LETIZIA MORATTI

Milano, marzo 2011

Egregio Signor

dopo cinque anni da Sindaco di Milano, desidero rendere partecipe Lei e tutti i milanesi di quello che abbiamo fatto, dei principali risultati ottenuti, dei molti passi in avanti compiuti dalla nostra città, dei quali magari non ci accorgiamo perché la vita, con le sue urgenze e i suoi impegni, chiama l'attenzione altrove.

Questa pubblicazione è per me anche un modo per ringraziare tutte le persone che ogni giorno lavorano per Milano all'interno della "macchina" del Comune, nelle zone, nelle aziende municipali e per esprimere la mia riconoscenza a tutti i cittadini che ho incontrato in questi anni.

Per dire grazie soprattutto a Voi, che siete stati parte attiva nella definizione del mio programma e che siete solleciti nel segnalarmi inefficienze e nel propormi nuovi servizi utili alla comunità. Anche se non sempre si tratta di suggerimenti subito accoglibili, sono indirizzi preziosi nella mia ricerca di mediazione per l'interesse collettivo.

Sono stati cinque anni molto belli e molto intensi.

Ogni giorno in cui sono riuscita a creare nuovi posti negli asili, ad aiutare le famiglie con libri gratuiti, sostegni o percorsi educativi specifici; ogni giorno in cui abbiamo piantato un nuovo albero o aperto luoghi di cultura; ogni giorno in cui ho potuto dare una sede o altro aiuto alle associazioni, che sono parte attiva e fondamentale della nostra società; ogni giorno in cui mi è stato possibile fare una piccola o grande cosa che è andata incontro alle esigenza dei cittadini milanesi, ognuno di questi giorni è stato per me un giorno importante.

00594054

P2254M

Queste esperienze mi hanno arricchita umanamente e hanno rinsaldato la mia convinzione che lavorare per il bene di tutti, migliorare la vita di altri che a te si affidano, è il cuore e l'obiettivo di ogni azione politica. È una esperienza appassionante, non paragonabile a qualsiasi altro risultato professionale, anche per chi, come me, nella vita ha rivestito con grandi soddisfazioni ruoli importanti e di responsabilità.

Un'ultima considerazione. So bene di non essere riuscita a fare tutto quello che avrei voluto, nonostante il mio impegno e quello delle molte persone che hanno lavorato con me. Abbiamo fatto molto, ma abbiamo ancora molto da fare. Per portare a termine quanto abbiamo avviato in questi anni chiedo nuovamente la Sua fiducia e rinnovo di fronte a Lei e a tutti i milanesi il mio impegno a lavorare con serietà e passione per fare di Milano una città sempre più bella da vivere.

Grazie per l'attenzione e buona lettura.

Letizia Moratti
Sindaco di Milano

I Suoi dati sono trattati con modalità automatizzate da Comitato Letizia Moratti per Milano, Via Montebello, 42 Milano - Titolare del Trattamento - al fine di inoltrarLe materiale di propaganda. I suoi dati sono trattati dalle seguenti categorie di incaricati: addetti all'elaborazione dati, stampa di lettere personalizzate, imbustamento e confezionamento mailing. Responsabile del Trattamento è Cemit Interactive Media spa, Via Toscana, 9 San Mauro Torinese (TO). Per conoscere l'elenco completo dei responsabili o per esercitare i diritti di cui all'art.7, d. lgs 196/2003 fra cui consultare, modificare, cancellare i Suoi dati od opporsi al loro utilizzo per i suddetti fini potrà rivolgersi al Titolare presso l'indirizzo su indicato.

I CENTO PROGETTI REALIZZATI

Per una Milano sempre più bella da vivere



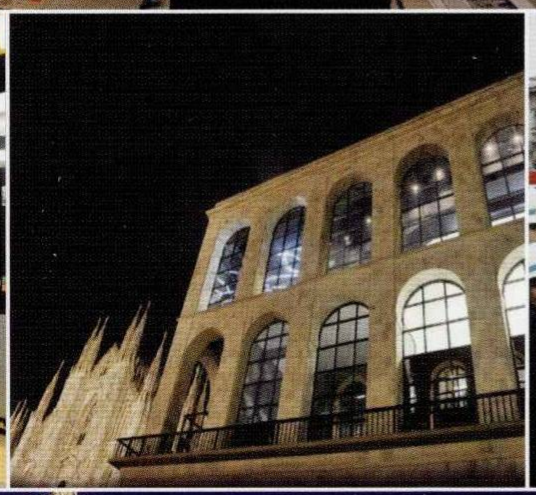
















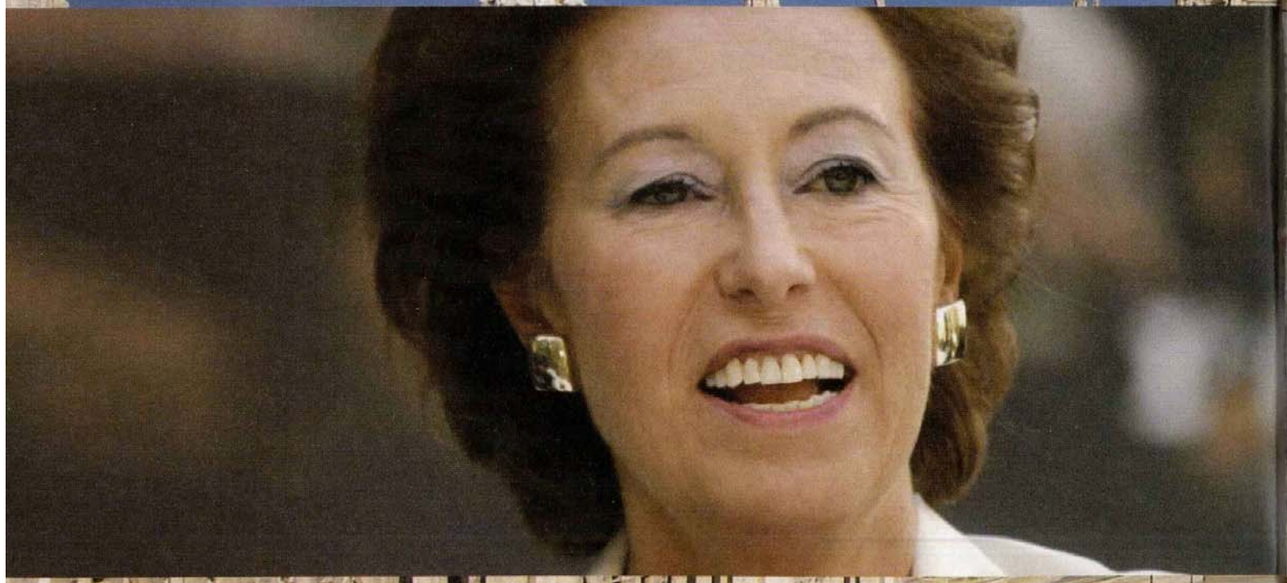


www.letiziamoratti.it

MILANO

con Letizia Moratti Sindaco

- Nessuna nuova tassa
- L'unica città senza addizionale IRPEF
- Nessun aumento del biglietto del tram
- La tariffa dell'acqua più bassa d'Italia
- Niente tassa di soggiorno
- Tassa rifiuti di 2,28 euro al metro quadro: una delle più basse d'Italia
- Raddoppiati gli anziani assistiti a domicilio
- Azzerate le liste di attesa negli asili
- Libri di testo gratuiti per gli alunni delle scuole elementari e medie
- Reati diminuiti del 48% in tre anni
- Più luce, più sicurezza con 6.980 lampioni in più
- Call center unico: 02.02.02
- Piantati 68.686 nuovi alberi
- Concentrazioni di PM10 ridotte da 53 a 40 mg in 5 anni
- Periferie più pulite con lo "spazzino di quartiere"
- Musei cittadini: 1.150.000 visitatori in più
- Expo 2015: 61.000 nuovi posti di lavoro all'anno
- Due nuove linee di metropolitana entro il 2015



Milano è la città che amo:
qui sono nata e vissuta e da Milano ho imparato
la generosità, la discrezione, l'operosità,
la capacità di innovare conservando tradizioni e identità.





Nella mia vita ho avuto modo di affrontare impegni di grande responsabilità, che mi hanno dato molte soddisfazioni personali.

Tuttavia nulla è paragonabile alle sensazioni, alle emozioni positive che ho provato lavorando per la mia città come Sindaco di Milano.

Sono stati cinque anni pieni di impegno e di risultati, nei quali abbiamo cercato di pensare in grande e, insieme, di avere cura del piccolo.

Pensare in grande ha significato correre e vincere la gara per Expo 2015, che farà di Milano la capitale del mondo ma, soprattutto, porta già oggi nuovo lavoro per i milanesi e renderà ancora più bella e funzionale la nostra città, con due nuove linee di metropolitana e il più grande parco d'Europa.

Avere cura del piccolo ha voluto dire, per esempio, aumentare i controlli di sicurezza nelle periferie (tra il 2007 e il 2009 il numero dei reati è calato del 48%), moltiplicare i punti luce, ampliare del 38% il numero dei posti negli asili nido, predisporre 2 milioni di metri quadrati di verde in più, raddoppiare il numero degli anziani assistiti a domicilio, mettere l'Amministrazione al servizio dei cittadini, con il call center unico 02.02.02 attivo 24 ore su 24.

La nostra Milano è la città che non fa pagare ai suoi cittadini nessuna addizionale sull'Irpef e nessuna tassa di soggiorno ai turisti, la città con le tariffe per l'acqua più basse d'Italia e dove il biglietto del tram non è aumentato, nonostante i forti investimenti per il trasporto pubblico.

Grazie alle sue bellezze e al nostro impegno per la cultura, Milano è oggi una meta turistica, terza in Europa alle spalle di Parigi e Roma. Nei primi giorni di gennaio 2011 il New York Times ha inserito la nostra città al quinto posto nella lista dei 41 luoghi da visitare nel mondo.

Milano è anche la prima area economica in Italia e la seconda in Europa dopo Londra per ricerca e sviluppo, investimenti e progetti di riqualificazione.

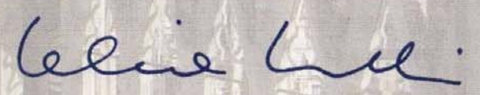
Con il Piano di Governo del territorio avremo nuove case, ecologiche e belle, a prezzo calmierato, nel verde e con un asilo, una fermata di un mezzo pubblico o un servizio al cittadino a non più di 500 metri da ogni abitazione.

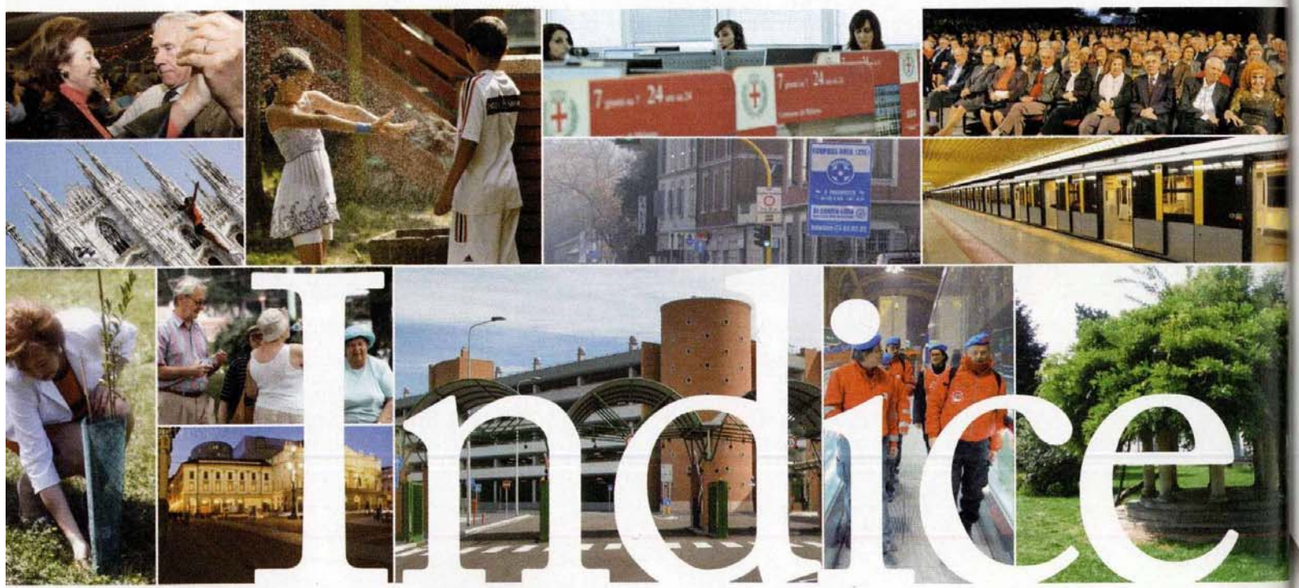
Insomma la nostra Milano è davvero una grande Milano e per me lavorare per il bene di tutti i milanesi è una esperienza più importante e più bella di qualsiasi altro risultato professionale.

Posso solo ringraziare per avere avuto questa possibilità nella città che amo perché ci sono nata e vissuta e da cui ho imparato la generosità, la discrezione, l'operosità, la capacità di saper innovare conservando tradizioni e identità.

Per questo intendo portare a termine i progetti che abbiamo avviato in questi anni e fare di Milano una città ancora più bella da vivere.

Lo farò, assieme a tutti coloro che vogliono rendere più solida, più aperta e più bella la casa di tutti i milanesi.





Indice

Stiamo lavorando per una Milano sempre più vicina alla famiglia

Per le mamme e i bambini 10
Con chi è avanti negli anni 20
Dalla parte dei più deboli 30
Una casa per tutti 34
Stare bene a Milano 38
Milano giovane 42
Lo sport, patrimonio della città 48
Aiutiamo chi aiuta 56
Per gli amici a quattro zampe 58

Stiamo lavorando per una Milano sempre più sicura

Milano è più sicura 62
Prevenire i reati 64
Ordinanze antidegrado 66
Lotta all'abusivismo 68
Strade e trasporti pubblici più sicuri 69
Dalla parte delle donne 70
Accoglienza nella legalità 72
Luci a Milano 74

Stiamo lavorando per una Milano dove vivere sempre meglio

Una città sempre più verde 78
Le misure per l'ambiente 84
Ecopass: meno traffico, meno inquinamento 86
Viaggiamo più veloci e sicuri 88
I nuovi parcheggi 100
Strade e piste ciclabili 101
Una città più pulita e più in ordine 102

Stiamo lavorando per una Milano sempre più al servizio dei milanesi

Infoline 02.02.02 110
"Milano semplice" 112
A portata di mouse 114
Milano sta vincendo la crisi 116
Rigenerazione delle aree urbane 120

Stiamo lavorando per una Milano sempre più capitale della cultura

Cultura, industria del bello 124
I grandi eventi milanesi 134
Moda a Milano 138
Milano, capitale del design 142

Stiamo lavorando per una Milano sempre più bella da vivere

Expo Milano 2015 146
Il Piano di Governo del Territorio: la Milano che verrà 152

"sono stati cinque anni pieni di impegno e di risultati, nei quali abbiamo cercato di pensare in grande e, insieme, di avere cura del piccolo."

I CENTO PROGETTI REALIZZATI

Per una Milano sempre più bella da vivere

Stiamo lavorando per una Milano sempre più vicina alla famiglia

+3.210 POSTI NIDO SENZA LISTE D'ATTESA



Per le mamme e i bambini

NIDI E MICRONIDI 3.210 POSTI IN PIÙ

Il Comune di Milano dispone complessivamente di 147 nidi per bambini da 0 a 3 anni e sono stati accreditati circa 150 gestori di strutture private convenzionate che offrono 2.277 posti.

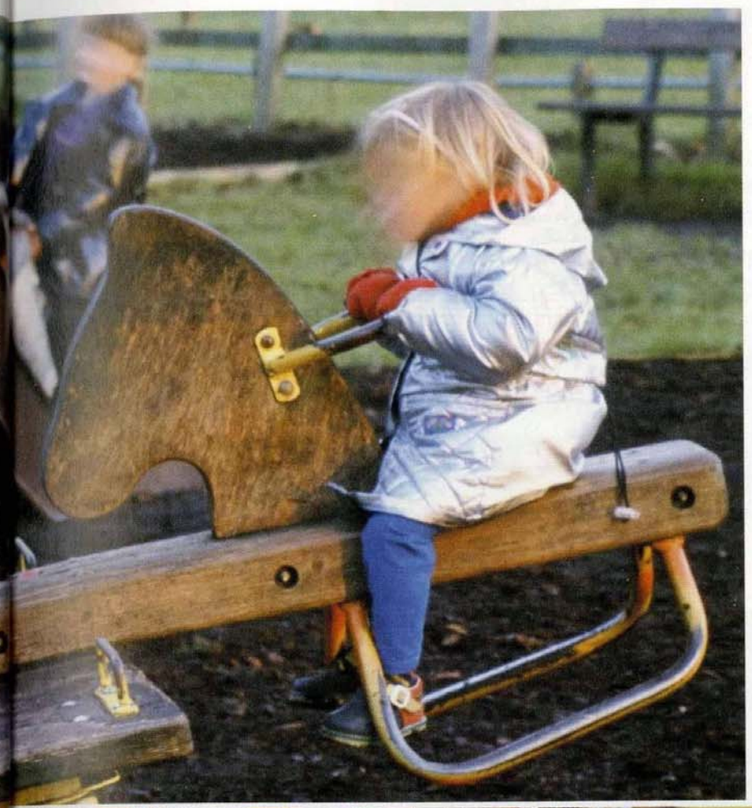
Oggi i posti nei servizi per la prima infanzia sono 11.638, con un incremento di 3.210 posti rispetto agli 8.428 al 2006.

Questo risultato ha consentito di azzerare le liste d'attesa.

SCUOLE DELL'INFANZIA UN SERVIZIO PER TUTTI

Sono 174 a Milano le scuole comunali per l'infanzia, per un totale di circa 22.650 posti. Il servizio accoglie i bambini da 3 a 6 anni e consente all'Amministrazione Comunale di rispondere praticamente a tutte le richieste.

Il servizio, gratuito, prevede unicamente una quota per il servizio di refezione sulla base della fascia ISEE di appartenenza. Nell'anno 2009/2010 è stata introdotta la refezione gratuita per ISEE fino a 2.000 euro: ne hanno beneficiato oltre 4.500 bambini, quasi 6 volte quelli del biennio precedente.



Azzerate le liste d'attesa

Secondo il Piano di Sviluppo dei Servizi Prima Infanzia, dal 2006 sono stati aperti 6 nuovi nidi Via Casati -Tadino, Via Ruffini, Via D'Annunzio, Via Zuretti 70, Via Medardo Rosso, Via Sordello, 33 Sezioni Primavera, 3 Centri Prima Infanzia.

Sono state azzerate le liste d'attesa dei nidi, delle scuole dell'infanzia e delle materne.







La spesa per le famiglie è uno dei capitoli più importanti del bilancio cittadino. Il Comune investe complessivamente, ogni anno, circa 370 milioni di euro in progetti e attività a sostegno dei nuclei familiari.

I TEMPI PER LE FAMIGLIE

È un servizio di supporto alla famiglie con bimbi fino a 3 anni che non usufruiscono del Nido d'Infanzia e vogliono far giocare i propri bambini in un ambiente protetto.

Nel 2010 hanno usufruito di questo servizio, attivo da lunedì a venerdì, 975 bambini, il 95% in più rispetto al 2006/2007.

LE SEDI DEI "TEMPI PER LE FAMIGLIE"

- Piazza SS. Trinità, 5
- Via Feltre, 68/1
- C.so XXII Marzo, 16/18
- Via Rimini, 25/8
- Via Mar Jonio, 5
- Via Giacosa, 44/46
- Via Ucelli di Nemi, 48
- Via dei Crollalanza, 15
- Via Anselmo da Baggio, 56
- Via Arsia, 2





28 ottobre 2010. Festa dell'albero al Parco Lambro.

I CENTRI DI PRIMA INFANZIA

Strutture innovative educative flessibili istituite nel 2008, questi centri sono molto apprezzati dalle mamme che hanno bisogno di lasciare il bimbo occasionalmente (per andare a fare la spesa, in posta, in banca…).

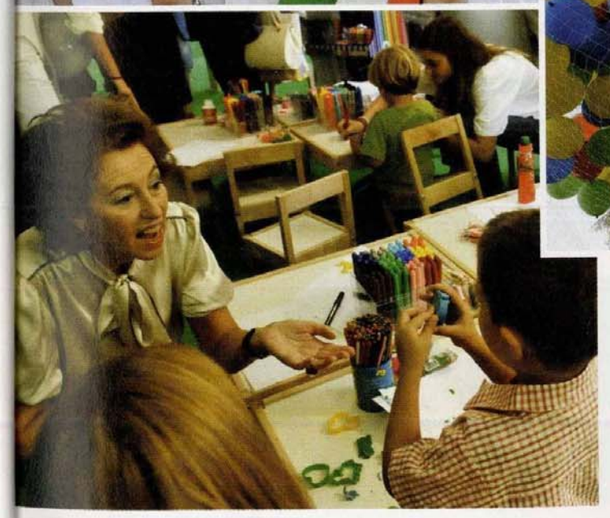
I centri sono aperti ai bambini dai tre mesi ai tre anni, con possibilità di frequenza per un massimo di 4 ore al giorno. Sono funzionanti 3 centri prima infanzia, per un totale di 180 posti.

LE SEDI DEI "CENTRI DI PRIMA INFANZIA"

- Centro Prima Infanzia "Intorno a noi" - via delle Forze Armate, 175
- Centro Prima Infanzia - via Spaventa, 2
- Centro Prima Infanzia - via Appennini, 96

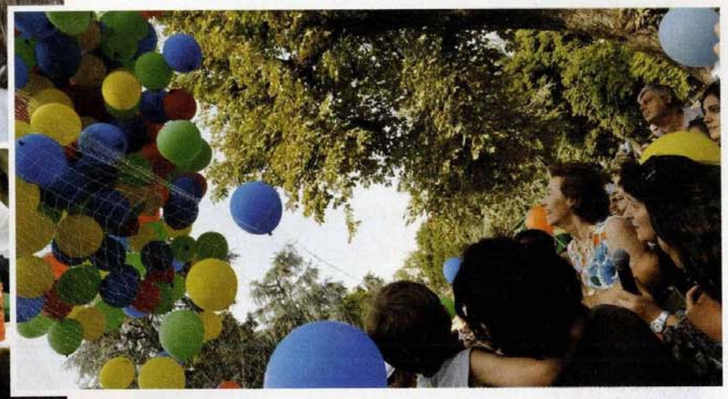
Servizio Iniziative di Sostegno alla Famiglia, via Porpora 10, Tel. 02.88462704





SEZIONI PRIMAVERA

Le Sezioni Primavera, introdotte nel 2007, accolgono bambini da 2 a 3 anni e offrono un servizio a orario flessibile, creando un passaggio graduale tra Nido e Scuola d'Infanzia. Il progetto è partito con 18 sezioni per 344 posti: oggi le Sezioni Primavera sono 33 per un totale di 647 posti.



...E NON FINISCE QUI

Per il 2011/2012 sono previste altre 3 Sezioni Primavera e l'apertura di altri 5 nidi d'infanzia (Pace-Umanitaria, Brivio, Pompeo Marchesi, Alzaia Naviglio Pavese, De Andrè), con un ulteriore aumento di circa 200 posti nido.



BONUS BEBÈ

È un'opportunità per le mamme che scelgono di stare con il loro bambino nel primo anno di vita.

Consiste in bonus di 500 euro mensili per la mamma che usufruisce del congedo parentale.

Per richiedere il bonus il bambino non deve frequentare l'asilo nido e il reddito ISEE dei genitori non deve essere superiore ai 18.000 euro.

La domanda può essere presentata anche dalle famiglie con figli in affidamento preadottivo. Tutte le domande pervenute sono vagliate mensilmente da un'apposita commissione tecnica.

Da settembre 2007 a novembre 2010 sono state accolte 1.437 domande, per un totale di 4.039.500 euro.

Informazioni: Largo Treves 1
e via Porpora 10 - Tel. 02.88462704

BONUS CICOGNA

Il servizio è a sostegno dei genitori con un reddito ISEE non superiore a 18.592 euro e consiste in interventi di supporto socio-pedagogico uniti nell'erogazione di un contributo mensile di 300 euro per 16 mensilità (dal 6° mese di gravidanza al 12° mese di vita del bambino).

Nel 2009 il contributo è stato erogato a 320 mamme; nel 2010 a 400 per un totale di circa 3,5 milioni di euro.

SPORTELLO PER LA FAMIGLIA

Da dicembre 2009, presso la sede di Largo Treves 1, è attivo uno sportello che permette ai genitori di svolgere tutte le pratiche connesse all'erogazione dei bonus e di ottenere tutte le informazioni sui servizi dedicati all'infanzia come:

- Bonus bebé;
- Bonus Cicogna;
- Baby sitting: collocamento e ricerca di baby sitter.

BUONI LIBRO

Dal 2007 il Comune fornisce i libri di testo agli alunni delle scuole primarie statali, paritarie, private non paritarie e delle scuole secondarie di primo grado statali e paritarie.

Nell'anno scolastico 2010/2011 ne hanno beneficiato oltre 83.000 alunni.

Ufficio Diritto allo Studio
via Porpora 10 - Tel. 02 88453456
Lunedì-venerdì 9-12.30 14-16.30

"SCUOLA NATURA" ED "ESTATE VACANZA"

Le Case Vacanza del Comune di Milano offrono due tipi di soggiorno: Scuola Natura ed Estate Vacanza.

"Scuola Natura" è una settimana di scuola alternativa, che pone gli studenti a contatto diretto con le realtà naturali ed è un'occasione di sperimentare le proprie capacità.

"Estate Vacanza", nei mesi estivi le Case Vacanza ospitano per periodi di 12 giorni bambini e adolescenti. È una vacanza comunitaria, educativa, ricca di stimoli culturali.

Quando le richieste superano la capacità ricettiva delle Case Vacanza, il Comune di Milano acquista posti da strutture private in altre località.

Nel 2010 hanno frequentato Scuola Natura 15.106 ragazzi (13.393 nel 2009).

A Estate Vacanza nel 2010 hanno partecipato 4.180 ragazzi (3.123 nel 2009); di questi 107 erano ragazzi disabili.



MESSA IN SICUREZZA DELLE SCUOLE

Il patrimonio scolastico cittadino è ospitato in 495 strutture (575 istituti scolastici). Si tratta per lo più di edifici storici, di pregio: una scuola su quattro ha più di sessant'anni e l'85% più di trenta.

Fino a dieci anni fa l'Amministrazione comunale investiva per l'edilizia scolastica poco più di 7 milioni di euro all'anno. Negli ultimi anni, invece, il Comune è arrivato a stanziare più del 30% di tutte le risorse disponibili per gli investimenti, solo per le scuole.

Nel 2010 è stata finanziata una cifra di circa 40 milioni di euro per la manutenzione degli edifici scolastici. Questi fondi vanno sommati a un progetto specifico interamente dedicato al risparmio energetico e all'impermeabilizzazione delle coperture degli edifici scolastici, dell'importo di 30 milioni di euro, che è stato finanziato nel 2008, e di cui sono attualmente in corso i lavori.



I SERVIZI DI AIUTO ALLA FAMIGLIA

I servizi di aiuto alla Famiglia raccolgono le richieste, elaborano progetti ed attivano interventi a seconda del bisogno delle famiglie in difficoltà con figli minori.

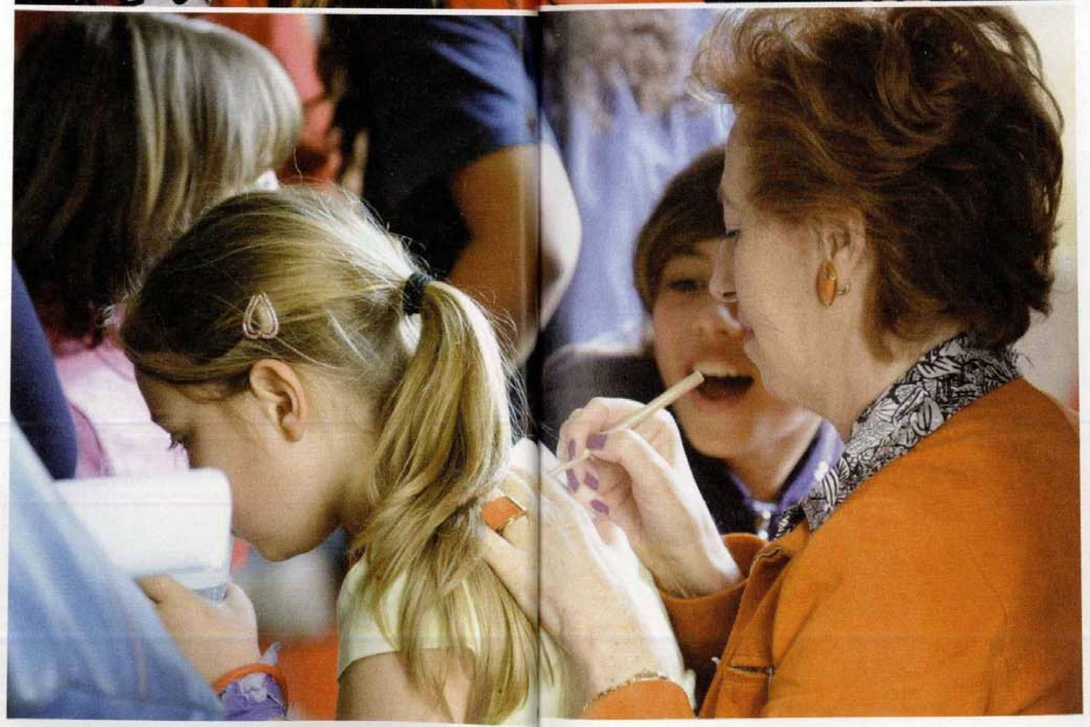
Questi servizi sono presenti nelle nove zone di Milano. La Segreteria è aperta al pubblico dalle 8.30 alle 12.00. L'assistente sociale riceve su appuntamento.

ELENCO DELLE SEDI "AIUTO ALLA FAMIGLIA"

ZONA 1	via Dogana, 4
ZONA 2	via S. Elembardo. 4
ZONA 3	via Monteverdi, 8
	via Pusiano, 22
ZONA 4	viale Puglie, 33
	via Oglio, 18
ZONA 5	viale Tibaldi, 41
ZONA 6	via S. Paolino, 18
	v.le Legioni Romane, 54
ZONA 7	via R. Sanzio, 11
	via A. da Baggio, 54
ZONA 8	via Colleoni, 8
	piazzale Accursio, 5
	via Aldini, 72
ZONA 9	piazza XXV Aprile 6
	viale Affori, 21
	via Cherasco, 5

- Assistenza domiciliare: sostiene la famiglia nel suo compito educativo tramite un educatore che agisce direttamente, coinvolgendo i genitori e favorendo il confronto tra genitori e figli.
- Assistenza economica: è un contributo alle famiglie in difficoltà per evitare un peggioramento della situazione economica. Il sussidio si accompagna sempre ad un progetto di sostegno.





SERVIZIO EDUCATIVO ADOLESCENTI IN DIFFICOLTÀ - S.E.A.D.

Il Servizio Educativo Adolescenti in Difficoltà svolge attività di orientamento, reinserimento / inserimento scolastico, formativo e lavorativo per adolescenti e minori sottoposti a provvedimenti penali e civili del Tribunale per i Minorenni di Milano.

Gli interventi avvengono attraverso segnalazione dei Servizi del territorio e dei Servizi per la Giustizia Minorile.

S.E.A.D. - Via Pastrengo, 6 - Milano
Tel. 02 88465423/4/5 Fax 02 6883764

INFOPOINT FAMIGLIA, SCUOLA E POLITICHE SOCIALI

L'Infopoint è uno sportello aperto al pubblico per facilitare l'accesso e orientare ai servizi sociali ed educativi rivolti a bambini, minori e giovani, agli adulti in difficoltà, agli stranieri e agli anziani.

L'Infopoint è in Largo Treves, 1
piano terra - è aperto al pubblico
dal lunedì al venerdì
dalle 8.30 alle 12.00
e dalle 14.00 alle 15.00

Per informazioni telefoniche:
02 884 63000 dalle 8.30 alle 12.00
dalle 14.00 alle 16.00

CENTRI DI AGGREGAZIONE MULTIFUNZIONALE (C.A.M.)

I Centri di Aggregazione Multifunzionale (C.A.M.) offrono ai cittadini la possibilità di vivere con maggior fiducia il proprio quartiere e di fare amicizia con altre persone.

Le iniziative organizzate:

- laboratori artistici, creativi, musicali;
- incontri di gioco, feste a tema, animazioni e spettacoli teatrali;
- corsi di lingua e di informatica;
- visite guidate a mostre e monumenti, incontri di cultura generale e su argomenti di interesse sociale.

Le attività sono destinate a singole fasce d'età o per favorire l'integrazione tra le diverse età. Sono state predisposte modifiche alle sedi per consentire l'accesso anche ai disabili.

Feste ed eventi di animazione sono spesso realizzati insieme ad organizzazioni e associazioni del quartiere.

"Come to Gorlini"

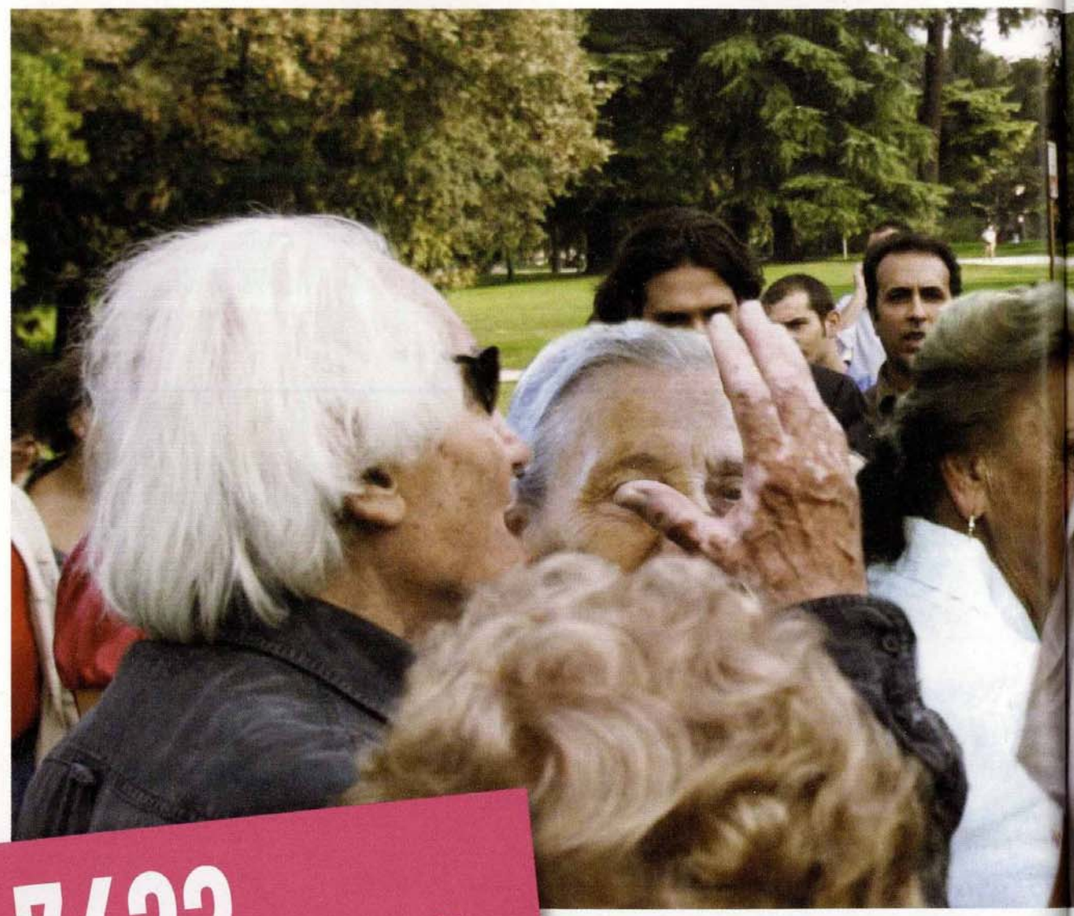
È il nuovo spazio multifunzionale inaugurato nel luglio 2010 all'interno del Parco di Trenno.

Dedicato al tempo libero, con una ricca programmazione di attività gratuite per chi resta in città durante il periodo estivo, "Come to Gorlini" è uno spazio immerso nel verde, interamente attrezzato e pronto ad accogliere famiglie, giovani e bambini.



I CENTRI DI AGGREGAZIONE MULTIFUNZIONALE

ZONA 1	CAM GARIBALDI - Corso Garibaldi, 27 CAM PONTE GABELLE - Via S. Marco, 45 CAM SCALDASOLE - Via Scaldasole, 3/a CAM ROMANA - Corso P.ta Romana, 116/b	tel. 02 884.58161
ZONA 2	CAM Via Padova, 118 CAM Viale Zara, 100	tel. 02 884.58230 tel. 02 884.58250
ZONA 3	CAM Via Valvassori Peroni, 56	tel. 02 884.58318
ZONA 4	CAM Via Parea, 26 CAM MONDOLFO - Via Mondolfo, 1	tel. 02 884.58451
ZONA 5	CAM VERRO - Via Verro, 87 CAM GRATOSOGLIO - Via Saponaro, 30 CAM STADERA - Via Palmieri, 20 CAM BOIFAVA - Via Boifava, 17 CAM TIBALDI - Viale Tibaldi, 41	tel. 02 884.58513
ZONA 6	CAM Viale Legioni Romane, 54 (1° piano) CAM Via San Paolino, 18 (piano terra) CAM Via La Spezia 26/1	tel. 02 884.58633
ZONA 7	CAM OLMI, Via delle Betulle, 39 SPAZIO Piazza Stovani, 3 (Aula Gianella)	tel. 02 884.45801
ZONA 8	CAM Via Lampugnano, 145 CAM Via Lessona, 20 CAM Via della Pecetta, 29 CAM Via Gorlini / Via Giorgi CAM Via Jacopino da Tradate, 9	tel. 02 884.58825
ZONA 9	CAM Via Ciriè, 9 CAM Cassina Anna - Via S. Arnaldo, 17	tel. 02 884.58780



+7.622 ANZIANI ASSISTITI A DOMICILIO



Con chi è avanti negli anni

Sono circa 75.000 gli anziani che usufruiscono dei molteplici servizi messi a disposizione dal Comune di Milano. In questi anni lo sforzo è stato quello di aumentare i servizi destinati soprattutto agli anziani più bisognosi, con particolare attenzione per coloro che vivono da soli e hanno difficoltà ad affrontare le esigenze quotidiane.

CONTACT CENTER PER ANZIANI E INVALIDI CIVILI

Il **numero verde 800.777.888** è attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 8.00 alle 19.00.

Il servizio di Contact Center ha l'obiettivo di:

- rispondere alle domande "chi, dove, quando, come, quanto costa";
- fornire informazioni di carattere generale sui servizi per gli anziani e relativamente all'iter delle richieste presentate (pensione di invalidità, ricoveri, ecc.);
- mettere in contatto il cittadino con il servizio richiesto.

Il servizio accoglie anche segnalazioni di malfunzionamenti, emergenze e lamentele.

Gli operatori del Contact Center forniscono informazioni sui seguenti servizi:

- Pronto Intervento Anziani
- Pronto Intervento Estivo
- Ufficio Invalidi Civili
- Centri multiservizi anziani:
  - Segretariato sociale
  - Sportello unico integrato
  - Assistenza domiciliare
  - Assistenza economica
- Teleassistenza
- Centri diurni integrati
- Laboratori di terapia occupazionale
- Progetto affidarsi
- Servizi residenziali
- Soggiorni climatici
- Tutele
- Elenco badanti
- Centri socio ricreativi culturali
- Centri benessere
- Portierato sociale.

CENTRI MULTISERVIZI ANZIANI

I Centri Multiservizi Anziani offrono ai cittadini anziani tutti i servizi di sostegno necessari per vivere a casa propria. Possono accedere al servizio le persone di età superiore ai 60 anni e residenti a Milano. Il servizio è gratuito. Attualmente sono circa 24.000 gli anziani che ne usufruiscono.

Ufficio Coordinamento e Gestione
Centri Multiservizi Anziani
Largo Treves, 1
Tel. 02 88463132 - 02 88463115

ZONA 1	via Monte Grappa, 8/A
	via Rugabella, 4/6
ZONA 2	via S. Elembardo, 4
	viale Zara, 100
	via Ricordi,1 "Venezia"
	via Ricordi, 1 "Città Studi"
ZONA 3	via T. Pini, 1
	via Don C. S. Martino, 10
	via Zante, 36
ZONA 4	viale Puglie, 33
	via dei Cinquecento, 7
ZONA 5	viale Tibaldi, 41
	via Boifava, 17
	via Di Rudinì, 3
	via Gonin, 28
ZONA 6	viale Tibaldi, 41
ZONA 7	via A. da Baggio, 54
	P.le Segesta, 11
	via Colleoni, 8
	via Ojetti, 20
	P.le Accursio, 5
ZONA 8	via Lessona, 55
	via Volturno, 32
	via C. Brivio, 2/4
	via S. Arnaldo, 17
ZONA 9	via Giolli, 29

Inaugurazione centro socio ricreativo anziani "La porta del Cuore" di via Appennini 94.











I PRINCIPALI SERVIZI PER I MILANESI ANZIANI

- Assistenza a domicilio: gli anziani a basso reddito assistiti a domicilio sono oggi 12.868 contro i 5.246 del 2006. Il servizio aiuta l'anziano nell'igiene personale, nella preparazione dei pasti e nelle piccole commissioni esterne e offre aiuto per gli accompagnamenti.

  L'anziano è seguito da un volontario che va da lui dalle due alle cinque volte la settimana e lo aiuta nella piccole necessità quotidiane, come la spesa, una commissione in farmacia, la compilazione di un modulo, qualche passeggiata.
- Servizio affido anziani: offre ad anziani che vivono soli, spesso senza parenti, un sostegno psicologico e relazionale che consente loro di continuare a vivere a casa propria.

  Nel 2010 gli affidi realizzati sono stati complessivamente 27. Attualmente sono in corso 23 affidi e sono in fase di apertura 7 nuovi affidi. Grazie alla campagna pubblicitaria del Comune di Milano, oggi abbiamo 75 possibili affidatari per il servizio affido anziani, un numero superiore alle richieste.
- Custodi Sociali: oggi sono circa 200 in 370 portinerie, nel 2006 erano 25. Seguono oltre 12.000 anziani, per un totale di 670.000 interventi all'anno, offrendo sostegno e aiuto diretto agli anziani residenti nei quartieri popolari.
- Telefonate di cortesia: 5.000 anziani più in difficoltà sono monitorati a rotazione con 700 telefonate di cortesia al giorno, effettuate dal personale del call center del Comune 02.02.02.



- Buoni Socio Assistenziali: un aiuto alle famiglie per la cura dell' anziano a domicilio, in alternativa al ricovero. Il buono è di 300 euro se chi si occupa dell'anziano è un familiare, di 450 se invece è un esterno professionale, arrivando fino 600 euro nel caso di anziano solo.

  Nel 2006 ne hanno usufruito 1.267 anziani. Nel 2010 sono stati 1.800.
- Pasti a domicilio: il Comune consegna un pasto al giorno comprensivo di: primo, secondo, contorno, pane, frutta, mezzo litro di latte e biscotti (ogni due giorni), secondo piatto freddo per la sera. Ogni anno vengono consegnati più di 300.000 pasti a circa 1.800 anziani milanesi.

Ero in un uno dei nostri centri anziani e come faccio ogni volta che mettono la musica, ballavo. Un signore anziano che se ne stava in disparte mi ha invitato a ballare e alla fine mi ha detto:
"È il primo ballo che faccio dopo che è morta mia moglie".
Mi sono commossa e ci ho pensato per giorni. Pensavo alla loro storia d'amore, pensavo alle sofferenze che si agitavano nell'animo del signor Giovanni.
Gli avevo detto di non fermarsi a quel ballo, la vita per lui doveva ricominciare.
Dopo qualche tempo ho scoperto che mi aveva dato retta, che era finalmente uscito dal guscio. Ne sono stata felice. Mi sono sentita utile.
Migliorare la vita degli altri è lo scopo della mia missione politica.









- Buoni taxi: buoni per trasporti finalizzati a visite mediche, cure sanitarie e riabilitative e accertamenti sanitari. Li usano circa 680 anziani, per un totale di quasi 5.000 buoni taxi consegnati.
- Buoni spesa: buoni da 10 a 50 euro spendibili presso le grandi catene di distribuzione. Li utilizzano oltre mille cittadini.
- Teleassistenza: operativa 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno per circa 5.000 anziani, organizza immediatamente l'intervento più opportuno in caso di necessità.
- Buono pedicure curativo: riservato agli anziani soli parzialmente non autosufficienti, di età superiore ai 70 anni.

- Soggiorni in località climatiche: i soggiorni durano 14 giorni e si svolgono da giugno a ottobre, con turni diversificati secondo le varie località.

  Tra queste la Riviera Ligure, il Lago di Como, il Lago di Garda, il Lago Maggiore, località collinari, località termali e località marine della Romagna e delle Marche.

  I requisiti per accedere ai contributi per il soggiorno climatico sono i 65 anni compiuti e un reddito mensile fino 755 euro lordi. Nel 2010 quasi 1.500 anziani hanno partecipato ai soggiorni climatici grazie ai contributi del Comune e 979 anziani si sono aggregati autonomamente.

Il lago di Como è una delle mete dei soggiorni per anziani.

"SENTIMENTI IN COMUNE"

Il Comune propone cinque momenti di festa legati a momenti significativi della vita dei cittadini: "Nozze d'oro" festeggia le coppie che raggiungono i cinquant'anni di nozze; "Anno zero" saluta i nuovi nati a Milano nell'anno in corso; "Start night" celebra il compimento del diciottesimo anno d'età; "Oggi sposi" festeggia le coppie che si sono sposate nel corso dell'ultimo anno e "Notte d'argento" che festeggia le coppie sposate da 25 anni.

Un modo divertente per rinforzare l'appartenenza alla comunità cittadina.



Alcuni momenti delle manifestazioni "Nozze d'oro" e "Notte d'argento".

CENTRI SOCIO RICREATIVI (CSR)

I Centri Socio Ricreativi sono aperti a tutti i cittadini che hanno compiuto i 55 anni di età.

Per frequentarli basta sottoscrivere l'iscrizione annuale, che costa 10 euro. I Centri sono aperti tutto l'anno e stabiliscono i loro orari in modo indipendente: le iniziative si svolgono prevalentemente nel pomeriggio. Il ventaglio dell'offerta è molto ampio:

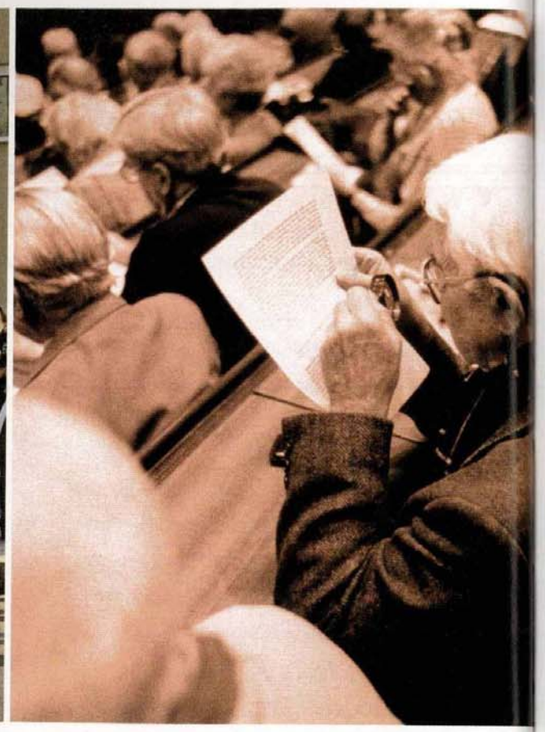
- momenti ricreativi: ballo, giochi, intrattenimenti musicali, ecc.
- eventi culturali e informazione: gite, conferenze, visite guidate, spettacoli teatrali e cinematografici a condizioni molto vantaggiose
- attività sportive: corsi di ginnastica dolce, yoga, bocce, ecc.

La sede centrale si trova in Largo Treves, 1 - tel. 02 88463130/21 /25, fornisce informazioni sulle iniziative e le attività dei Centri, dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00

Associazione Anziani "Villa Taverna Brivio"	Via Brivio, 4
Associazione Anziani "Monte Grappa"	Viale Monte Grappa, 8
Associazione Anziani "polo Santa Monica"	Via Santa Monica, 4
Associazione Anziani "Sempreverdi"	Via Val di Bondo, 13
Associazione Anziani "Cassina Anna"	Via sant'Arnaldo,17
Associazione Anziani "Grivola"	Via Grivola,10
Centro Anni e Vita	Via Acerbi, 39
Associazione Anziani "Sammartini"	Via G. Battista Sammartini, 75
Associazione Anziani "Villa Finzi"	Via Sant'Elembardo, 4
Associazione Anziani "Cassina san Paolo"	Via Trasimeno, 41
Associazione Anziani "La Porta del Cuore"	Via Appennini, 147
Associazione Anziani "Aldini"	Via Antonio Aldini, 72
Associazione Anziani "Pascarella"	Via Pascarella, 20
Associazione Anziani "Cenisio"	Via Cenisio, 4
Associazione Anziani "Il Giardino"	Piazzale Segesta, 11
Associazione Anziani "L'Astronave"	Via Boffalora, 116
Associazione Terza Età "Narcisi"	Via dei Narcisi, 3
Associazione Anziani "Osteno"	Vlia Osteno, 2A
Associazione Anziani "Le Torri"	Via Lelio Basso, 7
Associazione Anziani "Salomone"	Via Salomone, 28
Associazione Anziani "Zante"	Via Zante, 36
Associazione Anziani "Mazzini"	Via Mompiani, 5
Associazione Anziani "Acquabella"	Via San Martino Don Carlo, 10
Associazione Anziani "Il Tulipano"	Via Fiamma, 5
Associazione Anziani "Il Sorriso"	Via Crescenzago, 56
Associazione Anziani "R.C. Ricordi"	Via Boscovich, 42
Associazione Anziani "Mozart"	Via Mozart, 16

MILANO SEMPRE PIÙ VICINA ALLA FAMIGLIA





CENTRI DIURNI INTEGRATI

I centri diurni integrati offrono un servizio semiresidenziale per 8/10 ore al giorno ad anziani gravemente compromessi nella loro autosufficienza.

Le strutture offrono un servizio riabilitativo, infermieristico e di animazione. Il servizio è comprensivo anche del trasporto da casa/centro/casa.

Mediamente nel corso dell'anno ne usufruiscono 450 anziani per centro.

La richiesta del servizio va presentata presso i Centri Multiservizi Anziani.

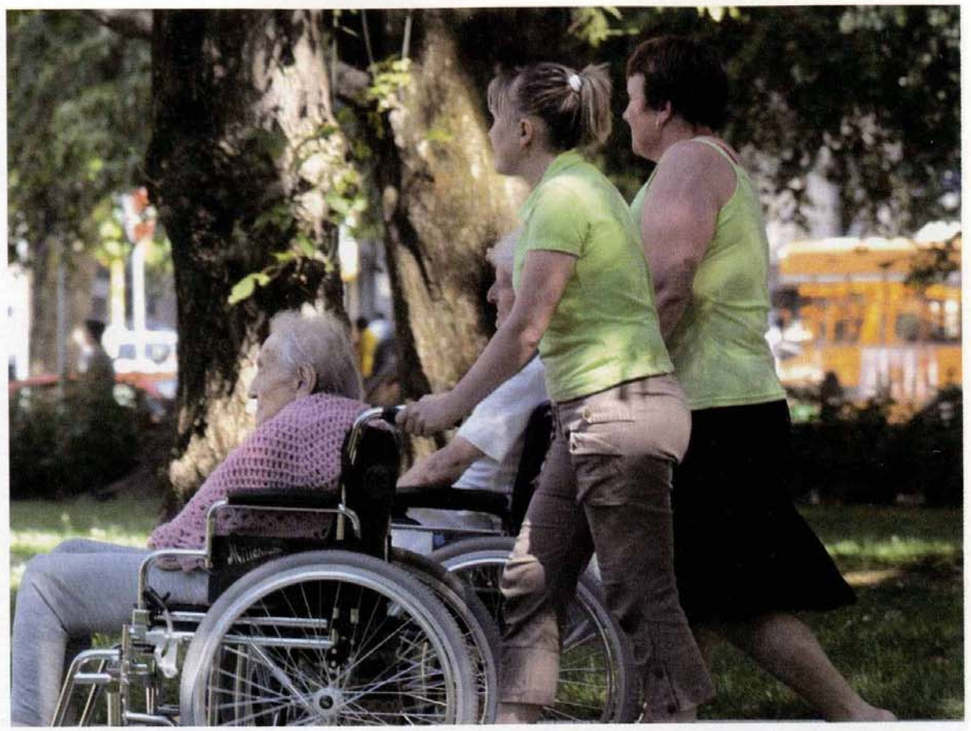
POOL ANTITRUFFE

Da gennaio 2008 è operante a Milano a favore degli anziani il "pool antitruffe".

Oltre a mettere a disposizione i propri vigili, il Comune ha svolto un capillare lavoro di informazione, con decine di incontri nei centri per anziani e nelle parrocchie, informando migliaia di anziani su come si possa evitare di finire nella rete di ladri e truffatori.

Il Comune offre una assicurazione gratis contro truffe e rapine destinata agli anziani over 70. Questo servizio, attivo dal 2008, è stato prorogato fino al 31 dicembre 2011.

Segnalazioni: 02 88456893
tutti i giorni 24 ore su 24
oppure numero verde 800 366020
dal lunedì al venerdì
con i seguenti orari: 9-13 e 14-18



SPORTELLO BADANTI

Il servizio offre consulenza gratuita alle famiglie per la ricerca di una badante o per la regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare.

Gli operatori dello Sportello Badanti, oltre a gestire l'incontro tra la domanda di assistenza delle famiglie e l'offerta di lavoro di operatori/operatrici iscritti in elenco, sostengono le famiglie stesse nel disbrigo delle pratiche connesse all'assunzione di lavoratori domestici e monitorano le prime fasi dell'inserimento in famiglia.

Per presentare domanda d'iscrizione per entrare nell'Elenco delle Badanti del Comune di Milano è necessario telefonare al numero verde 800 777 888, attivo dal lunedì al venerdì.

Nel 2010 sono stati effettuati dallo Sportello Badanti 564 colloqui di orientamento e selezione e sono stati stipulati 432 contratti.

Sportello Badanti Comune di Milano
Largo Treves 1 - 20121 Milano
Tel. 02 884 63181- 63113
Fax 02 884 64488



10 giugno 2010. Via Solari, parco Don Giussani, Laboratorio Family Frendly.

Dalla parte dei più deboli



29 settembre 2010. Minimaratona per disabili al Castello Sforzesco.

Il Comune di Milano risponde ai bisogni della persona disabile e della sua famiglia per tutto l'arco della vita con un insieme di iniziative a favore di oltre 5.000 cittadini disabili.

Il budget previsto nel bilancio 2010 per l'attivazione dei servizi dedicati ai disabili è di circa 31 milioni di euro.

Il bilancio per il 2011 vede un incremento complessivo di quasi 5 milioni di euro per consolidare ulteriormente interventi e servizi per la disabilità.

NUCLEI DISTRETTUALI DISABILI

I Nuclei Distrettuali Disabili (NDD) accolgono e valutano le richieste dei cittadini con disabilità, elaborano progetti e attivano servizi e interventi mirati.

Destinatari degli interventi sono persone con invalidità (almeno del 45%), con priorità a quelle con disabilità grave, superiore al 75% (certificata dalla ASL), con età sino ai 65 anni.

Principali tipologie di intervento:

- Sostegno familiare: intervento di tipo educativo e/o assistenziale, erogato da enti accreditati. Si pone l'obiettivo di supportare la persona e il nucleo familiare rispetto ai bisogni di cura, assistenza, crescita personale e reinserimento sociale.
- Assistenza economica: interventi che consentono alle persone con disabilità di far fronte alle esigenze ordinarie, se sono in condizione di povertà economica o di essere aiutate nel realizzare progetti mirati e temporanei.

La segreteria di ciascun Nucleo è aperta dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30, dal lunedì al venerdì. L'assistente sociale riceve su appuntamento.

ZONA 1	via Monteverdi, 8
ZONA 2	via Monteverdi, 8
	viale Zara, 100
ZONA 3	via Monteverdi, 8
ZONA 4	via Barabino, 8
ZONA 5	via Barabino, 8
ZONA 6	via Monteverdi, 8
ZONA 7	via A. da Baggio, 54
ZONA 8	via Colleoni, 8
ZONA 9	viale Zara, 100





DAL DOPO DI NOI AL DURANTE NOI

Nel 2010 è partito il progetto "Dal dopo di noi al durante noi", per l'accompagnamento delle persone con disabilità verso la maggiore autonomia possibile.

Il nuovo progetto ha il fine di preparare, anche dal punto di vista economico, la vita adulta della persona con disabilità nella massima condizione di indipendenza possibile, attraverso l'accompagnamento delle famiglie nell'individuazione di soluzioni residenziali e abitative integrate nel territorio e coerenti con le aspettative che ogni persona ha di condurre una vita adulta autonoma. Il progetto organizza e attiva per tempo le risorse della rete con il fine comune del preparare, anche sotto l'aspetto economico se possibile, la vita adulta della persona con disabilità, tentando di creare una situazione di benessere anche per i familiari tutti.

Nei Nuclei Distrettuali Disabili delle quattro zone Nord, Sud, Est e Ovest di Milano, gli operatori sociali delle associazioni Ledha, Sir e Idea Vita, in stretto contatto con le assistenti sociali, sono a disposizione delle famiglie che desiderano avviare il progetto di vita indipendente per i loro figli. Inoltre, nelle medesime zone, si svolgono seminari dedicati al sostegno delle famiglie.



La casa "L'Abilità"

È il primo centro residenziale italiano per bimbi disabili abbandonati alla nascita o che necessitano di un intervento di accoglienza al di fuori della famiglia di origine.

Inaugurata il 4 ottobre 2010, l'iniziativa è un modello di collaborazione pubblico-privato.

La comunità è realizzata dall'associazione l'Abilità onlus, quattro fondazioni hanno finanziato il progetto di ristrutturazione e di start-up.

Il Comune aiuta le famiglie in difficoltà integrando il costo della retta o pagandola interamente per i bambini senza famiglia.

PRINCIPALI SERVIZI DI SOSTEGNO

Le strutture residenziali: sono 74, 20 a Milano e 54 fuori città con 700 ospiti complessivi (229 a Milano).

È in corso l'individuazione di nuove strutture residenziali: alloggi protetti e comunità alloggio al quartiere Stadera e in Via Calvino. Informazioni: Ufficio Centrale di San Tomaso 3 Tel. 02 88463031

I Centri Diurni per Disabili (CDD) sono strutture semiresidenziali socio-sanitarie destinate all'accoglienza di disabili gravi.

Attualmente sono attivi 37 Centri Diurni di cui 15 a gestione diretta comunale e 22 convenzionati. Le persone disabili ospitate a fine 2010 sono 848.

I Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA) sono servizi diurni che si rivolgono a persone con disabilità medio-grave, propedeutici ad inserimenti lavorativi. Attualmente sono 18 e ospitano più di 150 persone.

I Centri di Aggregazione (CAD) sono 10 centri che offrono attività di animazione e di organizzazione del tempo libero.

Informazioni: via Barabino 8
Tel. 02 88445432 - 02 88445434

02 62694655 Pronto Intervento Disabili e Continuità Assistenziale fornisce assistenza negli orari e nei periodi di chiusura dei Centri Diurni Disabili, dei Centri Socio Educativi, dei Servizi Formazione Autonomia, dei Centri Aggregazione Disabili.

La Centrale Operativa può essere contattata anche attraverso lo 02.02.02.

Contributi per spese di Trasporto per il raggiungimento della sede di lavoro, scolastica o di riabilitazione: ne hanno usufruito oltre 1300 persone.

Contributi per le Vacanze: hanno usufruito del servizio, nel 2010, circa 500 persone.

Una casa per tutti

Il 2 dicembre 2009 sono state inaugurate le nuove quattro palazzine di via Gallarate.

Gli edifici, inseriti in una nuova area a verde di circa 28.000 mq, ospitano 184 alloggi, un asilo nido per trenta bambini, un centro diurno per anziani, un bar, spazi per negozi e un centro socio culturale.

Sono un esempio della nuova edilizia popolare della città di Milano.



HOUSING SOCIALE: NUOVE CASE POPOLARI A MILANO

Per risolvere il problema della casa il Comune ha promosso una collaborazione tra tutti gli attori dello sviluppo economico e sociale: istituzioni, Curia, banche, associazioni (come Assimpredil), fondazioni, enti pubblici.

Quella dell'housing sociale è una sfida che porterà Milano ad avere oltre 30.000 nuovi alloggi entro il 2020 e a riqualificare le zone degradate.

Il piano prevede moderne soluzioni urbanistiche e sociali, in un mix abitativo tra locazione e case di proprietà, spazi commerciali e servizi.

Con questa nuova strategia, che è parte integrante del nuovo Piano di Governo del Territorio, il Comune conta di sviluppare un reale mercato della casa a prezzi contenuti e, grazie all'introduzione della formula del riscatto, renderà possibile trasformare il canone d'affitto in una rata per l'acquisto dell'alloggio.

I PROGETTI "ABITARE A MILANO"

Sono stati stanziati 189 milioni di euro (in parte cofinanziati dalla Regione) per la realizzazione di alloggi a canone sociale, moderato e in edilizia convenzionata.

Per il Progetto "Abitare a Milano 1" sono stati realizzati:

- Via Gallarate: 184 alloggi in edilizia sociale di cui 84 a canone sociale;
- Via Civitavecchia: 109 alloggi in edilizia sociale di cui 91 a canone sociale;
- Via Ovada: 121 alloggi in edilizia sociale di cui 96 a canone sociale;
- Via Senigallia: 110 alloggi in edilizia sociale di cui 90 a canone sociale, con consegna prevista a maggio 2011.

ORTI A MILANO

Milano dispone di 105.000 mq di verde dedicato a orti urbani, coltivati dai cittadini milanesi, che forniscono occasioni di svago e di promozione di una sana alimentazione.

Sono stati individuate altre aree all'interno di piani urbanistici o di riqualificazione, per un totale di più di 100.000 mq da destinare a nuovi orti.



Per il Progetto "Abitare a Milano 2":

- Via Appennini: proseguono i lavori per la realizzazione di 196 alloggi a canone sociale;
- Via Cogne: è in corso l'iter procedurale per la sottoscrizione del contratto che prevede la realizzazione di 48 alloggi;
- Via del Ricordo: è in corso l'iter per la pubblicazione del bando di gara per 71 alloggi a canone sociale;
- Via Giambellino: realizzati 164 alloggi in edilizia sociale.

IL MERCATO DELLA TERRA DI MILANO

Sito in largo marinai d'Italia, è uno dei mercati di Slow Food più grandi d'Italia.

Protagonisti del mercato sono principalmente i produttori del Parco Agricolo Sud di Milano, che con oltre 47mila ettari è uno dei parchi agricoli periurbani più grandi d'Europa.

I produttori coinvolti sono più di 40, con una straordinaria varietà di prodotti del territorio.

Il mercato offre l'occasione di avvicinare la realtà metropolitana a quella di una campagna non lontana, ma sconosciuta ai più. Sono fondamentali sostenitori dell'iniziativa il Comune di Milano e la Fondazione Cariplo, nell'ambito del progetto Nutrire Milano.

Mercato della Terra di Milano
Giardini Largo Marinai d'Italia,
Palazzina Liberty ogni terzo sabato
del mese, agosto escluso, dalle 9 alle 14.

I CONTRATTI DI QUARTIERE

I Contratti di Quartiere sono programmi innovativi finalizzati al recupero edilizio, economico e sociale di aree critiche della città. Dopo un articolato percorso di valutazione sono stati proposti i Contratti di Quartiere di: Gratosoglio, Mazzini, Molise Calvairate, Ponte Lambro e San Siro, per un importo complessivo di 240 milioni di euro.

Un elemento fondamentale del progetto è il Laboratorio di Quartiere, luogo della partecipazione e del coinvolgimento del territorio, aperto a tutte le realtà locali che a diverso titolo desiderano partecipare all'attuazione del programma, contribuendo alle attività di informazione, animazione e condivisione.

I LABORATORI DI QUARTIERE

Laboratorio di Quartiere Mazzini
Via Mompiani, 5 - cortile interno
tel. 02 56814984.
Apertura: martedì 10.00 - 12.00
mercoledì 16.30 - 18.30
venerdì 14.00 - 16.00

Laboratorio di Quartiere Gratosoglio
Via Baroni, 9 - tel. 02 89305364.
Apertura: martedì - venerdì 10.00 - 13.00,
lunedì - mercoledì - giovedì 16.30 - 19.30.

Laboratorio di Quartiere San Siro
Piazza Selinunte, 4 - tel. 02 48712296
Apertura: martedì 16.00 - 18.00
mercoledì 10.00 - 12.30
giovedì 16.00 - 18.00.

Laboratorio di Quartiere Molise Calvairate
Via Faà di Bruno, 5
tel. 02 55190921
Apertura: lunedì 15.00 - 19.00

Laboratorio di Quartiere Ponte Lambro
Via Ucelli di Nemi, 17 - 2° piano
tel. 02 501099 - 02 501125
Apertura: martedì 9.30 - 12.30 14.30 - 16.30
giovedì 9.30 - 12.30



Stare bene a Milano



GUARDIA MEDICA PEDIATRICA

Dal giugno 2010 è attiva la guardia medica pediatrica, per i bambini tra 0 e 6 anni. Il servizio è attivo dalle 20 alle 24 nei giorni feriali; dalle 8 alle 12 e dalle 15 alle 19 sabato, domenica e festivi.

Per contattare il servizio bisogna chiamare il numero 02.34567. Il pediatra, dopo un'appropriata valutazione telefonica, indicherà la tipologia di intervento necessaria.

SALUTE MENTALE: PREVENIRE, CURARE, RIABILITARE

In città le persone seguite dai Centri Psico Sociali sono circa 17.500 e si rivolgono ai 6 Dipartimenti di Salute Mentale delle Aziende Ospedaliere cittadine.

Gli interventi, condivisi anche con le realtà del Terzo settore nell'ambito del lavoro svolto durante degli incontri del Tavolo tematico "Disagio Mentale", hanno agito per migliorare la qualità della vita e l'integrazione sociale dei cittadini con disagio psichico e sostenere la vita autonoma dei malati psichici.

A queste si è affiancata una terza area di carattere innovativo, che punta sulla prevenzione attraverso la diagnosi precoce e lo sviluppo di azioni di sensibilizzazione e ascolto.

LINEA TELEFONICA KOINÈ

Servizio telefonico attivo 7 giorni su 7 dalle 9 alle 19 per ascolto e orientamento sui servizi per la salute mentale.

Si accede telefonando allo 02.02.02 e chiedendo degli operatori di Koinè.



LE PIAZZE DELLA salute

"LE PIAZZE DELLA SALUTE"

La salute deve essere pensata come condizione di benessere psicofisico complessivo e non solo come mera assenza di malattia.

Il Comune di Milano ha lavorato in questa direzione, con interventi non solo di prevenzione (educazione sanitaria, educazione nutrizionale, ecc.), ma anche di inclusione sociale e di autonomia in favore delle persone con disabilità, con disagio psichico e delle loro famiglie.

Dal 10 settembre al 12 dicembre 2010 nelle principali piazze delle 9 circoscrizioni di Milano è stata realizzata la prima edizione de "Le Piazze della salute", una originale forma di diffusione della prevenzione e dello stare bene in salute.

Gli specialisti a bordo del camper hanno incontrato e visitato i cittadini, fornendo consulenze mediche di alta qualità a titolo totalmente gratuito, per contribuire a diffondere la cultura della diagnosi precoce, all'insegna del motto "se il cittadino non va dal medico, è il medico che va dal cittadino".

MILANO "ALLERGY FREE"

In collaborazione con la Fondazione Internazionale per le Scienze Mediche e Allergologiche, il Comune ha effettuato la mappatura di 130.122 piante della città e predisposto la conseguente piantumazione di sole piante non allergeniche.

Milano "Allergy free" continua con il progetto "Dona un albero", già avviato nel 2010, per invitare i cittadini a donare alla città una pianta non allergenica.

PROGETTO "STRISCE ROSA"

Sono 17 aree di sosta gratuita per donne in gravidanza e neo mamme, nei pressi degli ospedali più frequentati dalle mamme milanesi: Buzzi, De Marchi, Mangiagalli, Regina Elena, Macedonio Melloni.

GIOVANI IN SALUTE
www.giovaniinsalute.it

"Giovani in salute" è un percorso formativo per la lotta al fumo e all'alcol rivolto a 100 ragazzi volontari dai 14 ai 24 anni, affinché divengano consapevoli dell'importanza per la loro salute di un corretto stile di vita.

Il progetto è svolto in collaborazione con la Fondazione Umberto Veronesi, la Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori - Milano, la Società Italiana di Alcologia.



LO PSICOLOGO DI QUARTIERE

L'iniziativa, partita nel febbraio 2009, nasce con la collaborazione di Federfarma, Farmacie Comunali - Admenta e il laboratorio di Psicologia Clinica dell'Università Cattolica del Sacro Cuore.

Il progetto è diretto a tutta la cittadinanza e offre la possibilità di una consulenza psicologica gratuita.

Da ottobre 2009 a marzo 2010 lo psicologo di quartiere ha operato in 24 farmacie per un totale di 2.625 colloqui effettuati.

Per esempio, la Farmacia San Camillo (in piazzale Martini), visto l'interesse dimostrato dai clienti, ha dovuto programmare la presenza dello psicologo per un'ulteriore mezza giornata la settimana.

A questa iniziativa si collega il nuovo progetto sperimentale "Centri antifumo in farmacia" in collaborazione con AFM e Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori.





Milano giovane

LA FABBRICA DEL VAPORE

La Fabbrica del Vapore è un centro di produzione culturale, artistica e imprenditoriale giovanile e sorge nella grande area industriale dismessa tra le vie Procaccini, Messina e Nono.

Dal febbraio 2008 tutti i 15 laboratori previsti dal progetto hanno sede negli edifici ristrutturati e hanno avviato la propria attività nei vari settori individuati (design, arti visive, fotografia, danza, teatro, cinema, musica, scrittura, architettura) anche in collegamento ad analoghe realtà che operano in altre città europee.

Entro la fine del 2012 è previsto il termine di tutte le opere di ristrutturazione dell'area.

"SPAZIO A" UNA OPPORTUNITÀ PER I GIOVANI TALENTI

Il 22 ottobre 2010 è stata inaugurata la nuova destinazione dell'area ex-Ansaldo in via Tortona 54, lo "Spazio A": un laboratorio di idee aperto ai giovani talenti, alle nuove idee e alle sperimentazioni di nuove forme di comunicazione e di arte, dove presentare opere innovative legate alla creatività.

Spazio A ospita iniziative, eventi, esposizioni, mostre e progetti che danno visibilità ai moltissimi giovani creativi che qui possono esprimere il loro talento.

"SEICENTRO": UNO SPAZIO PER LE IDEE

È un nuovo spazio, all'angolo tra le vie Savona e Tolstoj, che ospita esposizioni temporanee di giovani artisti (pittura, scultura, fotografia) per dare prova di quali siano veramente i tesori estratti dagli scrigni dell'intelligenza e dalla fantasia dei milanesi.

Il centro è a disposizione delle scuole che desiderano spazi espositivi o di riunione ed è anche disponibile per lo studio personale.

I "BUONI LAVORO"

L'iniziativa "buoni lavoro" si rivolge ai giovani tra i 16 e i 25 anni che svolgono lavoro occasionale presso esercizi commerciali nei periodi festivi (estate o vacanze di Natale).

I voucher sono uno strumento efficace e flessibile che contrasta il lavoro nero e favorisce l'incontro fra la domanda di occupazione dei giovani e l'offerta delle imprese.

I voucher hanno un valore di 10 euro lordi per ora di lavoro, coperto all'80% dal Comune di Milano. Ogni buono incorpora sia l'assicurazione infortuni INAIL che il contributo INPS. Il corrispettivo netto è di 7,50 euro.

Tutte le edizioni dell'iniziativa (agosto 2009, maggio-luglio 2010, agosto 2010, dicembre 2010) hanno avuto un grande successo: i voucher sono andati tutti esauriti.

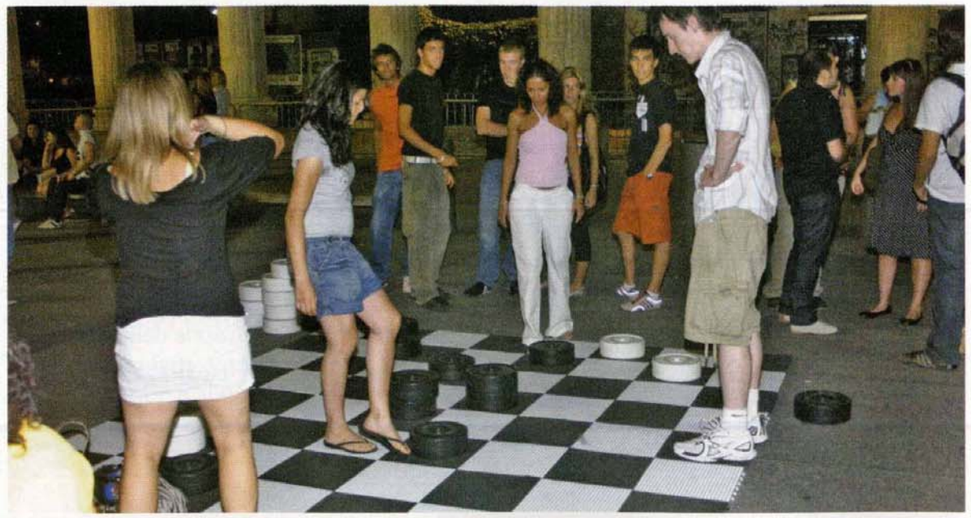
I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Sono 29 i Centri che operano da molti anni soprattutto nei quartieri periferici, offrendo a giovani adolescenti numerose attività ricreative e didattiche realizzate grazie all'impegno di decine di educatori.

Attraverso la realizzazione di corsi di sostegno scolastico e di momenti di aggregazione, i Centri offrono ai ragazzi una valida alternativa alla cultura della strada e un aiuto concreto nell'affrontare problemi sia nell'ambiente scolastico, sia in quello familiare.

Per partecipare alle iniziative organizzate e proposte è sufficiente recarsi nei Centri o contattare telefonicamente gli operatori.

Nel 2010 il Comune ha realizzato 69 iniziative per i giovani.
Alcune di queste sono delle vere e proprie manifestazioni articolate in più iniziative e molte sono diventate un appuntamento fisso e si svolgono già da alcuni anni.





MILANO CREA IMPRESA I CINQUE INCUBATORI

L'iniziativa "Milano Crea Impresa", avviata nel 2009, prevede investimenti per circa 6 milioni di euro. L'azione del Comune si è concretizzata attraverso il sostegno dell'attività di cinque incubatori, strutture che offrono servizi a chi vuole avviare un'attività e ospitano aziende giovani, che necessitano di un sostegno operativo e imprenditoriale.

In linea con gli acceleratori d'impresa e i parchi tecnologici delle realtà europee più dinamiche e tecnologicamente avanzate, oggi Milano vanta una rete costituita da cinque grandi incubatori con imprese giovani attive in queste aree: Alimentazione e Gusto, Biotecnologie e Scienze della Vita, Energia, ICT, Moda.

I risultati finora ottenuti sono molto incoraggianti: sono state avviate 73 imprese, 370 persone lavorano nelle neoimprese aiutate dai cinque incubatori per le quali sono a disposizione 4.000 metri quadrati di uffici e 9.000 per laboratori e spazi comuni.

INFORMAGIOVANI

L'Informagiovani è la struttura nata per aiutare i giovani nel mondo dello studio e del lavoro, nei momenti di svago, ma anche per avvicinarli a ciò che fa il Comune e stimolare il senso di appartenenza alla comunità cittadina.

Presso la sede di via Dogana (inaugurata il 22 novembre 2007) ogni giovane milanese trova consigli e notizie su come cercare lavoro, trascorrere il tempo libero, programmare le vacanze, scegliere la scuola, l'università o un percorso formativo, fare sport, conoscere iniziative culturali, impegnarsi nella vita sociale e molto altro ancora.

Il servizio è accessibile gratuitamente a tutti, e fornisce informazioni in modo rapido ed efficiente, con guide, schede, bacheche e altro materiale costantemente aggiornato sui temi del lavoro, della formazione, del tempo libero, delle possibilità di fare esperienze all'estero.

Sono disponibili postazioni per navigare gratuitamente in Internet, per consultare la versione on line della Banca Dati Nazionale Giovani, consultare il portale Borsa Lavoro Lombardia, per scrivere il proprio curriculum ed eventualmente inviarlo attraverso uno dei siti d'incontro domanda/offerta segnalati.









INFORMAGIOVANI

via Dogana 2 (vicino a piazza Duomo).
Orari di apertura: dal lunedì al giovedì 10-18; venerdì 14-18.
e-mail: stl.informagiovani@comune.milano.it

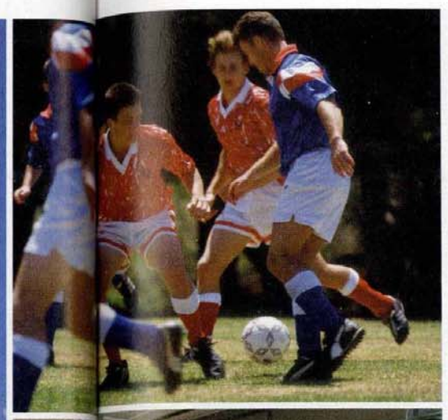
Lo sport, patrimonio della città

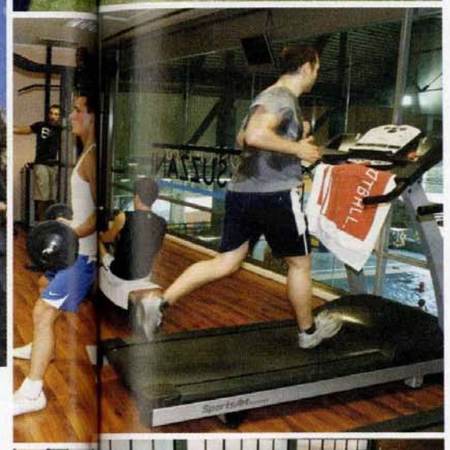


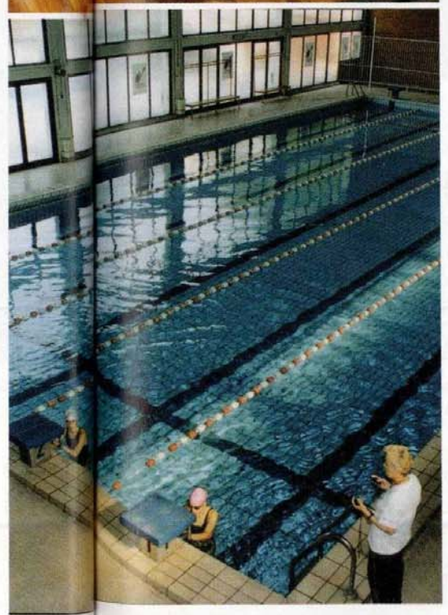
IL PROGETTO GIOCO SPORT

Il 23 dicembre 2010 la giunta ha stanziato 250.000 euro di rimborso al Coni Provinciale Milano per la realizzazione del Progetto Gioco Sport nelle scuole primarie della città. Milano applica in anticipo, e proprio con Gioco Sport, i contenuti del Protocollo tra ministero dell'Istruzione e Coni per lo sviluppo dello sport nelle scuole.

Attivo dal 1997 a Milano, città pilota in Italia, Gioco Sport prevede il potenziamento delle ore di educazione motoria per gli alunni delle prime classi della scuola primaria grazie alla presenza di istruttori del Coni affiancati ai docenti di educazione fisica. L'iniziativa è cresciuta di anno in anno, godendo di un seguito sempre maggiore: partita con 24 plessi scolastici, un centinaio di classi e duemila bambini, ha raggiunto nell'ultimo anno la partecipazione di 150 plessi con oltre 1.600 classi e oltre 32.000 alunni.







DEFIBRILLATORI IN CAMPO

Sono 250 le persone formate all'uso dei defibrillatori e 41 le società sportive e i centri sportivi che finora hanno aderito al progetto promosso dal comune per garantire il pronto intervento sul campo in caso di un arresto cardiaco.

MILANOSPORT PER LO SPORT IN CITTÀ

Gli impianti sportivi di proprietà comunale costituiscono la spina dorsale del sistema sportivo cittadino.

Degli oltre 130 impianti, una trentina (tra cui i centri balneari) sono affidati a Milanosport S.p.A. Gli altri sono dati in concessione a singole società sportive, che devono gestirli secondo gli impegni assunti con l'Amministrazione Comunale: prezzi calmierati, buona manutenzione, apertura alla cittadinanza.

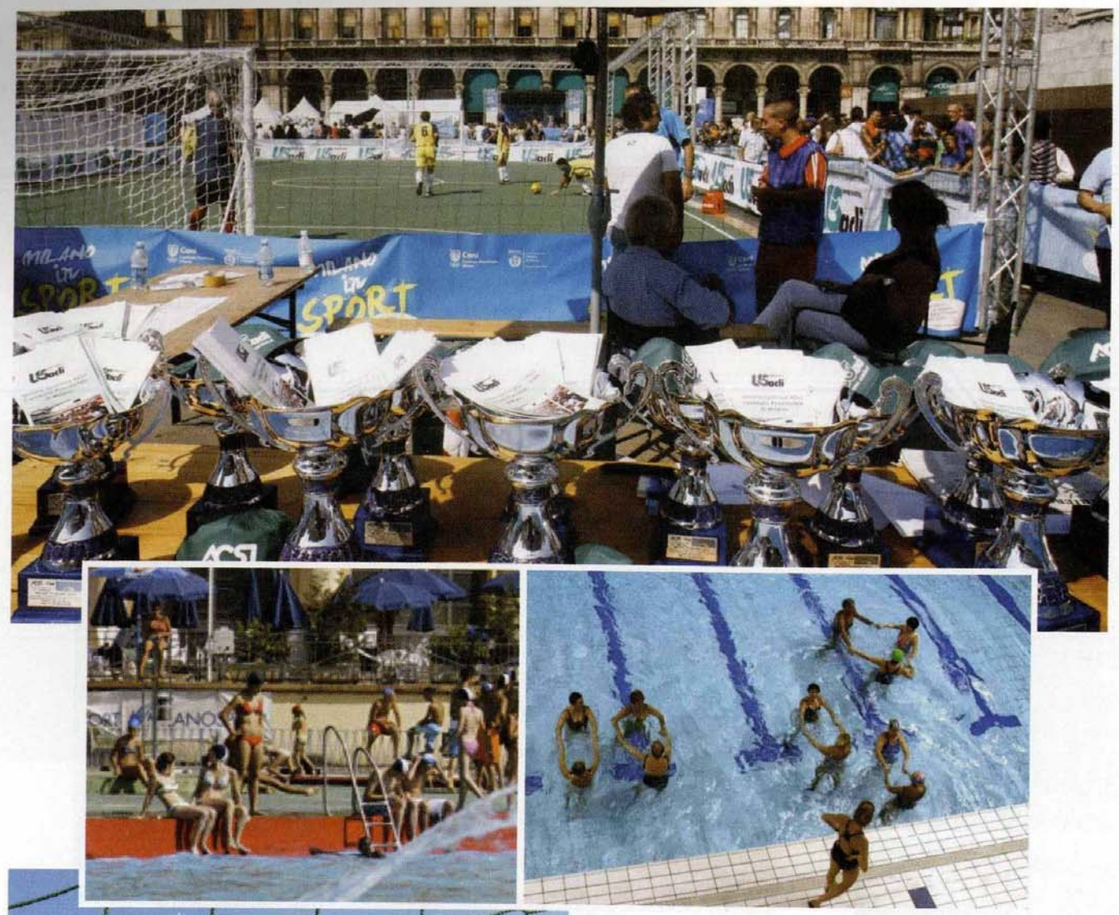
I corsi di Milanosport sono suddivisi in tre grandi categorie: ragazzi, adulti, master over 60 e si svolgono sotto la guida di uno staff di 650 istruttori, specializzati nelle varie discipline.

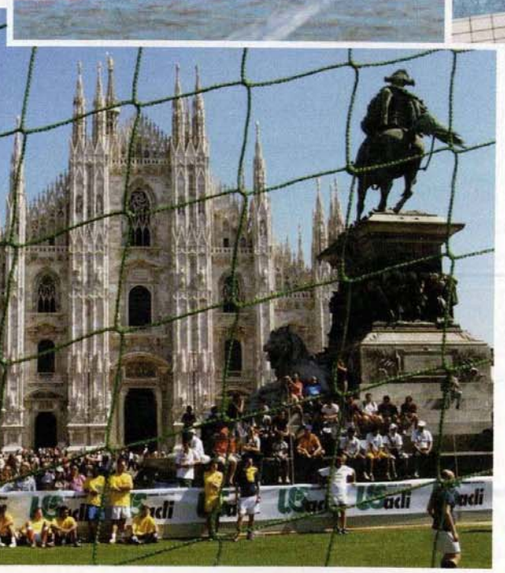
Milanosport Spa - viale Tunisia, 35
tel. 02.62345.1 - fax 02.6234.5191

Sportello Informativo Milanosport Point
viale Tunisia, 35 - tel. 02.6234.5200

Principali interventi realizzati sugli impianti comunali gestiti da Milanosport (maggio 2006-dicembre 2010)

- Piscina Quarto Cagnino: riqualificazione completa impianto.
- Piscina Bacone: riqualificazione completa dell'impianto.
- Piscina Arioli Venegoni: riqualificazione spogliatoi.
- Piscina Cozzi: riqualificazione spogliatoi, rifacimento serramenti, messa in sicurezza di soffitto tribune e sottovasca.
- Centro sportivo Procida: riqualificazione spogliatoi e servizi.
- Piscina S. Abbondio: riqualificazione spogliatoi e reception.
- Centro sportivo Cambini Fossati: rifacimento del parquet palestra Giordani.
- Piscina Mincio: riqualificazione reception.
- Centro sportivo Murat: messa a norma dell'infermeria.
- Piscina Suzzani: rifacimento vasca piccola e quadri elettrici.
- Piscina Cantù: rifacimento quadri elettrici.
- Piscina De Marchi: rifacimento quadri elettrici.
- Centro sportivo Lido: ristrutturazione spogliatoi del pattinodromo, realizzazione della Lidoteca con la riqualificazione dell'area minigolf, minisport, tennis tavolo e badminton e della Giocotonda all'interno della storica Rotonda del Lido.





RISTRUTTURAZIONE DELLE PALESTRE SCOLASTICHE

Il Comune ha stipulato un Protocollo di Intesa con il Credito Sportivo e con il CONI per promuovere un piano di interventi volti alla ristrutturazione e alla messa a norma delle palestre scolastiche comunali.

Il Protocollo d'Intesa, della durata di tre anni, garantisce un finanziamento complessivo pari a 5 milioni di euro.

Con questo progetto il Comune interviene sulle palestre che nelle ore diurne sono in uso alle scuole per l'attività ginnica degli allievi e che nelle ore serali sono, invece, date in concessione a società sportive.



LA "LIDOTECA" DEL LIDO DI MILANO

Il 16 luglio 2010 è stata aperta al pubblico la Lidoteca, un'area a ingresso libero, attrezzata con giochi, un galeone di legno e lo storico "orso bianco" del Lido di Milano.

In un'altra area a pagamento è possibile accedere ad altre sezioni (giocotonda, minisport, minigolf, tennis tavolo e badminton) identificate con colori diversi e destinate a diverse fasce d'età.

CREDITO SPORTIVO E RINNOVO CONCESSIONI

Il Comune di Milano, per venire incontro ai 100.000 ragazzi che frequentano gli impianti sportivi e per assicurare una maggiore stabilità del servizio ha rinegoziato le convenzioni con più di 50 associazioni sportive, garantendo una maggiore durata delle stesse e un canone più basso a fronte di investimenti realizzati dalle stesse per migliorare gli impianti.

Inoltre è stato stipulato un accordo con il credito sportivo per il rilascio di finanziamenti per un totale di 30 milioni di euro. Sono oltre 20 i concessionari che ad oggi hanno aderito a questa iniziativa.

19 dicembre 2009. Piscina Cozzi, prima festa di Natale di Milanosport.

Aiutiamo chi aiuta



Inaugurazione del Centro Volontariato di piazza XXV Aprile

Milano è una città col cuore in mano: questo principio diventa ogni giorno una realtà concreta grazie alla collaborazione tra Comune, mondo del volontariato, imprese pubbliche e private, che uniscono le proprie forze nel nome della concreta solidarietà meneghina.

A Milano sono state censite 371 organizzazioni del terzo settore, presso le quali prestano la loro opera oltre 33.700 volontari. Sono moltissime le associazioni di volontari con le quali il Comune collabora su progetti rivolti al sostegno di chi è in difficoltà.

Per dare visibilità e riconoscimento a queste associazioni, nel marzo del 2009 è stata pubblicata la Mappa del Volontariato sociale e banche del tempo di Milano, una guida distribuita in 10 mila copie gratuite ai cittadini, agli operatori e ai diversi enti.

SEDI E SPAZI PER SOSTENERE LE ASSOCIAZIONI

Per sostenere le Associazioni di volontariato, il Comune concede spazi e immobili gratuitamente o a canone agevolato.

Sono stati affidati 187 immobili ad associazioni senza scopo di lucro, assegnati tramite bando.

L'incasso complessivo è di 1.900.000 euro annui. Laddove non si applicassero i canoni agevolati l'incasso ammonterebbe 4.000.000 di euro annui: quindi il beneficio economico indiretto per le Associazioni ammonta a 2 milioni l'anno.

Gli spazi per Associazioni giovanili e Centri Sportivi, assegnati a canoni agevolati sono 125. Il totale della superficie degli spazi è pari a circa 15.000 mq.

I contratti con associazioni sportive senza scopo di lucro riguardano 101 Centri Sportivi.

I contratti di assegnazione in comodato o concessione d'uso a enti non profit di unità immobiliari confiscate dalla Prefettura alla criminalità organizzata riguardano 89 spazi (box, appartamenti, negozi, aree) in concessione a 38 diverse Associazioni.

Le convenzioni con Associazioni per l'accoglienza di persone in difficoltà o il supporto sociale riguardano 60 spazi o immobili che, tra gli altri, danno alloggio a padri separati, a ragazzi con disabilità, ad anziani con situazioni di particolari difficoltà, a spazi di cultura per i giovani, a laboratori di artigianato sociale.

IL BUS "CASA DEGLI ANGELI"

Dal 28 gennaio 2011 la Milano della solidarietà ha un nuovo servizio per i più bisognosi, un'iniziativa che va ad aggiungersi al lavoro svolto dalle tante associazioni che operano a supporto delle persone senza fissa dimora.

La "Casa degli Angeli" è una casa viaggiante che porta assistenza, pasti caldi, coperte.

È un bus di 18 metri completamente ristrutturato dalle officine Atm per ospitare al suo interno una zona "giorno", con 28 posti a sedere, un'area di pronto soccorso, una zona "notte" con 6 letti e servizi igienici.

Quest'anno il servizio sarà attivo fino al 31 marzo, dal lunedì al venerdì, dalle 21 alle 24. Dal prossimo anno sarà in servizio dal primo novembre al 31 marzo.

Il percorso del bus tocca i punti della città dove è più necessario prestare assistenza.



I percorsi della "Casa degli Angeli"

Lunedì: San Babila (via S. Pietro all'Orto) - stazione Centrale;
martedì: stazione Centrale - stazione di Greco;
mercoledì: stazione di Lambrate - viale Liberazione - San Babila (via S. Pietro all'Orto);
giovedì: San Babila (via S. Pietro all'Orto) - stazione Centrale;
venerdì: stazione Centrale - stazione Cadorna.



Il nuovo Parco Canile di Milano.

Per gli amici a quattro zampe

- Parco canile Milano: inaugurato nel luglio del 2008, il Parco canile Rifugio del Comune di Milano, in zona Forlanini, si sviluppa su una superficie di oltre 35.000 mq: è dotato di 8 padiglioni per dare ospitalità fino a 300 cani e di un gattile con una ricezione massima di 200 animali.
- Canile Sanitario: aperto nel 2009, ha sostituito il vecchio canile di via Lombroso, che risaliva agli anni '30. Ospita l'Asl veterinaria, che visita e controlla gli animali da un punto di vista sanitario prima che siano portati al canile.
- Tessera sanitaria degli animali: Milano è il primo comune in Italia che ha aderito al progetto di istituire una tessera che raccoglie i dati anagrafici, clinici ed epidemiologici degli animali da compagnia.
- Centro emotrasfusionale veterinario: è il primo in Italia. Un polo all'avanguardia dove effettuare trasfusioni e, quindi, salvare la vita a tanti animali, ma anche approfondire la ricerca sulle principali patologie. Un progetto che è il frutto di una virtuosa collaborazione tra istituzioni, università, imprese e privati.

Il **Parco Canile Rifugio** si trova in via Aquila, 81 (accesso da via Corelli), proprio accanto al nuovo Canile Sanitario.
Orari. Da lunedì a venerdì: dalle 14.00 alle 16.00 - sabato e domenica: dalle 14.00 alle 18.00
Per informazioni. Tel. 02 884 463 10 - fax 02 884 463 14



Campagna contro l'abbandono

Negli ultimi tre anni l'abbandono è diminuito del 22%, con una media di 600 ingressi l'anno in canile, rispetto alla media di 800 degli ultimi 20 anni.





- Aree cani: nel 2006 erano 187: oggi sono circa 300, per un totale di oltre 570.000 mq. Solo negli ultimi tre anni, all'interno dei parchi e nei giardini pubblici della città sono stati realizzati altri 69 spazi dedicati.
- Garante per gli animali: Milano è la prima città, in Italia, che ha istituito il Garante per la Tutela degli Animali.

  Dal 2006 diffonde principi di protezione degli animali e svolge un ruolo di raccordo tra le varie realtà associazionistiche, le istituzioni e i cittadini.
- Guardie Eco-zoofile: le nuove 36 guardie istituite con decreto prefettizio hanno eseguito 1.030 interventi presso luoghi pubblici, esercizi commerciali, abitazioni private e fornito oltre 1.700 consulenze.

  Quasi 260 gli animali sequestrati.

Stiamo lavorando per una Milano sempre più sicura



Milano è più sicura

Nel biennio 2007/2009 i reati a Milano sono diminuiti del 48%.

Il calo è continuato anche nel 2010, merito del patto "Milano sicura" tra Comune, Prefettura e Forze dell'Ordine, dell'impegno della Polizia Locale e delle nuove norme per la sicurezza volute dal Governo.



L'ATTIVITÀ DELLA QUESTURA PER LA SICUREZZA

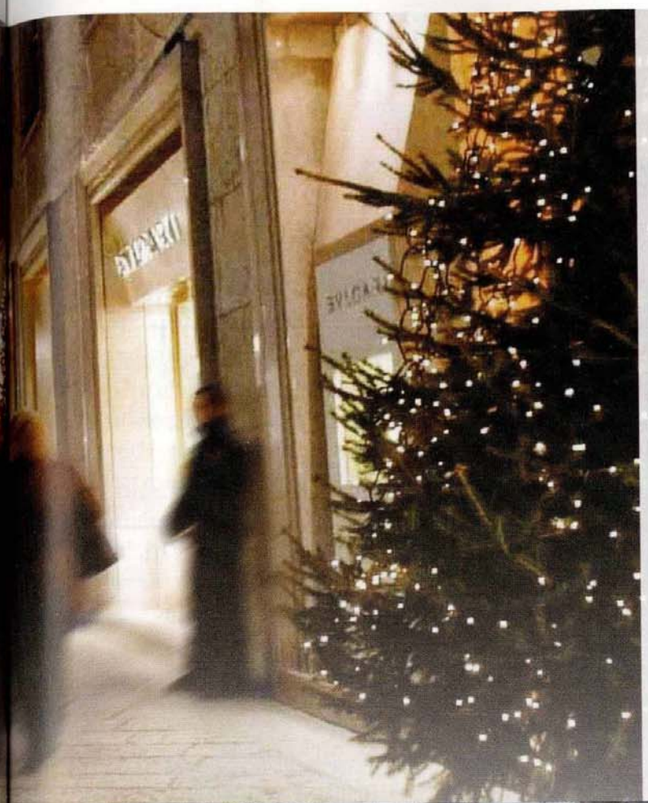
3.457
persone arrestate

10.876
denunciate a piede libero

24.000
persone controllate

2.900
veicoli controllati

Oltre 1.300
esercizi commerciali controllati



La videosorveglianza è una delle leve fondamentali della strategia per la sicurezza.

Sono circa 1.300 le telecamere (+30% nel 2010) che monitorano la città per prevenire e intervenire tempestivamente in caso di reati.

Il Comune ha investito 30 milioni di euro nella nuova centrale operativa della Polizia Locale, condivisa con Questura, Carabinieri e Guardia di Finanza.

Oggi sono attive circa 1.100 telecamere fisse, 13 "urla e sparo" (particolari telecamere con rilevatori acustici che si attivano automaticamente in casi di emergenza), 48 occhi elettronici mobili e 148 colonnine SOS.



Prevenire i reati

VIDEOSORVEGLIANZA

La videosorveglianza è una delle leve fondamentali nella strategia della sicurezza impostata dal Comune. Le circa 1.300 telecamere in dotazione, collegate con la centrale operativa della Polizia, hanno fornito 2.050 filmati utili alle indagini, che si sono risolte positivamente nel 63% dei casi proprio grazie alle immagini riprese.

Dalla prossima primavera saranno attivate le "telecamere intelligenti" che rilevano situazioni critiche in 14 aree sensibili.

OPERAZIONE STRADE SICURE

Sono 33 le aree di Milano che beneficiano della presenza dei pattugliamenti misti di forze armate e dell'ordine volute dal governo nelle grandi città.

Nelle vie pattugliate i reati si sono ridotti del 40%.



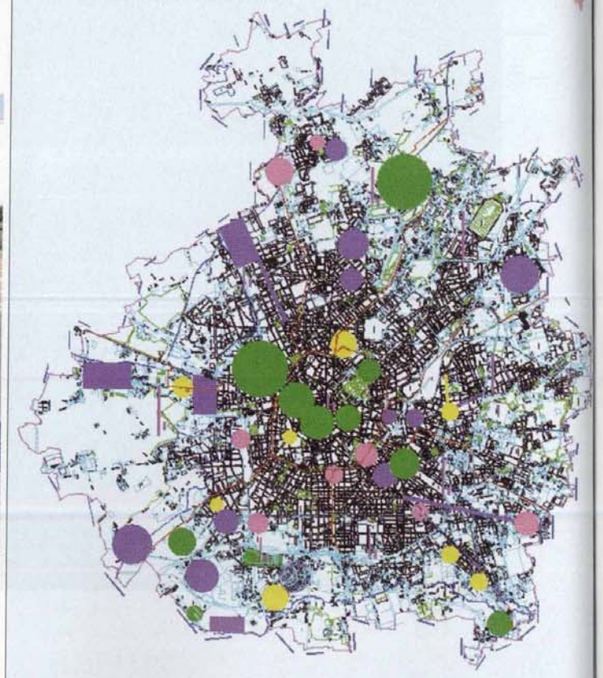
"MAPPA DEL RISCHIO"

Attivata nel febbraio 2008, grazie alle 34.000 segnalazioni pervenute, è un avanzato sistema scientifico per la rilevazione di aree territoriali potenzialmente pericolose.

La mappa ha permesso alle Forze dell'Ordine di controllare efficacemente aree critiche (edifici dismessi, discariche, zone scarsamente illuminate) e contrastare fenomeni di microcriminalità.

LA MAPPA DEL RISCHIO

- Interforze: Carabinieri/Polizia di Stato/ Guardia di Finanza/Polizia Locale.
- Pattuglie Miste: Esercito/Polizia di Stato/Carabinieri.
- Associazione A.P.I. (Associazione Poliziotti Italiani)
- Associazione City Angels.



VOLONTARI E OPERATORI PER LA SICUREZZA

Dal 2008 il Comune di Milano ha anche anticipato l'opportunità di ricorrere ai volontari per la sicurezza. Nel corso del 2009 sono stati effettuati 2.745 interventi in 28 aree critiche e 263 nelle tre linee della metropolitana.



PROGETTO "SIERRA"

Operativo da gennaio 2011, il progetto "Sierra" vuole aumentare la sicurezza dei cittadini attraverso il pattugliamento della città, in particolare nelle aree individuate nella "mappa del rischio" o segnalate dai comandi di zona dei vigili.

Nella prima fase, prevede 24 pattuglie di vigili divise su 3 turni, per sette giorni alla settimana che presidiano dalle 7.00 alla 01.30 le zone a rischio.

Il pattugliamento costante dei percorsi assegnati consente di rendere più visibile ed efficace la presenza della Polizia Locale e di aumentare conseguentemente la sicurezza dei cittadini.

Le pattuglie, in auto, percorrono 24 percorsi esterni alla cerchia dei bastioni, a velocità ridotta e con le luci di crociera accese. Nel delineare i percorsi si è tenuto conto della presenza sul territorio di aree dismesse e accampamenti abusivi, nonché di fenomeni che destano allarme sociale quali danneggiamenti, prostituzione, spaccio di sostanze stupefacenti, furti, rapine, accattonaggio, atti violenti e graffiti.





Ordinanze antidegrado

I nuovi poteri dati dal governo ai sindaci in materia di sicurezza hanno reso possibili nuovi interventi che hanno contribuito sensibilmente a ridurre i fenomeni di degrado.

Tra il 2009 e il 2010 le sanzioni emesse sono progressivamente calate del 20%: a dimostrazione che le ordinanze funzionano.

- Prostituzione: nel biennio 2009-2010, sono circa 25.000 le sanzioni emesse in virtù dell'ordinanza anti-prostituzione.

  Secondo i dati forniti dalla "mappa del rischio" le prostitute in strada sono quasi dimezzate: da 900 a 500.

- Accattonaggio: nel 2010 il bilancio è di 950 verbali per accattonaggio molesto. Questa azione di contrasto continua intensamente.
- Droga: Il rapporto triennale dell'Asl del febbraio 2011 certifica il crollo del consumo delle droghe a Milano, con addirittura il dimezzamento per quello di cocaina. Effetto delle oltre 1.500 multe comminate in base all'ordinanza del Sindaco (che dal novembre 2008 punisce consumo e acquisto di droga in luogo pubblico) e dell'azione delle forze dell'ordine.





- Graffiti: nel 2010 sono state emesse 56 multe. Nel 2009 l'ordinanza ha colpito più di 112 imbrattatori. A Milano, caso unico in Italia, sono stati chiusi i primi tre processi con sentenze definitive a carico di imbrattatori.
- Alcool under 16: Milano è stata la prima città d'Italia ad applicare un'ordinanza che vieta la vendita, il consumo, la detenzione e la cessione a titolo gratuito di bevande alcoliche ai minori di 16 anni.

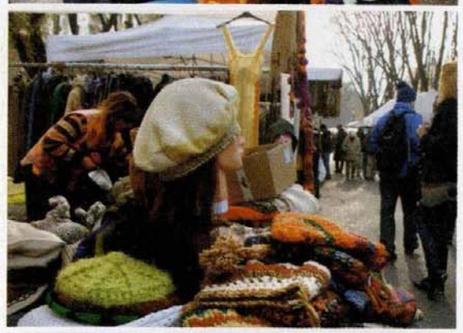
UNITÀ MULTIDISCIPLINARE INTEGRATA

L'Unità Multidisciplinare offre sostegno socio-educativo per il recupero integrale delle persone oggetto delle ordinanze e/o che intendano uscire da una situazione di dipendenza o dal circuito della prostituzione.

L'Unità, collocata presso la sede di Via Pastrengo 6, è composta dagli educatori del Servizio Educativo Adolescenti in Difficoltà e da figure professionali messe a disposizione dagli Enti del Terzo Settore.

Lotta all'abusivismo









Il contrasto all'abusivismo è una battaglia continua che deve confrontarsi con un fenomeno che è molto difficile da eliminare totalmente.

Tuttavia in questi anni i risultati sono stati positivi e confermano che la strada intrapresa è quella giusta.

- Nei 95 mercati scoperti di Milano è attivo un nuovo dispositivo di controllo della Polizia Locale che rafforza le azioni di contrasto all'abusivismo commerciale.
- Nei 5 mercati più critici (Lagosta, Benedetto Marcello, Papiniano, Osoppo, Fauchè) il nuovo dispositivo si aggiunge alla task force di 15/20 agenti che il sabato già monitora quei mercati, per un contingente complessivo di circa 100 uomini in divisa.

  Nel 2010 sono stati effettuati 696 servizi, 2.878 infrazioni rilevate, 12.606 sequestri amministrativi e 53 denunce con 6 arresti.
- Nel 2010 i vigili hanno scoperto depositi e centri di stoccaggio di merce contraffatta sequestrando 8 milioni di pezzi.
- Nel 2009 sono stati 200.000 gli articoli sequestrati, 220 i controlli per la sicurezza alimentare. Quelli sui cantieri hanno portato 406 denunce per violazioni alle norme sulla sicurezza del lavoro.

CONTRO LE OCCUPAZIONI ABUSIVE DELLE CASE POPOLARI

Nel 2010, attraverso l'attuazione del Patto per la Sicurezza tra Comune, Aler e Forze dell'Ordine sono stati recuperati 438 alloggi Aler e 570 alloggi del Comune di Milano.

Questa azione di contrasto continuerà anche nei prossimi anni.

Strade e trasporti pubblici più sicuri









- Grazie all'aumento dei controlli sulle strade da parte della Polizia Locale si è registrata una sensibile riduzione degli incidenti stradali.
- Da gennaio ad ottobre 2010: 17.400 incidenti stradali (contro 19.323 del 2009 stesso periodo) di cui 8.878 con feriti (contro 10.452 del 2009 stesso periodo) e 48 con esito mortale (50 nel 2009).
- Sono state installate 150 nuove telecamere alle fermate di superficie e 1.400 nuove telecamere "intelligenti" in metropolitana; entro il 2011, il 100% delle stazioni M1 e M2 saranno coperte con 2.500 telecamere.
- Nei primi 5 mesi del 2009 su 1.270 guidatori fermati, 481 sono risultati positivi all'alcol test (37%)
- Il nuovo Nucleo Tutela Trasporto Pubblico della Polizia Locale ha realizzato 32.000 controlli sulla rete del trasporto pubblico e presso i parcheggi di corrispondenza e fermato 685 clandestini.
- Dal 2009 sono operative 12 squadre di sicurezza sulle tre linee della metropolitana, dalle 18 al termine del servizio.
- Ogni giorno, dalle 20 alle 3, personale in divisa veglia sulla sicurezza dei viaggiatori della linea 90-91.



Dalla parte delle donne

Da due anni il Comune di Milano ha costituito e coordina la rete tra le Forze dell'ordine, le Asl di Milano, i Servizi territoriali, gli ospedali della città e le associazioni che si prendono cura delle donne che hanno subito violenza e cercano di prevenire il verificarsi di altri episodi drammatici.

Sono 520.000 gli euro stanziati per il Centro di mediazione sociale e penale, per il sostegno alle vittime di reati violenti; mentre alle associazioni per il sostegno alle vittime di aggressioni sono destinati 500.000 euro l'anno.

CONTRO LA VIOLENZA E IL MALTRATTAMENTO

Per prevenire e contrastare la violenza e il maltrattamento alle donne il Comune ha messo in rete enti e associazioni presenti sul territorio milanese che da anni offrono assistenza e accoglienza alle donne vittime di violenza.

Le violenze sessuali "di strada" sono calate dell'80% in 4 anni: 61 episodi nel 2007, 14 nel 2010.



Ufficio Iniziative contro le violenze
Comune di Milano - Largo Treves, 1
Tel. 02 884 68 457 / 289

Sportello di ascolto per donne vittime di violenza domestica
Clinica Mangiagalli
via della Commenda, 12
Tel. 02 550 38585

Soccorso violenza sessuale
Tel. 02 550 32489
svs@policlinico.mi.it

I servizi offerti comprendendo l'ascolto telefonico, la presa in carico, il sostegno psicologico, il percorso di psicoterapia, la consulenza e assistenza legale in giudizio, i gruppi di auto mutuo-aiuto, l'assistenza sanitaria, il ricovero ospedaliero e l'ospitalità in case protette ad indirizzo segreto per periodi medio–lunghi, fino a un anno.

Il progetto, finanziato dal Comune, è attivo dal 5 ottobre 2007.

Dall'attivazione del servizio al 30 settembre 2010 sono state prese in carico complessivamente 2.323 donne.

Nel medesimo periodo sono stati 8.279 i servizi erogati.

La Casa delle Donne maltrattate gestisce per conto del Comune lo sportello stalking. Dal 2008 ad oggi sono 83 le donne che sono ricorse a questo servizio.

I corsi di difesa personale femminile sono iniziati nel 2007.
In 8 edizioni hanno partecipato oltre 1.300 donne.
La partecipazione è gratuita.

Numero Verde 800.149659

Accoglienza nella legalità

Per affrontare il problema delle zone ad alta presenza di immigrazione a Milano il Comune ha messo in campo una strategia a più livelli, che agisce sul rafforzamento della sicurezza e insieme sulla integrazione di chi rispetta la legge:

- Coordinamento fra le diverse Forze dell'Ordine, i Vigili del Fuoco, e la Polizia Locale per azioni di controllo e indagine sulle abitazioni, sui negozi, sui circoli privati.
- Nuove ordinanze (Padova / Parco Trotter, Paolo Sarpi, Corvetto, Corso Lodi) per il controllo degli edifici pubblici, il controllo delle residenzialità nelle abitazioni, i controlli sulla sicurezza degli ambienti comuni degli stabili. Altre ordinanze hanno riguardato gli esercizi commerciali e gli edifici degradati.

  Sono stati controllati 353 appartamenti con 904 identificazioni, 206 denunce e 31 arresti, 26 dei quali clandestini.
- Nel 2010 sono stati circa 700 i clandestini irregolari fermati dalla Polizia Locale.
- Dal 2007 a fine 2010, il Comune ha portato a termine 405 sgomberi di aree abbandonate, terreni, capannoni, fabbriche, ponti.





Il campo nomadi di via Triboniano.

MESSA IN SICUREZZA DEI CAMPI NOMADI

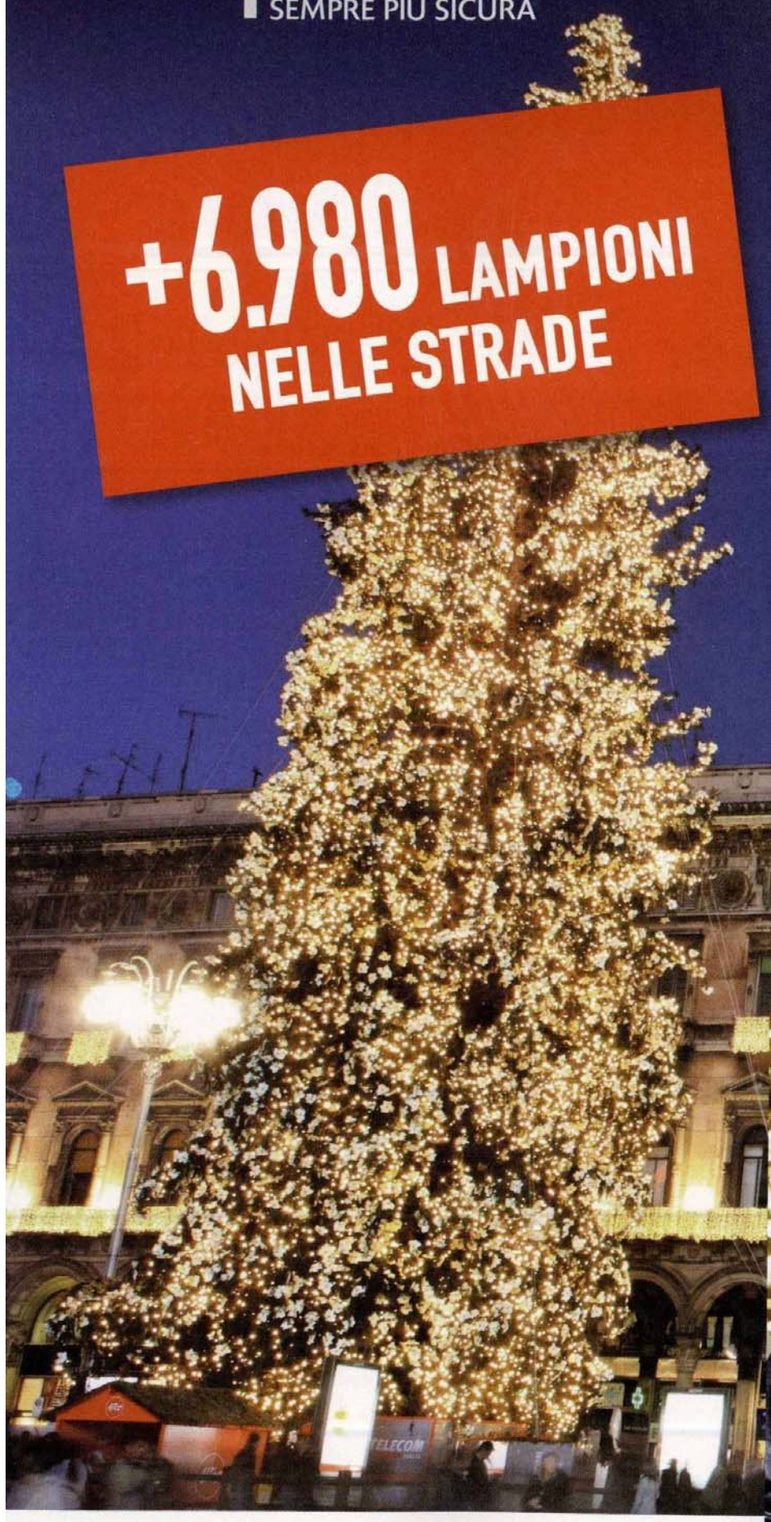
- I controlli nei campi nomadi sono stati 2.457. Il progetto "Accoglienza nella legalità" prevede di portare il numero di nomadi in città sotto i mille nell'arco del 2011, grazie al progressivo alleggerimento degli attuali insediamenti regolari e all'istituzione di un campo di piccole dimensioni per la sosta temporanea.
- Il Patto di Legalità e Socialità intende garantire il rispetto delle norme di convivenza (igiene, istruzione obbligatoria) nei campi nomadi.
- È previsto l'accompagnamento in percorsi di recupero per singole persone e per interi nuclei famigliari: in ogni operazione di sgombero è stata offerta ospitalità (privilegiando le mamme e i bambini) e percorsi di accompagnamento per il reinserimento sociale e lavorativo.
- Dal 2007 al 2010 il numero dei nomadi si è ridotto dell'81%: da 8.000 a 1.500 compreso l'hinterland.

Luci a Milano

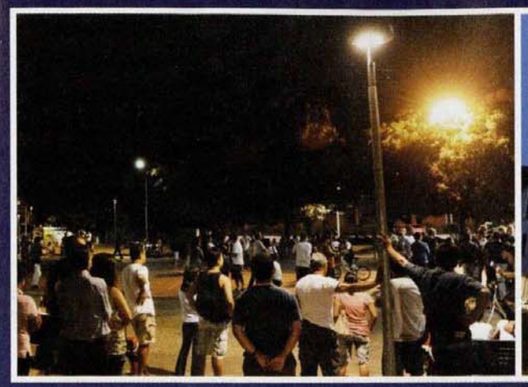
+6.980 LAMPIONI NELLE STRADE

- Oggi Milano, con oltre 127 mila punti luce, uno ogni 10 abitanti, è più illuminata di Ginevra, di Barcellona, di Parigi e di Madrid. E dal 2008 ad oggi sono stati eseguiti lavori che hanno portato a circa 7 mila nuovi punti luce.

- Il nuovo Piano di Illuminazione del Comune di Milano, studiato in collaborazione con A2A, ha previsto, per gli anni 2007/2009, una spesa complessiva di 21 milioni di euro. Per il 2010 sono stati stanziati altri 11 milioni di euro.











Stiamo lavorando per una Milano dove vivere sempre meglio

+68.686 NUOVI ALBERI A MILANO



Dal 2006 il numero di alberi in città è cresciuto del 40%: sono stati piantati quasi 70.000 alberi e altri 70.000 sono già programmati.

Milano è più verde

Milano oggi ha 2 milioni di mq in più di verde rispetto a tre anni fa, per un totale di circa 22 milioni di mq.

Con il nuovo Piano di Governo del Territorio Milano passerà a 50 milioni di mq di verde entro il 2030, 30 mq di verde per abitante: il doppio rispetto ad oggi.



Una città sempre più verde

IL PIANO DEL VERDE E IL PIANO DELLA QUALITÀ URBANA

Nel 2007 è stato redatto per la prima volta il "Piano del Verde" con l'obiettivo di garantire la continuità e la diffusione del verde non soltanto nei parchi e nei giardini ma anche mediante la creazione di viali alberati, parterres verdi, percorsi pedonali e ciclabili.

Nel 2008, è stato redatto, per la prima volta, il "Piano della Qualità Urbana": uno strumento fondamentale nella trasformazione della città, valido per tutti gli operatori, sia pubblici che privati.

Non più una città che cresca per parti, per ambiti autonomi e diversi a secondo di chi li ha progettati e costruiti, ma una città più uniforme, con una propria identità, a partire dalle forme, dai materiali, dai colori.

I PROGETTI REALIZZATI

- Boschetti tematici: grazie al Piano del Verde si è conclusa nell'aprile del 2010 la realizzazione di 7 nuovi "boschetti tematici". Si tratta di una superficie totale di circa 15 ettari con 20.000 nuovi alberi, integrati ad aree parco ciclabili. I boschetti sono in periferia, lungo le principali direttrici di ingresso alla città.

I boschetti tematici si trovano in:

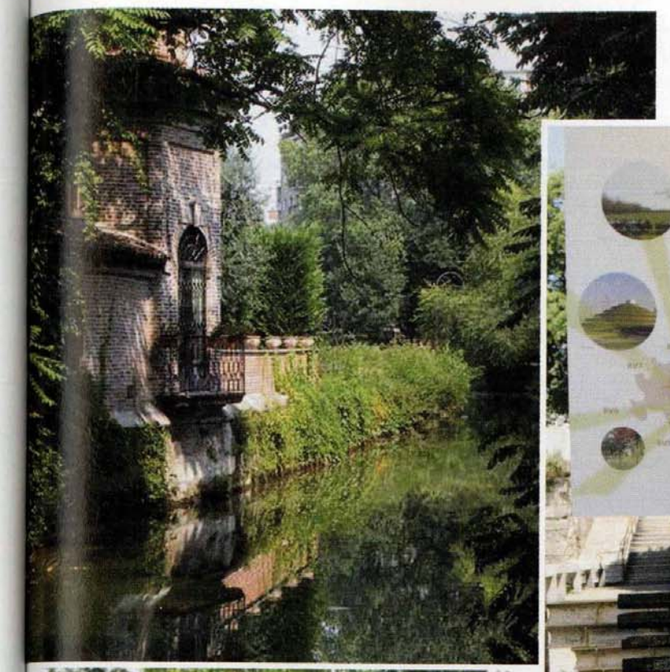
- via Croce
- via Novara/S.Romanello
- via Pertini
- via Danusso/De Finetti
- svincolo Cascina Gobba (tang. Est)
- viale Berbera/Suzzani
- viale Fermi







- Boschetto del Respiro: un altro boschetto realizzato è quello "del Respiro", nel Parco Baden Powell (ex Argelati). Il "Bosco del Respiro" interessa un'area di circa 1.500 mq.
- Aree gioco: le aree gioco per i bambini erano 492 nel 2006. Oggi sono diventate 532.
- "Adotta un'area verde": commercianti, associazioni di via, condomini, privati cittadini hanno "adottato" aree verdi: oltre 300 mila metri quadrati di verde pubblico sono diventati veri e propri giardini con nuovi alberi, fiori e panchine. Ogni anno il Comune di Milano premia il "verde adottato" più bello.



4 giugno 2010. Inaugurazione di "Raggi Verdi" con partenza della pista ciclabile da piazza Einaudi.





- Raggi verdi: sono otto i raggi, uno per zona, che partendo dal centro si allargheranno verso l'esterno (per un totale di 72 km lineari).

  L'intento è di non avere più il verde racchiuso nei parchi e nei giardini bensì diffuso in città e fruibile dal centro alle periferie.

  Sono già stati realizzati quattro tratti del Raggio verde 1 (parco Martesana, piazza Einaudi, Via Tofane, via S. Marco).

  Sono state pianificate le aree dei Raggi Verdi 1 (Bicocca - Martesana), 5 (Navigli) e 7 (Fiera) per oltre 1 milione di mq e circa 7.000 nuovi alberi.



Cascina Campi

LE CASCINE: UN PATRIMONIO DA VALORIZZARE

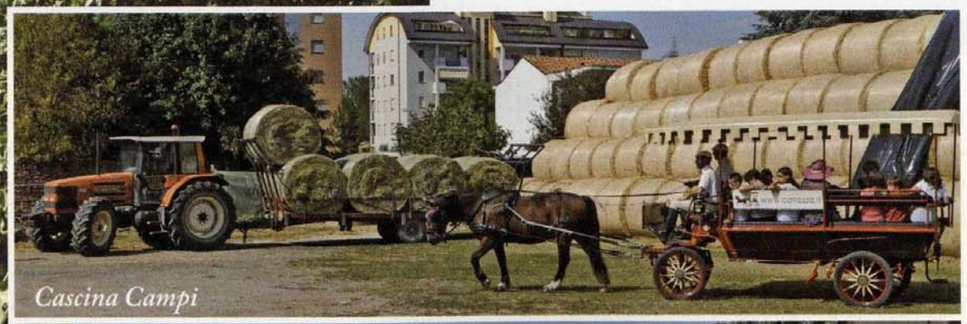
Milano e il suo territorio sono anche una realtà a forte vocazione agricola.

Il lavoro congiunto degli uffici comunali, del Piano Intercomunale Milanese e del Politecnico di Milano ha portato a redigere l'Atlante delle cascine: 59 strutture disposte a raggiera lungo i confini della nostra città, che rappresentano esempi di architettura agricola lombarda di grande valore storico, culturale e ambientale.

Le cascine milanesi sono utilizzate come:

- sedi delle associazioni del volontariato cattolico e laico;
- sedi di aziende agricole;
- sedi di servizi pubblici (biblioteche, centri anziani e altri servizi comunali).

Diciotto cascine sono state inserite in un progetto di recupero che prevede il coinvolgimento dei soggetti e delle associazioni che le abitano.



Cascina Campi



Cascina San Giacomo

Le misure per l'ambiente



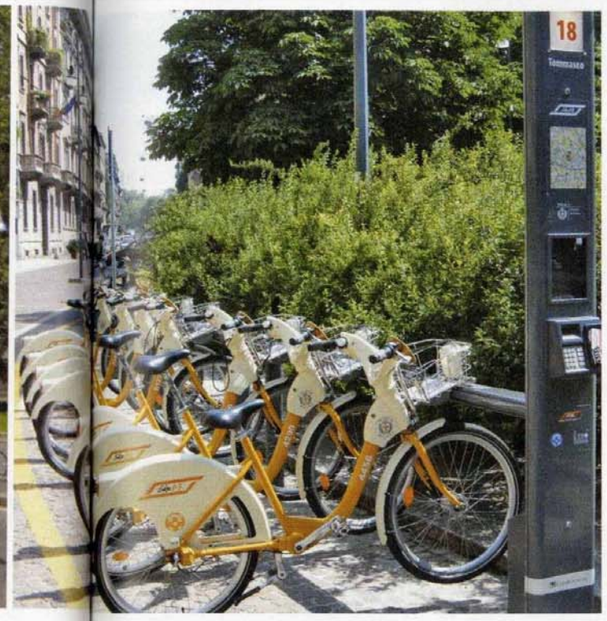
La conformazione dell'area padana e il concentrarsi su Milano di centinaia di migliaia di persone che ogni giorno vengono in città (con il relativo traffico) complica la battaglia per l'aria pulita.

L'impegno per migliorare la qualità dell'aria di Milano è stato costante in questi anni e il lavoro strutturale svolto finora ha prodotto importanti risultati ed è stimolo a continuare sulla strada intrapresa e a portare a compimento quanto iniziato dal 2006.

Oltre alle iniziative per l'emergenza, il Comune ha messo in atto una serie di misure permanenti, su tutti i fronti.

Per la riduzione del traffico è stato introdotto l'Ecopass, sono state potenziate e rese più comode le linee di metropolitana, le corsie preferenziali per i mezzi pubblici e le piste ciclabili. Sono stati tolti dalla strada i mezzi inquinanti di AMSA e ATM e sostituiti con mezzi ecologici. È stato avviato con successo il programma di car sharing (GuidaMI) e di bike sharing (BikeMI).

È stato potenziato il teleriscaldamento, la nuova forma di riscaldamento pulita che consiste nella distribuzione, attraverso una rete di tubazioni isolate e interrate, di acqua calda, acqua surriscaldata o vapore.



Nel 2006 erano 128.750 gli abitanti equivalenti serviti dal teleriscaldamento. Oggi sono 264.000 i cittadini che attraverso il teleriscaldamento hanno un risparmio annuo da 400 a 1.000 euro a famiglia.

Entro il 2012 la rete servirà 488.000 cittadini, con una forte riduzione delle emissioni di PM10 e di anidride carbonica.

Negli anni immediatamente successivi al 2015 il servizio sarà a disposizione di più di 600.000 abitanti.

Il verde in città è aumentato e sono stati piantati 68.686 nuovi alberi

Le opere di Expo 2015 e del Piano di governo del territorio, doteranno la città di due nuove linee di metropolitana (che ridurrano il traffico del 14%) e di nuove aree verdi attorno e dentro la città.

I RISULTATI DI QUESTI CINQUE ANNI

SCHEDA VALORI QUALITÀ DELL'ARIA QUINQUENNIO 2006/2010

CONCENTRAZIONI PM 10 MEDIE ANNUALI
(Limite consentito 40 microgrammi/metro cubo)

Anno 2006	53 microgrammi/metro cubo
Anno 2007	51 microgrammi/metro cubo
Anno 2008	44 microgrammi/metro cubo
Anno 2009	45 microgrammi/metro cubo
Anno 2010	40 microgrammi/metro cubo

GIORNI DI SUPERAMENTO SOGLIA DI PM 10 ANNUALE

(Limite consentito 35 giorni)

Anno 2006	150 giorni
Anno 2007	133 giorni
Anno 2008	112 giorni
Anno 2009	106 giorni
Anno 2010	87 giorni

CONCENTRAZIONI PM 2,5 MEDIE ANNUALI

(dal 2015 il limite sarà di 25 microgrammi/metro cubo)

Anno 2007	37 microgrammi/metro cubo
Anno 2008	31 microgrammi/metro cubo
Anno 2009	31 microgrammi/metro cubo
Anno 2010	25 microgrammi/metro cubo

Abbiamo già raggiunto il limite
che l'Europa fissa per il 2015

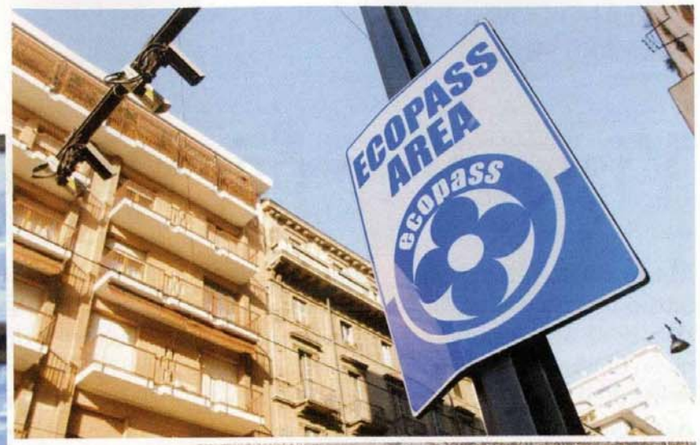


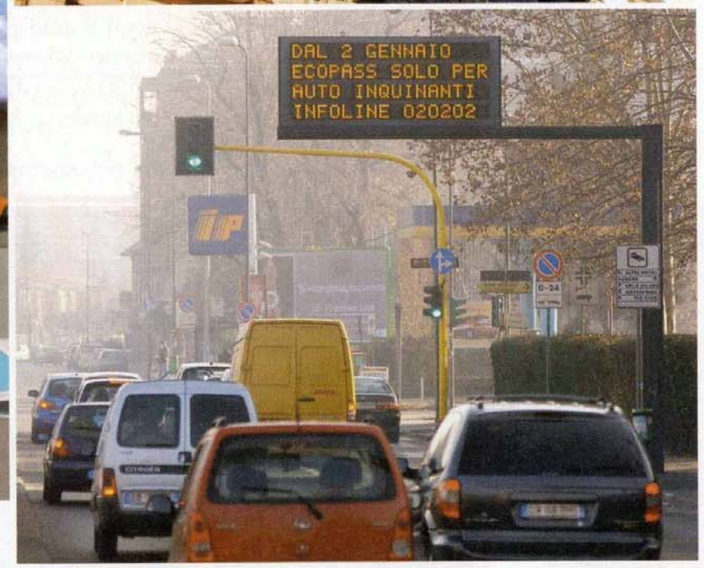
Ecopass: meno traffico, meno inquinamento

Nel 2008 il Comune di Milano ha introdotto Ecopass, un sistema all'avanguardia nel mondo per regolare gli accessi nel centro città in base alle emissioni inquinanti.

Ecopass ha fatto diminuire sensibilmente il traffico e l'inquinamento cittadino. Nel 2010 sono stati registrati 87 giorni di superamento della soglia di Pm10. Si tratta del risultato più basso in assoluto dal 2002.

Con Ecopass è aumentato l'utilizzo dei mezzi pubblici e sono diminuiti gli incidenti stradali all'interno della cerchia dei 43 varchi controllati dalle telecamere. Ad esempio nei primi sei mesi del 2010 è aumentato del 10,1% il numero delle persone che ha utilizzato la metropolitana per recarsi in area Ecopass (in media 281.908 al giorno).





Tutte le informazioni su Ecopass sono disponibili telefonando allo 02.02.02.

Sempre nei primi 6 mesi del 2010, gli incidenti in area Ecopass, durante l'orario di applicazione del provvedimento, sono diminuiti del 10,1% (15,3% se si considerano solo gli incidenti con feriti).

Ecopass è stato anche determinante per il rinnovo del parco automobilistico, verso veicoli a sempre minore impatto ambientale.

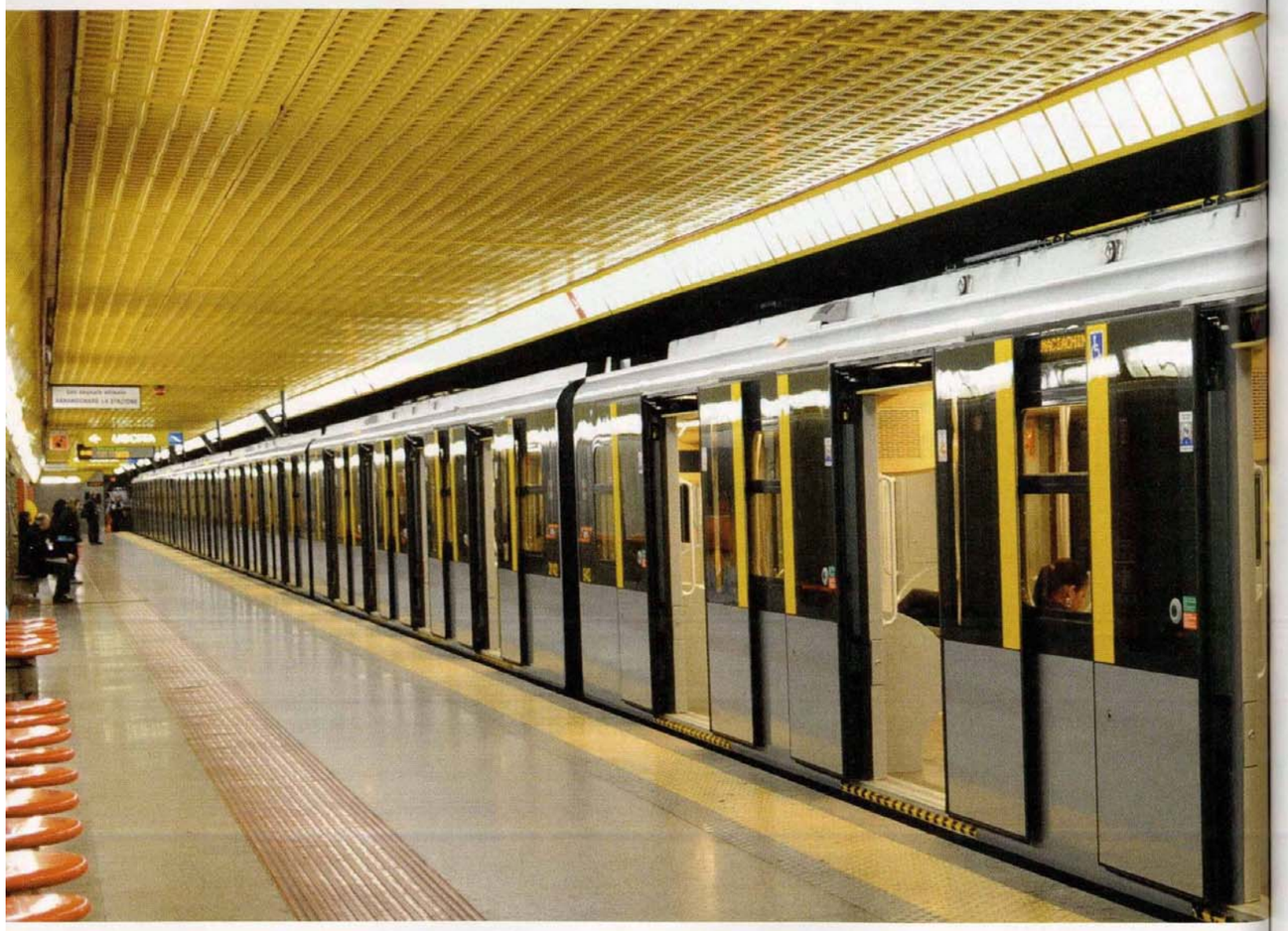
La sperimentazione effettuata in questi anni è attualmente oggetto di studio da parte di un comitato di esperti che sottoporrà le sue valutazioni all'amministrazione comunale per definire i successivi passi di sviluppo del sistema.

Viaggiamo più veloci e sicuri

Milano propone un modello di mobilità urbana all'avanguardia che si basa sull'offerta di un sistema integrato dei diversi mezzi di trasporto pubblico: dalle metropolitane ai tram, dai bus ai filobus, ai Radiobus, dal bike-sharing al car-sharing, ai parcheggi di interscambio.

L'ATM - Azienda Trasporti Milanesi - negli ultimi tre anni ha intrapreso un percorso di ricerca, sviluppo e azione su tutti i fronti della mobilità. Sono 772 i milioni investiti complessivamente tra il 2008 e il 2010 (erano 828 quelli stanziati negli 8 anni precedenti). A sostegno di questo sviluppo, tra il 2008 e il 2010 oltre 1.500 sono state le nuove assunzioni di personale.

Uno dei 40 nuovi treni "Meneghino" in servizio sulla rete metropolitana milanese.



I NUOVI MEZZI AMICI DELL'AMBIENTE

A Milano la percentuale di mezzi elettrici è pari al 72%: la più alta in Italia ed in Europa. ATM è all'avanguardia anche in termini di produzione di energia: sono stati realizzati negli ultimi anni i primi due impianti fotovoltaici per alimentare la metropolitana.

- Tram: 68 nuovi "Sirietto" in linea dal 2008 ad oggi.
- Treni: 40 nuovi treni "Meneghino" acquistati, la più grande commessa in Italia per treni di ultima generazione.
- Filobus: 30 nuovi mezzi con motore elettrico e "supercapacitori" che consentono il recupero dell'energia in frenata con risparmi energetici fino al 24%.
- Bus: si sta investendo in nuovi ECObus, con tecnologia EEV ed emissioni più basse degli Euro 5, e nella sperimentazione dei veicoli ibridi e ad idrogeno. Sono quasi 350 i nuovi ECObus in circolazione. Tre minibus ibridi sono già in linea, 4 bus ibridi entreranno in servizio nel 2011. Entro l'anno verrà avviata anche la sperimentazione dei bus ad idrogeno ad emissione zero.



Sono 30 i nuovi filobus in circolazione: si muovono con l'energia elettrica.

Il "Sirietto" da 25 metri, più piccolo rispetto al fratello maggiore Sirio da 36 metri.



PIÙ SICUREZZA PER CHI VIAGGIA



Installate 1.400 nuove telecamere "intelligenti" in metropolitana e 150 nuove telecamere alle fermate di superficie, per un totale di 1.550 telecamere attive.



12 nuove squadre ATM dedicate alla sicurezza sulle linee metropolitane, in servizio dalle 18 alla fine delle corse.

Completata la copertura di tutte le stazioni della metropolitana con il servizio di telefonia mobile.



L'incremento dei controllori in servizio (da 120 a 180) ha comportato una riduzione dell'evasione del 17%.



PIÙ QUALITÀ DEL SERVIZIO



Tutti i bus in servizio d'estate sono condizionati e i filobus condizionati sono il 65% (12% nel 2008).
I tram: 76 vetture su 100 in circolazione d'estate con condizionamento a bordo. Due anni fa la percentuale si fermava al 38%.



Nell'estate 2010, per il secondo anno consecutivo, hanno viaggiato sulla M1 solo treni dotati di aria condizionata.
La percentuale di vetture condizionate è salita al 46% sulla M2 e al 40% sulla M3: prima non superava il 15%.

1.600 nuove pensiline disegnate da Norman Foster con un display per i tempi di attesa, e le informazioni sul servizio.



Sono 12 le "Squadre di Pulizia Mobile" in servizio a bordo dei mezzi di superficie e in metropolitana.



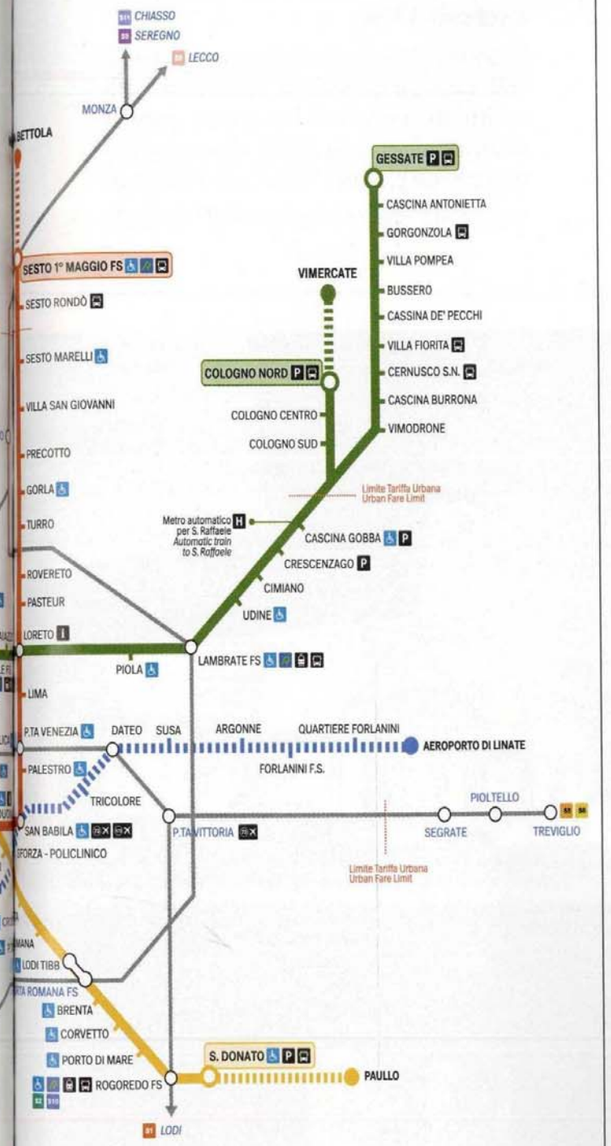
RETE METROPOLITANA E TRATTE FERROVIARIE URBANE
UNDERGROUND NETWORK AND URBAN RAILWAY SYSTEM

- **Metropolitana linea 1** Underground line 1
- **Metropolitana linea 2** Underground line 2
- **Metropolitana linea 3** Underground line 3
- **Metropolitana linea 4** Underground line 4
- **Metropolitana linea 5** Underground line 5
- **Metro automatico per Ospedale S. Raffaele** Automatic train to S. Raffaele Hospital
- **Linee ferroviarie suburbane** Suburban railways
- **Linee ferroviarie regionali** Regional railways
- **Stazione accessibile** Accessible station
- **ATM Point: informazioni e punto vendita** ATM Point: Information and retail
- **Bus 73 e X73 Linate Express per Aeroporto di Linate** Bus 73 and X73 Linate Express to Linate Airport
- **Autobus per Malpensa, Linate, Orio al Serio** Bus service to airports Malpensa, Linate, Orio al Serio
- **Treno per Malpensa** Train to Malpensa airport
- **Interscambio con rete ferroviaria** Connection with railway system
- **Linee provinciali** Provincial lines
- **Bus Terminal** Bus Terminal
- **Parcheggio ATM di corrispondenza** ATM interchange parking areas



Linee ferroviarie suburbane
Suburban railways

- **S1** Saronno – Milano Passante – Lodi
- **S2** Mariano Comense – Milano Passante – Milano Rogoredo
- **S3** Saronno - Milano Cadorna
- **S4** Camnago Lentate - Seveso - Milano Cadorna
- **S5** Varese – Milano Passante – Treviglio
- **S6** Novara – Milano Passante – Treviglio
- **S8** Lecco – Carnate – Milano P.ta Garibaldi
- **S9** Seregno – Monza – Milano S. Cristoforo
- **S10** Milano Bovisa - Milano Rogoredo
- **S11** Chiasso – Como S.Giovanni - Milano P.ta Garibaldi



ATM

Due nuove linee di metropolitana entro il 2015

Il Comune ha investito 3,5 miliardi di euro su due nuove linee metropolitane: la M4 Lorenteggio-Linate e la M5 Bignami-San Siro.

Il 13 maggio 2010, il Cipe ha approvato il programma di investimenti con il via libera ai progetti preliminari di prolungamento delle linee metropolitane M2 da Cologno Nord a Vimercate e M3 da San Donato a Paullo, per un valore di 1,37 miliardi di euro.

Entro il 2015 i km di rete metropolitana passeranno dagli attuali 75 a 120 e le fermate da 88 a 130.

Le nuove linee 4 e 5 ridurranno del 14% il traffico dell'area nord di Milano e trasporteranno ogni anno 150 milioni di passeggeri.

Il 20 febbraio 2011 è stato inaugurato il prolungamento della M2 fino al Forum di Assago.



INFOMOBILITÀ

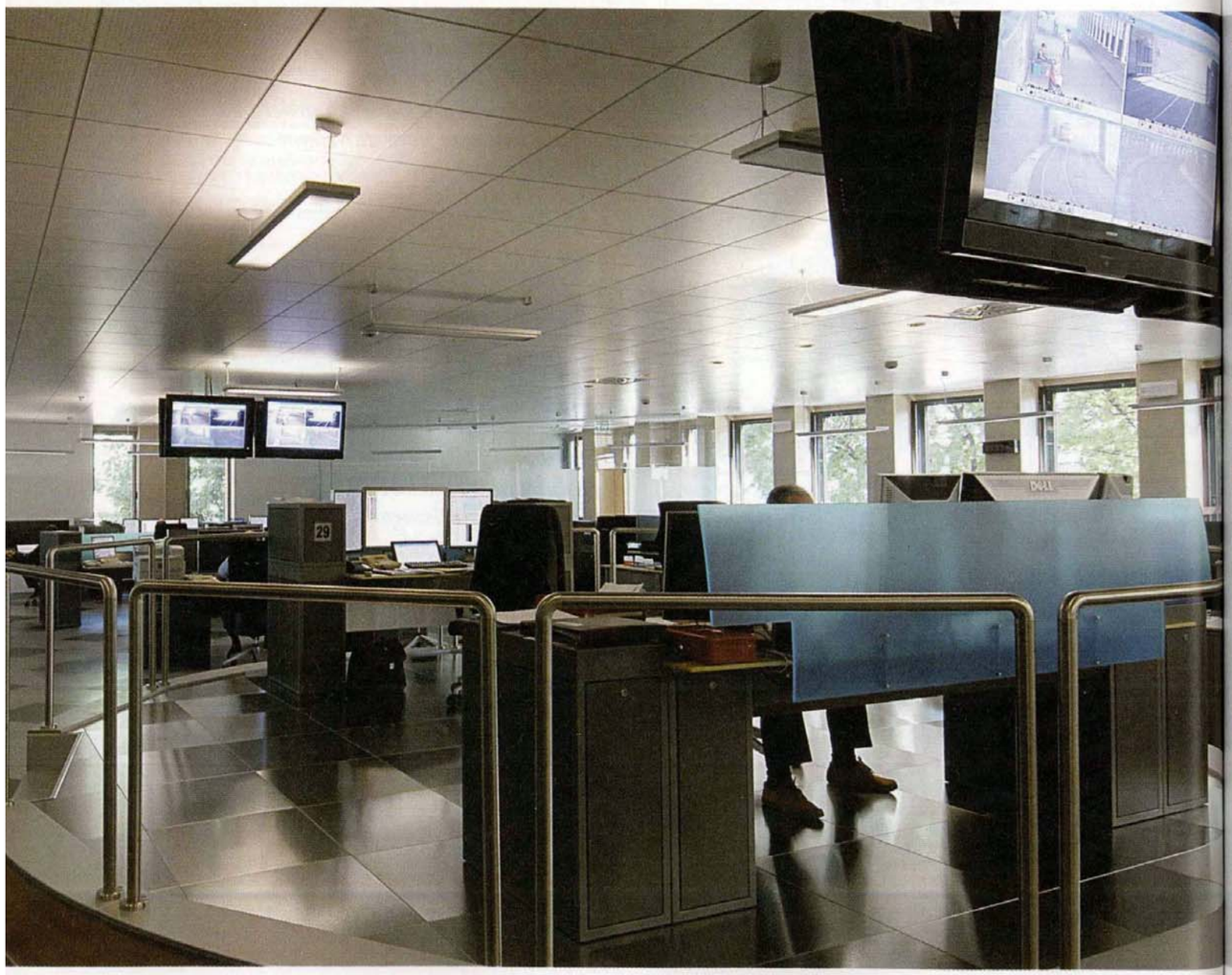
Da giugno 2008 presso la Sala Operativa di superficie è stata realizzata la postazione Infomobilità. Da qui, le informazioni raggiungono in tempo reale il nuovo sito web **www.atm-mi.it**, i display alle fermate, i video sui bus e gli schermi in metropolitana.

Da Infomobilità si diffondono gli annunci in metropolitana e in superficie e si realizzano ogni giorno i TG ATM.

Le dodici edizioni e le altrettante repliche sono visibili sugli schermi del metro e sul sito ATM.

Ulteriori informazioni vengono anche da collegamenti quotidiani con le principali emittenti radiofoniche e una pagina dedicata al servizio ATM all'interno del quotidiano gratuito "City", distribuito in 250 mila copie nel metro e in superficie.

La nuova Sala Operativa ATM.



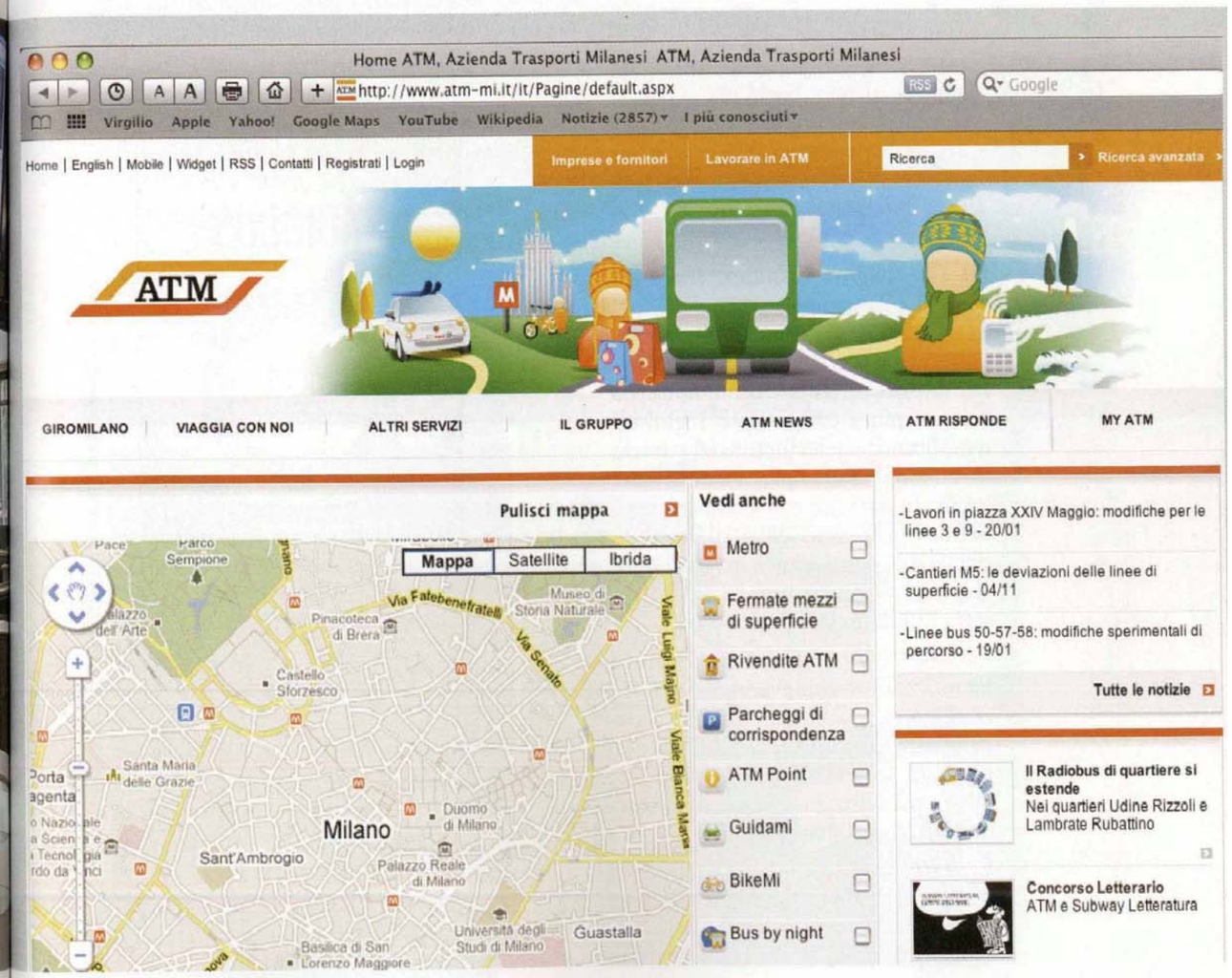
TARIFFE AGEVOLATE

Il Comune ha investito 900.000 euro per finanziare circa 25.000 abbonamenti di lavoratori di enti ed imprese milanesi.

Grazie al contributo comunale i dipendenti hanno uno sconto del 20% sull'abbonamento annuale.

Sono previste tariffe agevolate anche per anziani e studenti. Dall'aprile 2007 i bambini fino a 10 anni viaggiano gratis.

Il sito www.atm-mi.it consente di avere tutte le informazioni aggiornate sul modo migliore per muoversi in città usando i mezzi pubblici.





SERVIZI SPECIALI

- Potenziamento del sistema di trasporto notturno: prevede l'individuazione di alcune linee che saranno attive tutta la notte in virtù dei flussi e dei percorsi maggiormente rispondenti alle esigenze di chi si sposta di sera e di notte, sull'esempio del Bus by Night.
- Bus by Night: Minibus che ogni venerdì e sabato notte accompagna a casa in sicurezza i ragazzi dalle principali zone della vita notturna milanese. Per favorire un divertimento notturno sempre più sicuro, segue i giovani modificando anche l'orario del servizio in funzione delle aperture estive dei locali. Il servizio, con partenze ogni ora dalle 2.00 fino alle 5.10 del mattino al solo costo di un euro (gratis per chi ha l'abbonamento ad ATM), è stato utilizzato da 52.000 ragazzi.
- Progetto Callbus: il Comune di Milano ha realizzato un'innovativa collaborazione con i Comuni di Basiglio e Peschiera Borromeo per favorire la mobilità sostenibile e l'utilizzo del mezzo pubblico. In un anno sono stati trasportati 39.000 passeggeri.

  È stata anche attivata la tranvia Milano-Cinisello e sono state estese le linee urbane a Peschiera, Segrate, Quinto Romano, Rho-Fiera e Poasco.
- Radiobus: servizio attivo su prenotazione tutti i giorni dalle 20 alle 2 di notte, a esclusione di Natale e del 1° maggio.



RADIOBUS DI QUARTIERE

Avviato nel mese di marzo del 2010 in via sperimentale in due zone della città, il nuovo servizio ha dato ottimi risultati in termini di efficienza con il raddoppio dei passeggeri trasportati rispetto alle linee "tradizionali".

A gennaio 2011 sono 810 le zone coperte e il progetto prevede di coprire tutte le principali aree, per un totale di 16, entro la primavera.

ACCESSIBILITÀ DEI TRASPORTI AI DISABILI

ATM ha creato un piano per il miglioramento dell'accessibilità, che prevede investimenti per 12 milioni entro il 2011.

L'obiettivo del piano è migliorare il livello di fruibilità del trasporto per le persone con disabilità e assicurare un più comodo e facile uso dei mezzi alle persone anziane, alle famiglie che viaggiano con bambini o a chi si sposta con bagagli.

La metropolitana di Milano si colloca, tra le città con infrastrutture paragonabili per età alla nostra, in posizione superiore rispetto a Londra, Berlino, Parigi e Barcellona.

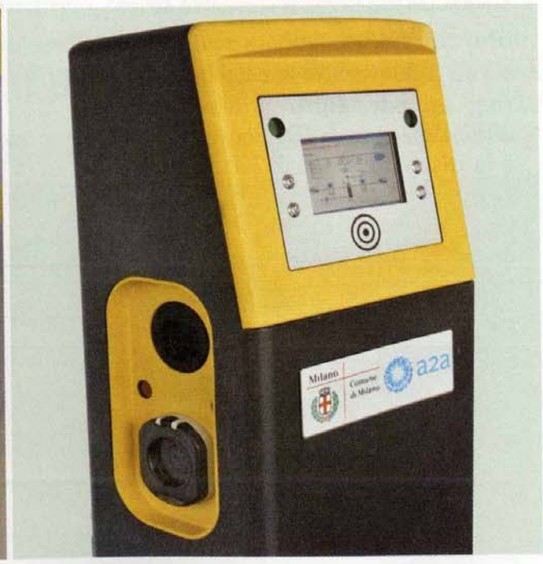
Ad oggi sono 52 su 88 le stazioni metro accessibili alle persone con disabilità. L'obiettivo è di renderle accessibili tutte.

Il **Numero verde ATM 800 808181**, attivo tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30, fornisce in tempo reale la situazione del funzionamento di impianti ascensori/montascale e assistenza personalizzata sui percorsi.

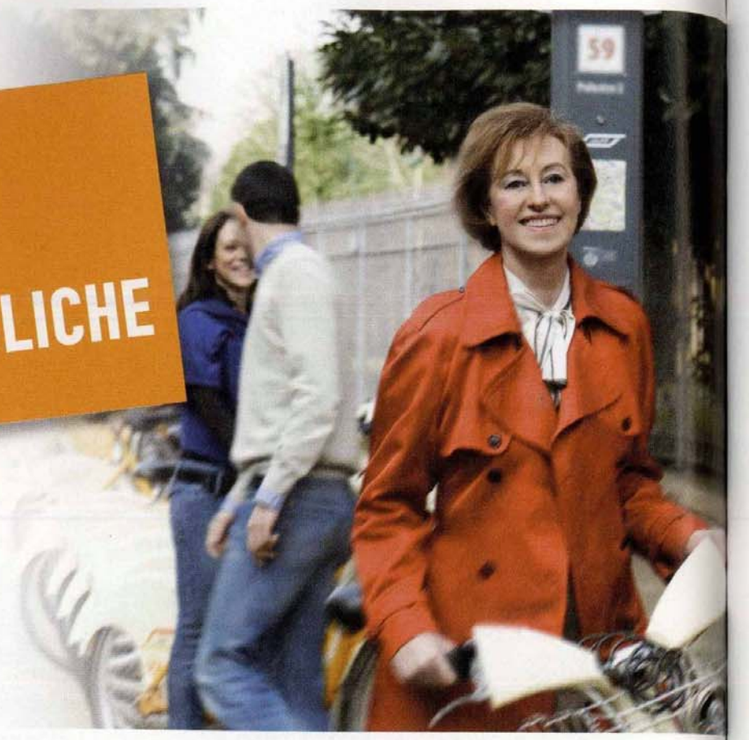


E-moving. Inaugurazione colonnine per la ricarica delle auto elettriche.





+1.305
BICICLETTE PUBBLICHE



BIKEMI: MILANO SU DUE RUOTE

- FASE 1: BikeMi conta 100 stazioni, con un totale di 1.400 biciclette. Sono oltre 17.000 gli abbonati annuali al servizio e 28.000 gli utenti occasionali.

  A fine 2010 sono state prelevate oltre 1.500.000 biciclette. Il servizio è attivo dalle 7 alle 23.

- FASE 2: la seconda fase del bike sharing prevede, entro primavera del 2012, l'apertura di 100 nuove stazioni e la disponibilità di 2.250 biciclette fuori dal centro storico, entro la Cerchia Filoviaria della linea 90/91, per un totale di 200 stazioni e 3.650 biciclette.

  Le prime 50 stazioni saranno attive entro giugno 2011.

BikeMi primo in italia quinto in europa

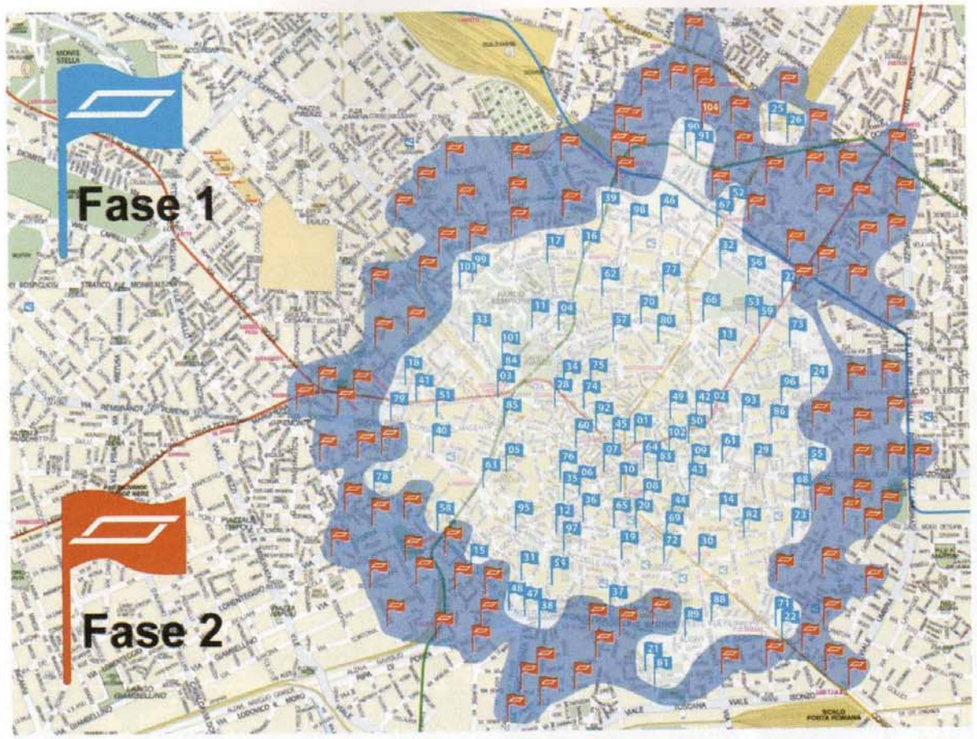
La bicicletta è un mezzo molto amato.

Nato nel 2008, il servizio di Bike Sharing milanese, già primo in Italia, è quinto in Europa.

Efficiente ed ecologico, è un progetto all'avanguardia che avvicina Milano alle grandi capitali europee.

È un importante tassello della strategia per la mobilità milanese e per ridurre l'inquinamento del traffico.

Nella pagina accanto la mappa delle stazioni BikeMi.



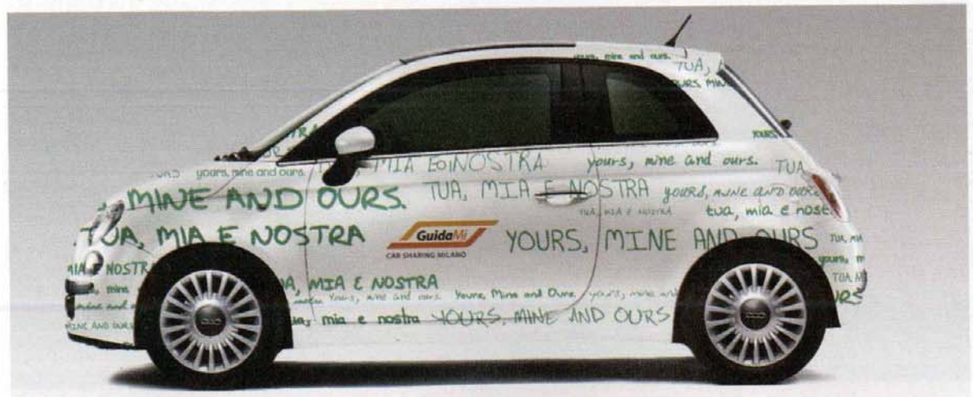
CAR SHARING

Questo servizio è il primo in Italia e conta una flotta di circa 100 auto, oltre 60 parcheggi, 3.500 iscritti. Gli abbonati hanno libero accesso alle corsie preferenziali, alla Ztl, a Ecopass con la possibilità di parcheggiare sulle strisce blu senza pagare il ticket. Nella quota di iscrizione il carburante è già compreso come tutte le spese di manutenzione ordinaria e straordinaria, i costi di assicurazione, il bollo, il garage.

La seconda fase prevede l'aumento dei parcheggi, per un totale di 70 entro l'estate del 2011.

Notevoli i benefici per l'ambiente: un'auto condivisa sostituisce mediamente sei auto private e ogni automobilista che utilizza il servizio di car sharing riduce del 35-40% i propri consumi.

www.atm-mi.it oppure Numero Verde **800.808181**



I nuovi parcheggi





PARCHEGGI DI INTERSCAMBIO

Sono 20 i parcheggi di interscambio a disposizione di chi arriva da fuori Milano, per un totale di 16.788 posti auto. Tra questi Lampugnano accoglie anche i bus turistici.

- Nuovi parcheggi aperti: Maciachini (429 posti), Ornato (320)
- Parcheggi più capienti: Famagosta (2.200 posti), Lampugnano (2.000) e Molino Dorino (1.700)

PARCHEGGI INTERRATI

- Dal 2006 a oggi si è conclusa la realizzazione di 53 parcheggi per circa 12.000 nuovi posti auto consegnati alla città (1.742 pubblici, 10.449 privati).
- Sono stati avviati i lavori di altri 13 parcheggi per 3.500 posti auto (1.300 pubblici, 2.200 privati).



Strade e piste ciclabili

RIFACIMENTO ASFALTO

I fondi destinati alla manutenzione del manto stradale sono passati dai 12 milioni stanziati annualmente a 26 nel 2009 e a 28 milioni di euro nel bilancio 2010/2011.

Il piano punta ad asfaltare circa mille strade all'anno, arrivando, nei prossimi 4 anni, a rimettere a nuovo complessivamente tutte le 4.200 strade di Milano.

I cittadini possono consultare sul Portale **www.comune.milano.it**, cliccando sull'apposito link "Manutenzione stradali" il programma e lo stato dei lavori.

PISTE CICLABILI

Il Piano integrato di interventi per la realizzazione di nuove piste ciclabili, la messa in sicurezza e riqualificazione degli itinerari esistenti porterà Milano ad avere 131 km di piste ciclabili.

Negli ultimi tre anni il totale è arrivato a 100 km, realizzando 15 km in più rispetto agli 85 del 2006. Entro il 2011 si arriverà a una crescita dei percorsi ciclabili del 50%, rispetto al 2006.

Sono pianificati investimenti di 15,6 milioni di euro per la realizzazione degli itinerari del centro storico e di 6,5 milioni di euro per gli interventi di ciclabilità diffusa (tratti di collegamento, attraversamenti sicuri, rastrelliere, ecc.).

Una città più pulita e più in ordine

LO "SPAZZAMENTO GLOBALE", STRADE PULITE SENZA SPOSTARE LA MACCHINA

Lo "spazzamento globale" lava e pulisce strade e marciapiedi senza bisogno di far spostare l'auto, garantendo comunque ai cittadini la strada pulita anche sotto la macchina.

Attivo dal 2007, il servizio copre buona parte della città ed è riconosciuto come uno dei motivi principali del miglioramento della pulizia di Milano: a dicembre 2010 sono 2.460 le vie cittadine (circa il 60% del totale) pulite in questo modo.

www.amsa.it Numero Verde 800.332299

PERIFERIE PIÙ PULITE CON LO SPAZZINO DI QUARTIERE

Da luglio 2010, gli spazzini di quartiere garantiscono la pulizia costante delle zone periferiche e semi periferiche della città, per un totale di 1.141 vie (il 35,4% del totale). Gli spazzini di via sono 120.

I 28 quartieri periferici interessati dal servizio: Accursio, Affori, Baggio, Bande Nere, Bonomelli, Bovisa, Bruzzano, Calvairate, Comasina, Corvetto, Famagosta, Giambellino, Gratosoglio, Greco, Lambrate, Lorenteggio, Monza, Niguarda, Ponte Lambro, Prealpi, Quartoggiaro,

+2.879 Km DI STRADE PULITE

Potenziata la pulizia della città

Passaggi più frequenti per pulire le strade; svuotamento di cestini e cestoni stradali 7 giorni su 7 in tutta la città; spazzamento globale; spazzino di quartiere e nuovi cestoni. Questi i punti principali del piano di potenziamento della pulizia della città.



Ripamonti, San Paolino, Selinunte, Spaventa, Stadera, Tibaldi, Ungheria-Mecenate.

Le 27 aree semi centrali: Casoretto, Cuoco, Dergano, Durante, Farini, Forze Armate, Garibaldi, Guardi, Isola, Loreto, Lotto, Maciachini, Magenta, Napoli, Naviglio Pavese, Pio II, Piola, Porpora, Rogoredo, Romolo, Sacco, Sarpi, Ticinese, Udine, XXII Marzo, Vigentina, Washington.

LA STAZIONE ECOLOGICA ITINERANTE

Da febbraio 2011 è attiva una stazione ecologica itinerante per la raccolta differenziata settimanale dei rifiuti solidi urbani e di rifiuti elettrici ed elettronici.

È un container mobile con un sistema di raccolta e pesatura dei rifiuti, collegato ad un sistema di identificazione degli utenti che li conferiscono, per poterli "riconoscere" e poter premiare i comportamenti virtuosi.

I NUOVI CESTINI-CESTONI LA CITTÀ È PIÙ PULITA E PIÙ BELLA

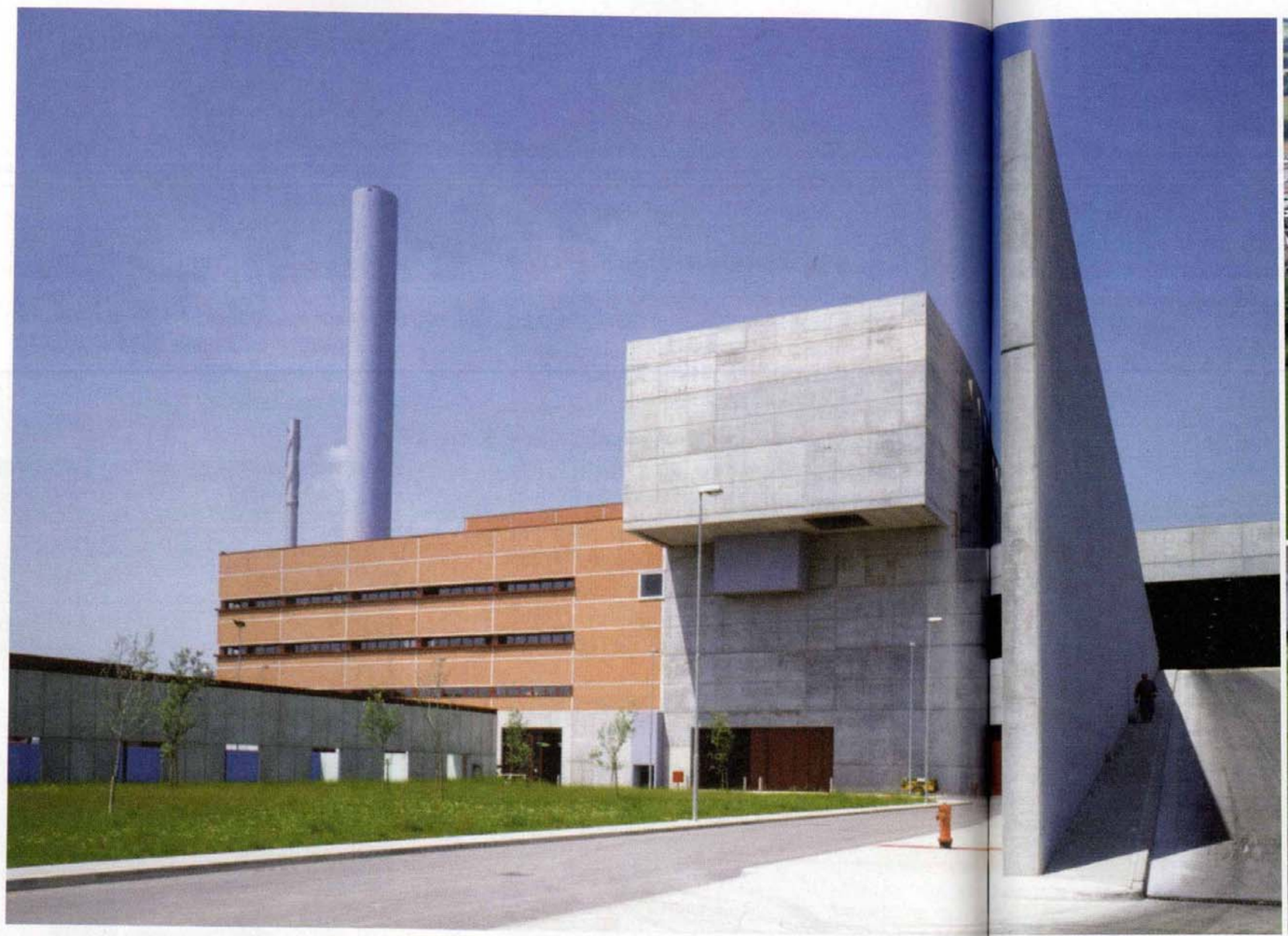
Amsa ha pianificato la sostituzione di tutti i 29.400 cestini e cestoni presenti sul territorio del Comune di Milano. I nuovi contenitori hanno una capienza più grande del 46%.

Il Piano di sostituzione coinvolge anche le aree verdi, i parchi e i giardini della città con 9.290 cestoni e un aumento della capacità totale del 56%. La sostituzione sarà completata entro fine 2011, al ritmo di posizionamento di 800 nuovi cestoni ogni mese.













IL TERMOVALORIZZATORE SILLA2

Smaltisce i rifiuti non riciclabili, residui dalla raccolta differenziata (circa 450.000 tonnellate all'anno), producendo energia elettrica e calore per il teleriscaldamento delle abitazioni (400.000 MWh/anno di energia elettrica che riescono a soddisfare il fabbisogno energetico di circa 150.000 famiglie e 90.000 MWh/anno utilizzati per riscaldare 20.000 appartamenti).

Amsa ha investito circa 12 milioni di euro per realizzare il nuovo impianto DENOX, che ha portato il Termovalorizzatore di Milano ad essere fra i primi al mondo per quanto riguarda l'abbattimento delle emissioni in atmosfera di NOx (ossido di azoto) e di HCI (acido cloridrico).

Silla2 è uno degli impianti a più basso impatto ambientale d'Europa.

RECUPERO RIFIUTI INGOMBRANTI

Amsa nel 2009 ha ritirato circa 20.000 tonnellate di rifiuti ingombranti. Il servizio di raccolta rifiuti ingombranti a domicilio è offerto ai cittadini milanesi gratuitamente.

Il servizio a domicilio è limitato alle seguenti tipologie di rifiuti ingombranti:mobili (armadi, tavoli, poltrone, divani, reti per letto, sedie, ecc.) oggetti diversi (materassi, piante di arredamento) elettrodomestici come frigoriferi, surgelatori, congelatori; televisori e monitor a schermo piatto, computer; lavatrici e lavastoviglie e condizionatori d'aria.

Il ritiro al piano terra, gratuito per i cittadini, è uno dei servizi più richiesti al **Contact Center 800 332299**. L'accesso a questo servizio è ulteriormente facilitato dal sistema di prenotazione on line disponibile sul sito **www.amsa.it**.

NUCLEO INTERVENTO RAPIDO – NUIR

Attivo 24 ore su 24, il NUIR interviene in tutti casi di emergenza che richiedono un pronto intervento di manutenzione urgente.

Dal 2006 a oggi sono stati eseguiti più di 7.000 interventi l'anno.



RIMOZIONE DEI GRAFFITI

La nuova campagna di rimozione gratuita dei graffiti è iniziata il 18 novembre 2009, con 55 squadre impegnate giornalmente e circa 27 milioni investiti dal 2006 al 17 marzo 2010.

Amsa continuerà a portare avanti questo impegno per i privati che vorranno mantenere pulito il loro palazzo.

Per partecipare attivamente a tenere Milano pulita, tutti i giorni 24 ore su 24.

Numero Verde
800.332299



SOSTITUZIONE CALDAIE INQUINANTI

Dal 2008 al 2010 sono stati stanziati 6.705.000 euro con i quali si è provveduto a riqualificare 234 impianti di riscaldamento.

Nel 2006 erano circa 128.750 gli abitanti serviti dal teleriscaldamento. Al 30 settembre 2010 se ne contano 258.874, con una rete che si estende per 96 km.

Entro il 2012 la rete di teleriscaldamento servirà 488.000 cittadini, consentendo una riduzione di 14 tonnellate l'anno di emissioni di PM10 e di 111.341 tonnellate di anidride carbonica.





PROGETTO "AMBROGIO"

"Ambrogio" ottimizza i tempi di risposta delle segnalazioni legate al decoro e alla manutenzione di strade, parchi e marciapiedi e alla loro pulizia.

Le segnalazioni vengono inviate in tempo reale direttamente all'ufficio competente, azzerando i "tempi inutili" della presa in carico della segnalazione.

La sperimentazione è partita il 14 luglio 2008 in Zona 4 e ha coinvolto, nella prima fase, 15 vigili di quartiere, che grazie all'utilizzo del palmare hanno avuto la possibilità di rilevare le problematiche legate alla manutenzione stradale.

Da settembre 2010 il sistema è operativo in tutta la città, attraverso 194 vigili di quartiere dotati di telefonini palmari e attivi su due turni e il coinvolgimento di oltre 250 persone degli uffici del Comune delle partecipate.

11.126 segnalazioni (da novembre 2009 al 15 gennaio 2011) raccolte e gestite con una media di circa 680 al mese.

Stiamo lavorando per una Milano sempre più al servizio dei milanesi



Infoline 02.02.02

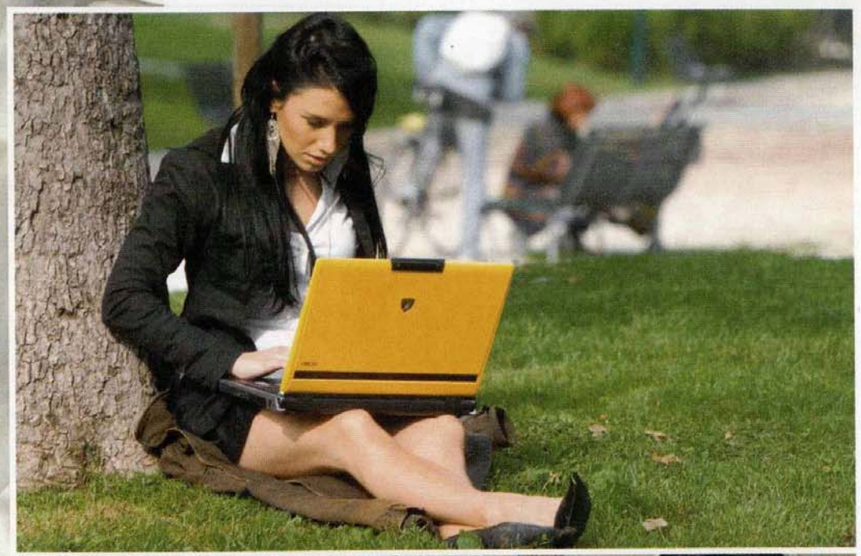
Il call center unico del Comune, a cui è stata data particolare attenzione in questi anni, è oggi uno degli strumenti più importanti di relazione con il cittadino.

- Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Dal 2008 sono state 5.500.000 le chiamate ricevute.
- 550.000 telefonate di teleassistenza dal 2009 a oggi, con una media di 550 telefonate al giorno "di cortesia" agli anziani.
- 50% riduzione tempi di attesa agli sportelli.
- Risposta multicanale in 8 lingue oltre l'italiano, tra cui l'arabo, il cinese, e il rumeno.

In questi anni sono stati potenziati i servizi accessibili on-line e via telefono ed è stato prolungato l'orario di apertura della sede centrale di via Larga: il mercoledì fino alle 19.30 e il sabato dalle 8.45 alle 12.00, per essere accessibili fuori dall'orario d'ufficio per chi lavora.

Wi-fi pubblico

Dal 14 gennaio 2011 è attivo il Wi-fi gratuito nei locali dell'anagrafe di via Larga e in centro città (Castello, San Babila, piazza della Scala, Via Manzoni). Il servizio sarà esteso progressivamente al resto della città.









"Milano semplice"

- Sono 15 gli sportelli polifunzionali di "Milano Semplice", attivi nelle 9 zone della città.
- Info Milano: postazione mobile realizzata con un bus ATM appositamente attrezzato per portare i servizi civici a diretto contatto con i cittadini.
- Reti Amiche: Milano ha aderito al progetto "Reti Amiche" del ministero della Pubblica Amministrazione, in collaborazione con Poste Italiane.

  Il Comune e Poste Italiane hanno dato il via al progetto di e-Government che consente ai milanesi di ottenere in forma cartacea o in via telematica, documenti anagrafici autenticati con il timbro digitale. Senza doversi recare agli sportelli comunali.
- Sportello Reclami multifunzionale: nel 2010 ha gestito 6.546 richieste, con risposte al massimo entro 7 giorni e 700 azioni concrete di miglioramento.
- Sistema ICARO: il cittadino effettua la dichiarazione di nascita, ottiene il codice fiscale e sceglie il pediatra direttamente presso l'ospedale.

  Attivo in 4 ospedali, il sistema Icaro copre oltre il 70% dei nati a Milano.



SEDI ANAGRAFICHE E SPORTELLI "MILANO SEMPLICE"

ZONA 1 sede centrale via Larga, 12
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-15.30

ZONA 2 via Padova, 118
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 3 via Sansovino, 9
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 4 viale Ungheria, 29
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 4 via Oglio, 18
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 5 viale Tibaldi, 41
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 5 via Boifava, 17 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 6 viale Faenza, 29 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 6 viale Legioni Romane, 54
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30
Chiusa per ristrutturazione dal 13 dicembre 2010

ZONA 7 piazzale Stovani, 3 - Baggio
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 7 via Paravia, 26 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 8 via Quarenghi, 21 - Bonola
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 8 piazzale Accursio, 5 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 9 largo De Benedetti, 1 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 9 via Bovisaca, 173
Sportello Milano Semplice tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

ZONA 9 via G. B. Passerini, 5 - tel. 02.02.02
lun.ven 8.30-13.00 14.30-15.30

Info Milano
I servizi civici sono portati direttamente a disposizione di tutti i cittadini, con un bus attrezzato itinerante nelle piazze e nelle periferie della città.





A portata di mouse

www.comune.milano.it

PER I CITTADINI

- Certificati: è possibile ottenere certificati con timbro digitale e stamparli direttamente a casa propria.
- Cataloghi delle biblioteche: i cataloghi delle biblioteche sono tutti consultabili via internet.
- Oggetti smarriti: per sapere via mail se l'oggetto o il documento smarrito è custodito presso l'ufficio Oggetti Rinvenuti del Comune di Milano.
- Pagamento multe: consultare via web i dettagli dell'infrazioni al codice stradale ed effettuare i relativi pagamenti.
- Pagamenti: è possibile pagare la Tarsu e le rette scolastiche per i nidi di infanzia.

  Il servizio consente di visualizzare i versamenti già effettuati e gli importi ancora dovuti, restituendo al cittadino un riepilogo dei movimenti effettuati sul portale.
- Iscrizione alle scuole d'infanzia: dal 1 gennaio 2010 sono state effettuate 4.434 iscrizioni on-line (49% del totale). Negli asili nido invece le iscrizioni on-line sono state 3.833 (45% del totale).
- Albo pretorio: ogni atto amministrativo è accessibile ai cittadini direttamente on-line.
- E-form: mediante la compilazione di un modulo elettronico, il cittadino può presentare la sua istanza senza doversi recare agli uffici.



PER LE IMPRESE

- Gare: nell'area gare on-line è possibile visionare e accedere alla modulistica relativamente ai bandi e alle gare d'appalto del Comune di Milano.
- Pratiche edilizie: consente di compilare e trasmettere per via telematica il modulo di presentazione del progetto, prenotare appuntamenti con gli uffici tecnici e verificare lo stato di avanzamento delle proprie pratiche.
- Portale per le imprese: il Portale fare impresa nel 2010 ha registrato oltre 40.000 visitatori unici, 19.000 pagine viste al giorno, con una media di 200 visitatori giornalieri.
- Autorizzazione per riprese foto-cinematografiche e televisive: consente di richiedere l'autorizzazione per effettuare riprese nel centro storico, nei parchi e giardini della città e negli edifici di proprietà del Comune.

Milano sta vincendo la crisi









Il Comune sta lavorando contro la crisi, in sinergia con le imprese, le banche, i sindacati e le associazioni di categoria con una serie di interventi a favore di chi è in difficoltà per la perdita del posto di lavoro.

Expo Milano 2015 è la vera e compiuta azione anticrisi per Milano, perché la costruzione delle infrastrutture e l'arrivo di venti milioni di visitatori faranno creare 61.000 nuovi posti di lavoro all'anno a partire dal 2011 come certificato da uno studio dell'Università Bocconi.

Con Expo Milano è al centro di una straordinaria rete di produzione, ricerca, innovazione: una vera svolta per il sistema di imprese di Milano e del suo territorio, dalla quale tutti trarranno beneficio.

IL FONDO ANTICRISI

Il Consiglio Comunale ha stanziato 10 milioni di euro nel 2010 contro la crisi a sostegno di chi lavora, di chi fa impresa, di chi crea lavoro, di chi assume e per i lavoratori e le famiglie.

• Per le famiglie e i lavoratori

La metà del fondo anticrisi (5 milioni) è destinata al sostegno al reddito di persone e famiglie in difficoltà economica.

Dal 17 gennaio 2011 è aperto fino a esaurimento dei fondi il bando per assegnare i restanti 3,5 milioni.

L'intervento prevede un contributo fino a 5.000 euro per coprire le spese che le famiglie in difficoltà per la perdita del posto di lavoro non riescono più a sostenere: rette dei nidi, contributo mense scolastiche, affitto, mutuo, tasse scolastiche, spese mediche.

Possono chiedere il sostegno le famiglie e le persone residenti in città da almeno tre anni, disoccupati o che non hanno avuto rinnovato il contratto di lavoro a partire da gennaio 2009, artigiani e commercianti con ditte individuali che hanno chiuso nel 2010.

Le domande si presentano ai servizi sociali della famiglia presenti nelle nove Zone della città oppure alla sede centrale di Largo Treves 1. Le persone disabili possono presentarle anche alla Direzione centrale salute, via San Tomaso 3.

La modulistica è disponibile anche online, nel sito del Comune: **www.comune.milano.it**.

• Per le imprese

Le risorse non sono state distribuite a pioggia, ma facendo leva su aspetti centrali del sistema Milano.

Da qui la scelta di puntare sul lavoro, sulle piccole e medie imprese, sulla formazione, sull'accesso al credito, quattro elementi chiave per battere la crisi.

Un milione di euro è stato finalizzato in borse lavoro per persone disoccupate.

Altri quattro milioni di euro sono stati divisi così: due milioni per il Bando per la Micro e Piccola Impresa, e due milioni per gli artigiani, l'avvio di nuove imprese e l'accesso al credito.

Il bando per la piccola impresa si è arricchito di un milione messo a disposizione dalla Camera di Commercio e sostiene le imprese che assumono o stabilizzano giovani fino a 30 anni di età o disoccupati o lavoratori in mobilità che hanno difficoltà a reinserirsi nel mercato del lavoro, come gli over 45. Prevede incentivi fino a 12.000 euro per assunzioni a tempo indeterminato e anche contributi più contenuti per le assunzioni a tempo determinato, che appaiono oggi come la via più percorribile per un reinserimento veloce del lavoratore.





CELAV
CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO

Ha sede in via Scaldasole 5 e favorisce l'inserimento professionale, con particolare attenzione ai disabili e a quanti vivono in condizioni di svantaggio.

In 4 anni sono stati hanno effettuati 4.000 colloqui, attivate circa 1.000 borse lavoro, 400 delle quali si sono trasformate in assunzioni.

Servizi per i cittadini

Il servizio prevede uno sportello informativo, colloqui personali e di gruppo finalizzati alla valutazione delle competenze, all'individuazione degli interessi e delle attitudini professionali e alla conoscenza del mercato del lavoro.

Le persone hanno la possibilità di sperimentare percorsi lavorativi in contesti professionali adeguati, attraverso tirocini e usufruendo del sostegno degli operatori del Centro.

I tirocinanti possono così inserirsi nell'ambito del lavoro con gradualità, acquisendo progressivamente le competenze richieste.

Servizi per le aziende

Il Centro propone alle imprese forme di collaborazione e incentivi come la borsa lavoro o le integrazioni salariali.

La borsa lavoro è un periodo di tirocinio senza costi per le imprese. Le aziende accettano di inserire, per periodi di tempo variabili, uno o più candidati proposti dal Centro. I responsabili delle aziende possono così valutare le capacità dei tirocinanti, che in tali periodi sono a totale carico del Comune, e decidere quindi sulle eventuali assunzioni.

L'integrazione salariale è un contributo economico che può essere erogato dall'Amministrazione Comunale all'azienda che assuma una persona a tempo indeterminato.

I DATI DEL QUADRIENNIO 2006-2010

	2007	2008	2009	2010
N. complessivo di soggetti che si sono rivolti al CELAV	3.167	3.135	4.078	4.868
Soggetti rivoltisi allo sportello informativo	2.493	2.301	3.115	3.536
Soggetti segnalati dai Servizi Sociali e Sanitari pubblici e privati	674	834	963	1.332
Numero di tirocini formativi e di orientamento con "borsa lavoro" attivati	919	1.051	1.300	1.744
N. di persone che hanno effettuato i tirocini formativi e di orientamento con "borsa lavoro"	558	670	838	1.156
Soggetti che al termine del tirocinio sono stati assunti dall'azienda	226	294	346	437

LA FONDAZIONE WELFARE AMBROSIANO

Inaugurata nel gennaio 2009, interviene a sostegno dei lavoratori in condizioni di disagio o a rischio di esclusione sociale.

I Fondatori, oltre al Comune, sono la Provincia, la Camera di Commercio e C.G.I.L., C.I.S.L. e U.I.L. di Milano.

Il progetto è nato dall'impulso dei sindacati ed è partito con un fondo di otto milioni di euro. Le risorse sono distribuite attraverso lo strumento del microcredito, finanziamenti a tassi agevolati da erogare per coloro che non sono in grado di dare garanzie alle banche.

La fondazione sostiene in particolare disoccupati, precari e artigiani che si trovano in cassa integrazione o che hanno perso il posto di lavoro.

Per informazioni rivolgersi agli sportelli Lavoro del Comune e degli altri soggetti promotori.

ALTRE INIZIATIVE CONTRO LA CRISI

Fondo per l'affitto. Da novembre 2010 è attivo un contributo straordinario per gli assegnatari di alloggi pubblici in difficoltà a pagare l'affitto a motivo della crisi. In questo modo sono aiutati più di 20.000 nuclei familiari, per un totale di 4.279.000 euro stanziati.

Un aiuto ai genitori soli. Per tutto il 2011 l'intesa Comune e Unicredit finanzia una carta prepagata di 100 euro al mese per cento famiglie monoparentali già seguite dai servizi sociali del Comune.

Inoltre alcuni alloggi sottratti alla mafia sono stati messi a disposizione dell'associazione dei padri separati, che non riescono a far fronte alle spese per l'affitto.

Accesso al credito per le piccole imprese. Il Protocollo tra Comune e Banca Popolare di Milano stipulato nel 2010 ha attivato cinque diverse linee di credito per un totale di 100 milioni di euro, a condizioni di favore sia per i costi del finanziamento sia per le garanzie richieste.

Progetto Start. Comune, Regione Lombardia e Union Camere hanno attivato questa iniziativa per la formazione, l'assistenza tecnica e l'incentivazione economica alle idee di autoimprenditorialità.

Il progetto vale 5.600.000 euro su scala regionale.

Creazione imprese periferia. Azione congiunta con istituti di credito per la concessione di finanziamenti per 5.000.000 di euro per la creazione di nuove imprese nelle periferie.

Bando di sostegno all'occupazione. Bando con Camera di commercio e Provincia di Milano per 1.000.000 di euro per la stabilizzazione di giovani precari.

Lavori pubblici per 350 milioni in due anni. Nel biennio 2009-2010 il Comune ha appaltato lavori pubblici per 350 milioni di euro.

I poteri di commissario per i lavori pubblici affidati al Sindaco hanno reso possibile l'accelerazione dei tempi delle procedure e la riduzione della burocrazia necessaria per dare il via ai lavori.

Solamente con i 200 milioni appaltati nel 2010, è stato creato lavoro per ventimila persone.

I lavori riguardano la manutenzione delle scuole, le piste ciclabili (come l'itinerario sulla Cerchia dei Navigli), le bonifiche da amianto degli edifici comunali, la riqualificazione di Piazza Santa Maria delle Grazie, la risistemazione di Corso Buenos Aires, l'isola pedonale di Via Sarpi e molto altro ancora.





Rigenerazione delle aree urbane





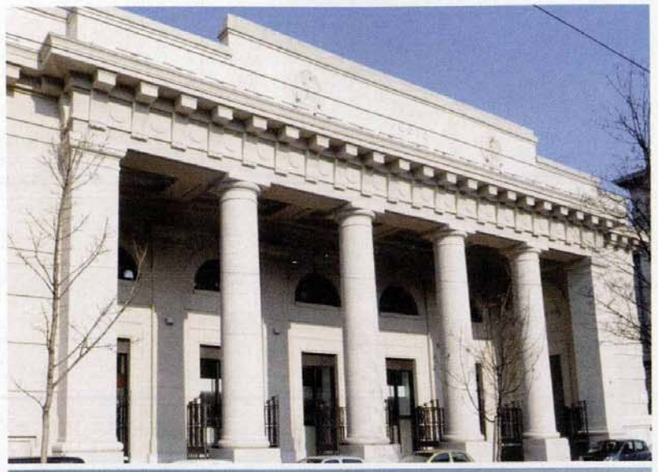




Nel corso di questi cinque anni è stato avviato e in buona parte realizzato un grande piano di recupero, ristrutturazione e di riqualificazione di aree della città, di piazze e monumenti.

Si tratta di un lavoro che ad esempio ha già portato a restituire ai milanesi l'area della Stazione Centrale, Santa Maria delle Grazie, il Teatro Nazionale, Corso Buenos Aires, via Paolo Sarpi e che continuerà negli anni a venire.

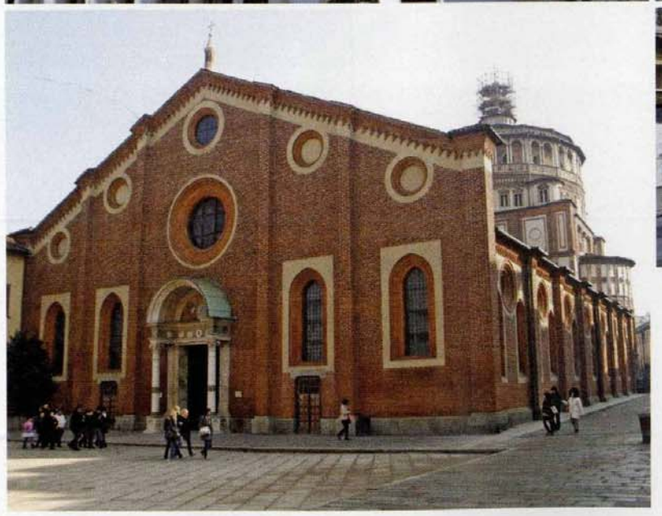
Questi lavori pubblici rendono Milano sempre più bella e consentono di creare migliaia di nuovi posti di lavoro: con i 200 milioni appaltati nel 2010 ne sono stati creati ventimila.







Alcuni esempi del recupero di vie e monumenti della nostra città: il palazzo delle Poste in via Ferrante Aporti, il Teatro Nazionale, Santa Maria delle Grazie, l'isola pedonale di Via Paolo Sarpi e la nuova pavimentazione di Corso Buenos Aires.





I CENTO PROGETTI REALIZZATI

Per una Milano sempre più bella da vivere

Stiamo lavorando per una Milano sempre più capitale della cultura



Cultura, industria del bello

I milanesi, per teatri, concerti e cinema, spendono 4 volte di più rispetto alla media italiana, circa 30 milioni di euro l'anno.

Per loro e per rendere Milano una delle capitali europee della cultura, il Comune ha operato un forte potenziamento dell'offerta culturale.

Investire in cultura con mostre ed eventi capaci di attirare pubblico dall'Italia e dall'estero è una grande promozione per la città e genera ottimi ritorni economici per l'indotto: alberghi, ristoranti, trasporti, ecc.

I luoghi storici della cultura hanno trovato una loro specializzazione: a Palazzo Reale le grandi mostre, al Palazzo della Ragione le mostre fotografiche, al Pac il contemporaneo, alla Besana le grandi installazioni.

Una scelta che aiuta il cittadino e il visitatore a orientarsi, con punti di riferimento precisi.

Ogni mostra a Milano ha una sua caratteristica precisa, che la rende sempre diversa e unica nel suo genere, tale per cui la si può vedere solo a Milano: questo è un modo per promuovere la città su scala internazionale.

Questa politica culturale ha fatto sì che dai 300.000 visitatori del 2006 siamo passati a circa 1 milione e mezzo nel 2010.







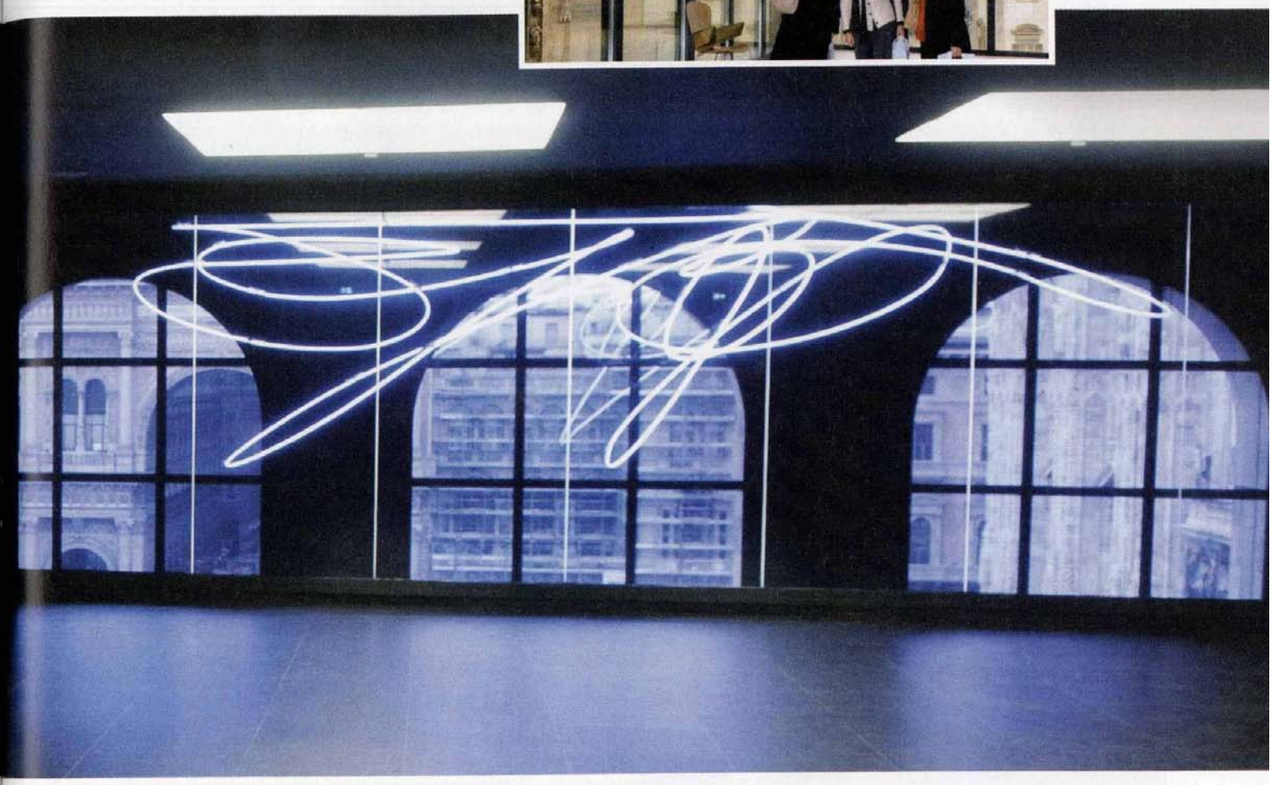
La ristrutturazione di Villa Scheibler ha recuperato un importante spazio per la cultura a Milano.













IL MUSEO DEL NOVECENTO

È stato inaugurato lo scorso 6 dicembre nello storico Palazzo dell'Arengario. In 30 mesi, grazie a un intenso lavoro di squadra e un investimento di 28 milioni di euro, il Museo del Novecento diventa il simbolo di una città che riesce a mantenere la propria storia, la propria identità, le proprie tradizioni ma riesce anche a innovare.

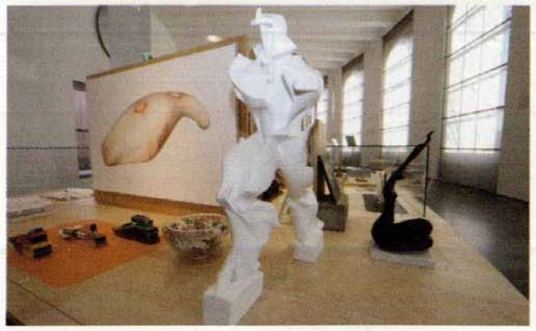
Si tratta di una prestigiosa vetrina per i capolavori delle Civiche Raccolte d'Arte milanesi, che offre una visione del vasto patrimonio ereditato nel tempo: racchiude l'essenza dell'esperienza artistica e culturale milanese nel secolo scorso. Quattrocento opere del XX secolo su una superficie di 8.200 metri quadri di cui oltre 4.000 dedicati alle esposizioni.

Il progetto è degli architetti Italo Rota e Fornasari. Una grande rampa a spirale all'interno della struttura è la cifra architettonica più significativa, un elemento funzionale che collega i diversi piani della torre, dal livello della metropolitana alla suggestiva terrazza sul Duomo, ma anche un elemento artistico che rende il Palazzo universalmente riconoscibile.









IL MUSEO DEL DESIGN

Il museo del design, aperto nel dicembre 2007, è un altro esempio di unicità.

Il fatto di aver scelto la Triennale come sede e un allestimento a rotazione si è rivelato vincente.

... E NON FINISCE QUI

Nel **2011** apriranno:
il Museo del Gioiello, la Casa del Fumetto, la Casa di Alda Merini e ci sarà il raddoppio del Museo archeologico.

Nel **2012** sarà la volta del museo delle Culture Extraeuropee e nel **2013** quello dell'Arte Contemporanea progettato da Libeskind.

Tutti gli interventi sopra citati sono già finanziati.



Il nuovo Museo dei costumi, dell'immagine e della moda a Palazzo Morando, inaugurato il 1° marzo 2010.











MILANO AMA LA MUSICA: LE ORCHESTRE CIVICHE

Milano vanta un Sistema Musicale ricco e articolato, con grandi orchestre come la Filarmonica della Scala, Orchestra Verdi, I Pomeriggi Musicali, la Civica Orchestra di Fiati (lo storico ensemble gestito dall'Amministrazione Comunale dal 1972), l'Orchestra del Teatro alla Scala, l'Orchestra del Conservatorio, UECO Fondazione United Europe Chamber Orchestra, l'Orchestra dell'Università degli Studi di Milano, e numerose altre formazioni fra orchestre da camera, ensemble, fra i quali l'Orchestra Barocca dell'Accademia Internazionale della Musica, l'Orchestra da Camera Milano Classica e l'Orchestra Cantelli, e solisti che assicurano una moltiplicità di festival, rassegne, progetti, stagioni concertistiche, scuole e accademie.

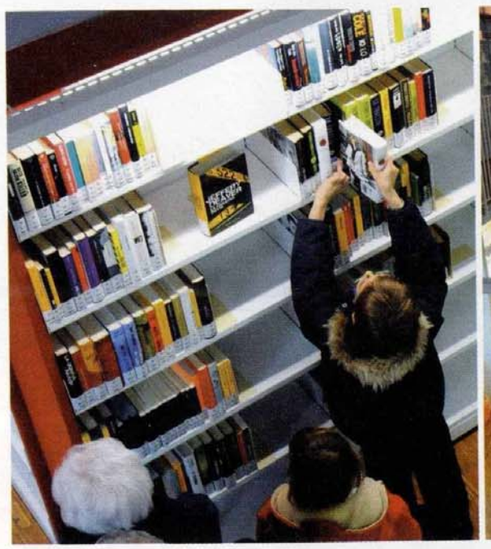
Milano è una città che ama la musica, da sempre, sin dai tempi del Canto Ambrosiano. Dal 2007, infatti, si è allargata ancor più la diffusione dell'ascolto in tutta la città, in luoghi inediti e insoliti, dai musei alle gallerie, dal tetto della Cattedrale all'aeroporto.

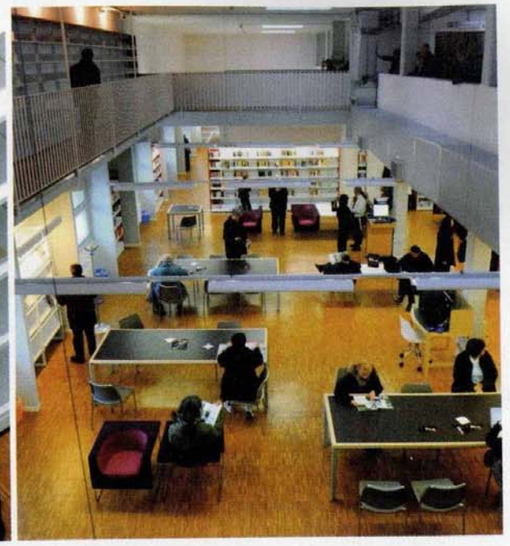
BIBLIOTECA VALVASSORI PERONI

Inaugurata il 21 marzo 2009, è la prima a Milano per estensione e per ampiezza del patrimonio librario e multimediale.

Oltre 200 posti di lettura, 15 postazioni informatiche e 14 di catalogo on-line, 4 mila audiovisivi e 13 mila volumi. Si tratta di un complesso di 2.500 metri quadrati distribuiti su 3 livelli e che servirà i quartieri di porta Venezia, Città Studi, Lambrate.

La nuova struttura si rivolge, in modo particolare, agli studenti universitari che potranno trovare ampie sale studio e posti di lettura individuale e di gruppo.





Il sistema bibliotecario milanese conta 24 biblioteche rionali, più una centrale, la Biblioteca Sormani. In totale il patrimonio messo a disposizione dei cittadini è di oltre un milione e duecentomila volumi, ai quali si sommano oltre 20mila periodici e 100 mila audiovisivi.

BIBLIOTECHE RIONALI

Accursio - piazzale Accursio, 5
Affori - viale Affori, 21
Baggio - via Pistoia, 10
Calvairate - via Ciceri Visconti 1
Cassina Anna - via S. Arnaldo, 17
Chiesa Rossa - via S. D. Savio, 3
Crescenzago - via Don Orione, 19
Dergano-Bovisa - via Baldinucci, 76
Fra Cristoforo - via Fra Cristoforo, 6
Gallaratese - via Quarenghi, 21
Harar - via Alberga, 2
Lorenteggio - via Odazio, 9
Niguarda - via Passerini, 5
Oglio - via Oglio, 18
Parco Sempione - via Cervantes
(chiusa per ristrutturazione)
Quarto Oggiaro - via Otranto
Sant'Ambrogio - via San Paolino, 18
Sicilia - via Sacco, 14
Tibaldi - viale Tibaldi, 41
Valvassori Peroni - via V. Peroni, 56
Venezia - via Frisi, 2/4
Vigentina - corso di P.ta Vigentina, 15
Villapizzone - via F. Grugnola, 3
Zara - viale Zara, 100



MILANO SEMPRE PIÙ CAPITALE DELLA CULTURA

Milano è sede di oltre 20 compagnie di produzione e di 55 teatri.

TEATRI

Il numero di strutture convenzionate è passato da 14 a 21 oltre al Piccolo e agli Arcimboldi.

Con un investimento economico aumentato da 1.300.000 a 1.950.000 euro.

Il Comune sostiene quelle realtà produttive che hanno perduto la sede: il CRT, i Filodrammatici; il Ciak, il Teatro delle Erbe.

Con il CRT - Centro di Ricerca per il Teatro, il Comune ha stretto un accordo per la costituzione di un innovativo Centro di Drammaturgia Performativa e Comunitaria.

Sono stati completati gli interventi di ristrutturazione e restauro del Teatro Franco Parenti, del Teatro Puccini di Corso Buenos Aires e del Piccolo Teatro di via Rovello, arricchito del chiostro bramantesco finora non accessibile al pubblico.

Proseguono i lavori del Teatro Lirico di via Larga e di ricostruzione dello storico Teatro di Porta Romana.

È in fase di progettazione l'ampliamento del Teatro I di via Gaudenzio Ferrari ed è in costruzione un nuovo complesso teatrale in piazzale Maciachini, che custodirà la collezione di marionette della scuola Paolo Grassi.

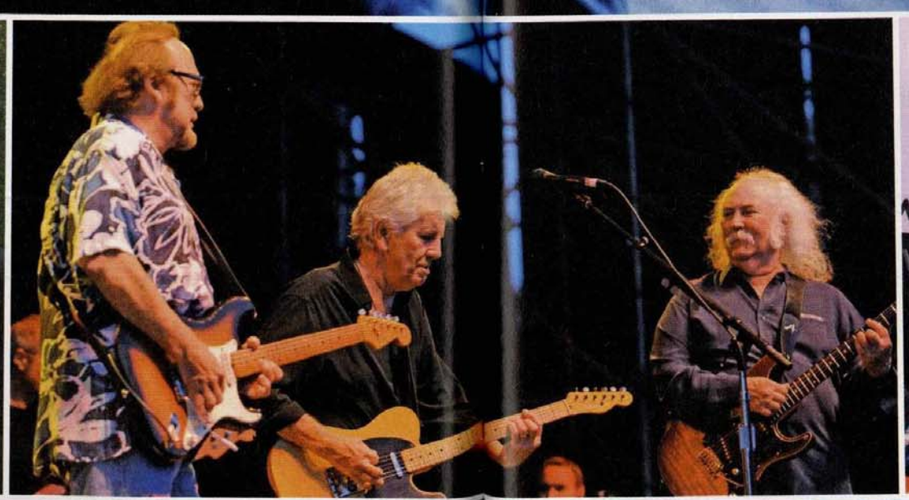
I grandi eventi milanesi

Tra le rassegne musicali di spicco "Milano Jazzin' Festival" e "MiTo SettembreMusica", uno dei maggiori eventi musicali della stagione classica e jazzistica a livello europeo che Milano e Torino promuovono dal 2007.

Nell'ultimo anno MiTo ha avuto oltre 261 eventi e 180.000 presenze.

Oltre a questi eventi, il Festival Latinoamericando ha contribuito ad arricchire l'offerta di svago e divertimenti per cittadini e turisti.







MILANO SEMPRE PIÙ CAPITALE DELLA CULTURA

Sono state realizzate quattro manifestazioni per recuperare e promuovere l'identità della città, che hanno ottenuto un grande successo di pubblico: Epifania in S. Eustorgio, Carnevale Ambrosiano, Le 5 Giornate di Milano, la Bella Estate di Milano.













L'Epifania in Sant'Eustorgio è ormai un classico appuntamento della nostra città.

Le Cinque Giornate di Milano, orgoglio della nostra città.







Il Carnevale ambrosiano, la festa dell'allegria per tutti i milanesi.

Moda a Milano

Moda a Milano





Oggi Milano è una delle tre capitali mondiali della moda, dello stile e del design, insieme a New York e Parigi.

Dopo la finanza, il settore della moda costituisce la voce più importante del bilancio locale e nazionale.

A Milano hanno sede più di 7.000 imprese fashion, con un fatturato di circa 100 miliardi di euro.

L'export ammonta a circa 4 miliardi di euro. Senza contare l'eccellenza delle 15 scuole di moda milanesi, frequentate da migliaia di iscritti, di cui 10.000 studenti stranieri che ogni anno arrivano a Milano per frequentare e imparare le nostre eccellenze di filiera.

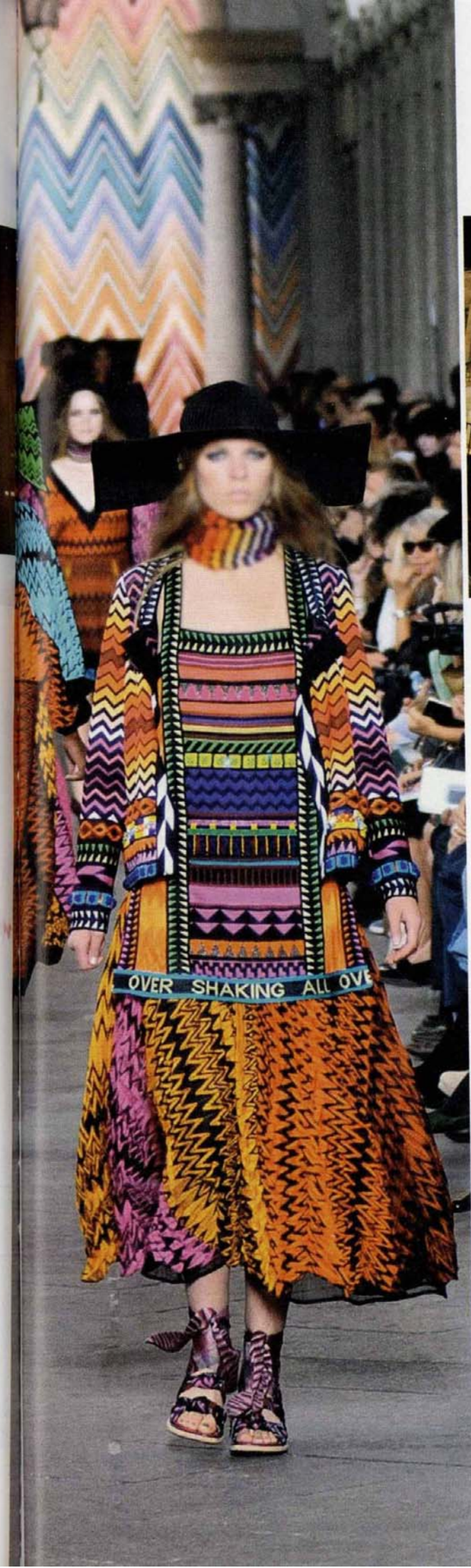
Ogni anno Milano ospita circa 300 eventi legati al mondo della moda e del design.

La Settimana della Moda, tradizionale vetrina delle eccellenze fashion a livello nazionale e internazionale.

Nel 2010 la manifestazione, dalla Fiera, è tornata nel cuore della città. Le sfilate si svolgono nelle vie e nelle piazze più belle ed è possibile vederle dai maxi schermi dislocati nelle vie principali.

Il Comune ha voluto trasformare la città in un contenitore di eventi eterogenei, aperti a tutti dedicati all'eccellenza nella moda, nella bellezza e nel design milanese, generando così una energia capace di coinvolgere addetti ai lavori e non.

Negli ultimi anni, alla Settimana della Moda partecipano anche le 5 aziende realizzate grazie al "Fashion Incubator", uno dei cinque Incubatori sostenuti dal Comune e che promuove la realizzazione di imprese ad alta tecnologia, da parte di giovani talenti.





MILANO CAPITALE DEL TURISMO CONGRESSUALE

È Milano la migliore destinazione congressuale italiana secondo il verdetto stabilito con votazione telematica dagli agenti di viaggio.

La nostra città si aggiudica così per il secondo anno consecutivo il Bit Tourism Award per la categoria miglior città congressuale: nel 2011 gli eventi di rilevanza internazionale sono 22 e sono già confermati altri 8 nel 2012 e 6 nel 2013. Nel 2015 Milano sarà anche sede del Congresso mondiale del trasporto pubblico.

Milano, capitale del design



Nel 2011 Milano festeggia i cinquant'anni del Salone del Mobile. Le manifestazioni previste consolideranno l'importanza di questo evento per la promozione del design e dell'industria del legno-arredo italiano nel mondo.

IL PROGETTO "MIND"

Approvato nel 2009, il progetto "MIND Milan Network for Design" ha creato un'infrastruttura di stimolo ed alta formazione capace di proporre Milano come il cuore del design mondiale ed attrarre i migliori talenti del settore.

Le varie iniziative comprendono:

- il coinvolgimento delle migliori scuole di formazione, operanti nel settore del design a Milano, in un ampio progetto di alta formazione in grado di attirare i migliori giovani creativi del mondo;
- la creazione di una rete delle scuole partecipanti al progetto attraverso anche la creazione del "Milan design network", che opera in vari ambiti nazionali ed internazionali;
- lo svolgimento di un ciclo di conferenze dei massimi esponenti dei vari settori del design nei quali ciascuna scuola è operativa;
- la promozione di una serie di Workshop correlati.

Informazioni: www.milanetworkdesign.it/mind/

Stiamo lavorando per una Milano sempre più bella da vivere

Expo Milano 2015



“Ho lavorato su Expo per tre motivi:
valorizzare Milano, lasciare alla città una eredità positiva,
realizzare il parco più grande d’Europa
e creare 61.000 nuovi posti di lavoro ogni anno;
promuovere Milano e l’Italia nel mondo;
contribuire a sconfiggere la povertà e la fame nei Paesi poveri.”

IL TEMA

“Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita” è il tema della manifestazione: intende promuovere lo sviluppo di risposte ai complessi problemi inerenti l’alimentazione, sia in termini di *food safety* (cibo e acqua sani e sicuri), sia di *food security* (cibo e acqua sufficienti e facilmente accessibili per tutte le popolazioni del Pianeta).

MILANO SEMPRE PIÙ BELLA DA VIVERE



COSA EXPO LASCERÀ A MILANO

- Il Centro per lo Sviluppo sostenibile: sarà lo snodo di una rete di cooperazione internazionale, di diffusione di conoscenza e di formazione di capitale umano e della ricerca avanzata nel campo dello sviluppo sostenibile.
- Il più grande parco d'Europa: dalla Darsena arriverà fino a Pero, dove sorgerà il sito espositivo di Expo 2015.

  Il progetto della "Via d'Acqua - Parco dell'Expo" si svilupperà su un'area complessiva di 800 ettari e, una volta realizzato, sarà il più grande parco urbano d'Europa.

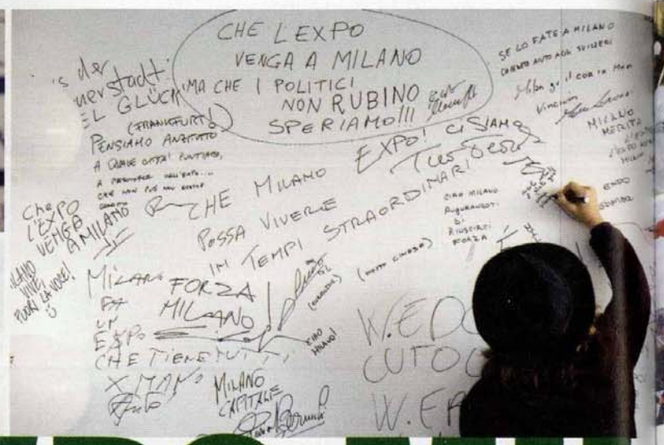
  Il Parco delle Cave e il Bosco in Città saranno la realtà di riferimento per la creazione del grande parco della "Via d'Acqua", che riconnetterà il grande bacino del Parco Agricolo Sud con il Parco delle Groane.

  Il nuovo bacino d'acqua avrà un ruolo fondamentale nel riportare l'equilibrio ambientale con un incremento della biodiversità, un abbellimento del paesaggio, la produzione di energia idroelettrica, il potenziamento del sistema di irrigazione.
- Il progetto cascine: Expo Milano 2015 prevede la riqualificazione dello straordinario patrimonio delle 59 cascine comunali che sorgono lungo i corsi d'acqua del territorio.

  Le cascine già oggi sono una realtà polifunzionale, e potranno diventare sedi di mercati, di ristoranti e laboratori del gusto, di bed&breakfast, luoghi della ricerca e della sperimentazione di nuove colture.
- La trasformazione dell'area che ospiterà l'Esposizione Universale offrirà a Milano la possibilità di realizzare un **nuovo quartiere** di elevata qualità all'interno di un paesaggio unico. Sarà un luogo dedicato alle sperimentazioni agricole in ambito scientifico e didattico ma anche aperto a tutti cittadini grazie alle strutture architettoniche ereditate da Expo: le Serre, il Palazzo Italia e l'Anfiteatro.











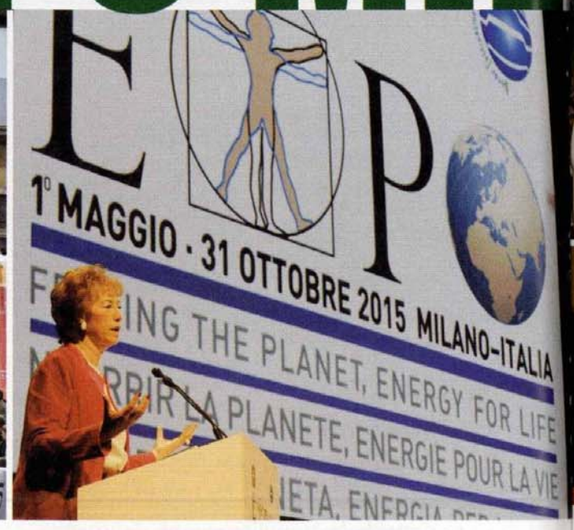




EXPO MILANO 2015











Secondo la ricerca "L'impatto di Expo Milano 2015 sull'economia italiana", realizzata in collaborazione con l'Università Bocconi, l'Expo porterà a Milano circa 20 milioni di visitatori. Muoverà un giro d'affari, in termini di produzione aggiuntiva, di 69 miliardi di euro, creando, tra il 2011 e il 2020 mediamente 61 mila nuovi posti di lavoro ogni anno.

Il Piano di Governo del Territorio: la Milano che verrà





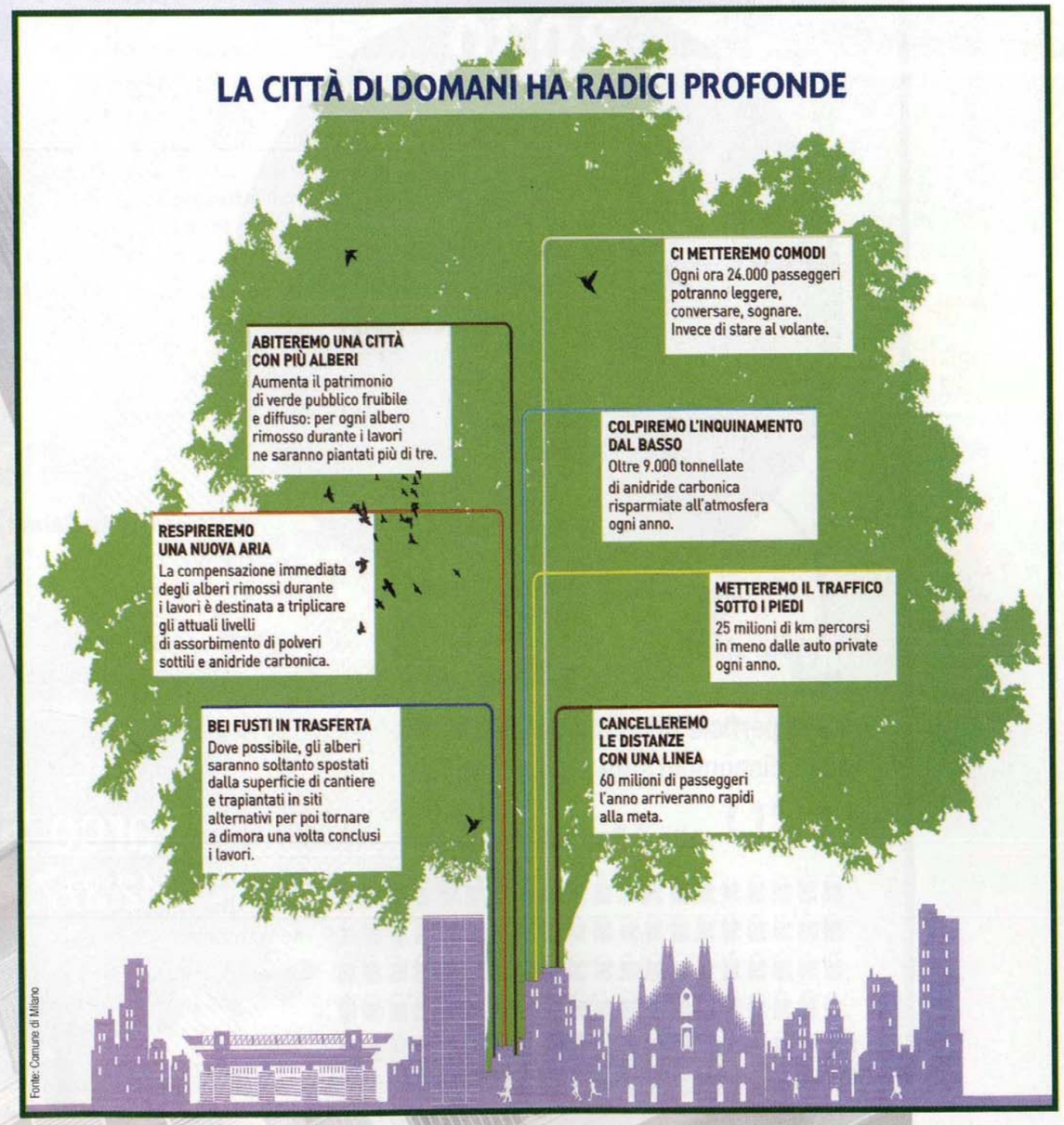
- Il 14 luglio 2010 il Consiglio comunale ha adottato il Piano di Governo del Territorio, approvato definitivamente il 4 febbraio 2011.

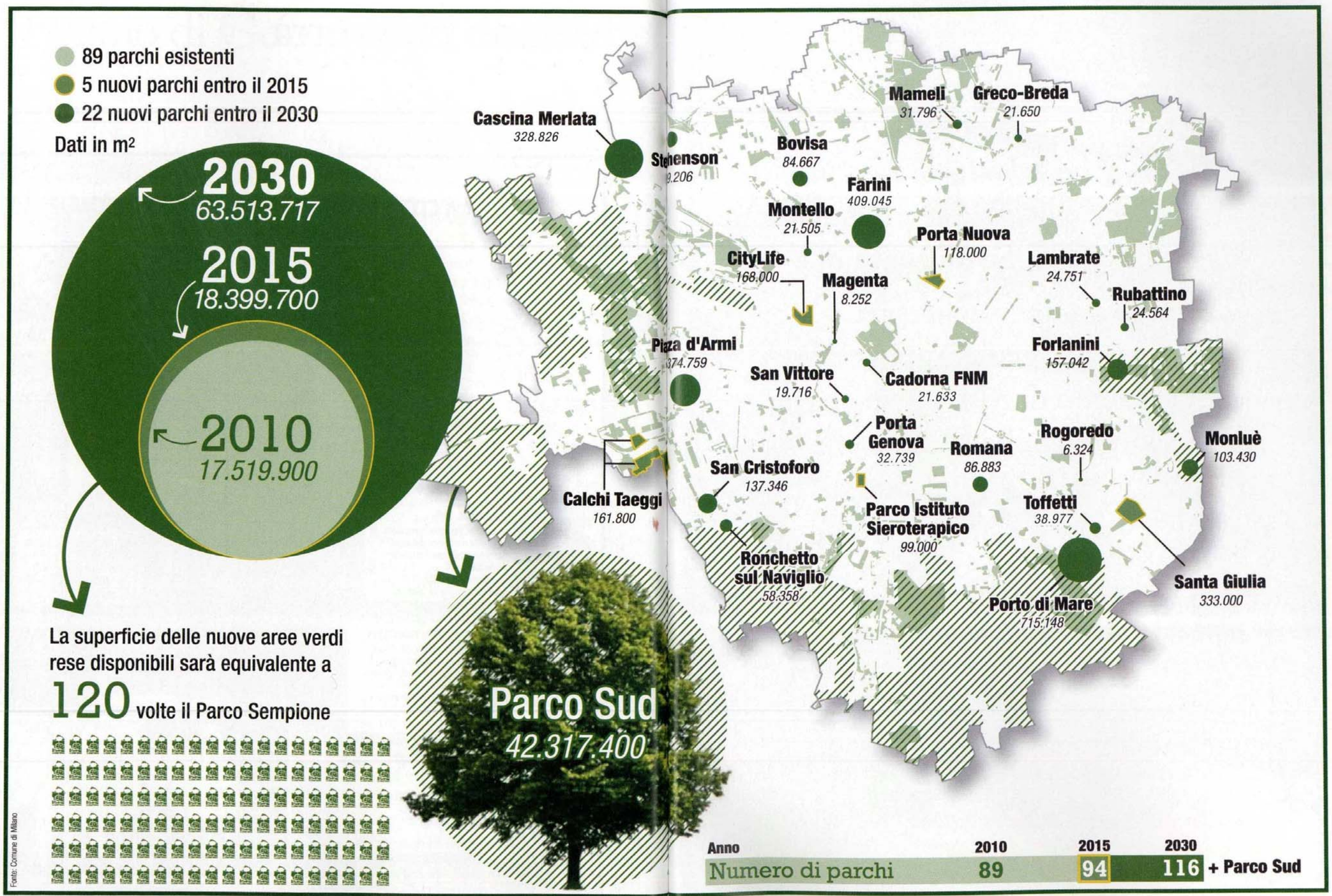
  Dopo 30 anni Milano si dota di un piano urbanistico con il quale guidare il suo sviluppo futuro: il Piano di Governo del Territorio costruito a misura dei cittadini e dei loro bisogni.

  Uno strumento innovativo che renderà la città più verde, facile da raggiungere e da percorrere.
- Il nuovo Pgt traccia le linee guida dello sviluppo e della trasformazione di Milano fino al 2030 e ridisegna la città senza consumare nuovo suolo pubblico ma valorizzando il patrimonio edilizio esistente, attraverso un investimento straordinario sulla green economy.

  Questo significa incentivare il ricorso a un'edilizia sostenibile, a materiali ecologici e a basso impatto energetico.
- Milano saprà rispondere al bisogno di case a prezzi accessibili, consegnando 35.000 nuove abitazioni di housing sociale. Sono state individuate 22 aree da riqualificare (Porta Romana, Scalo Farini, Bovisa, ecc.) costruendo case a prezzi di vendita inferiori a 4.000 euro il metro quadro.

  Ogni abitazione avrà una fermata di metropolitana entro 500 metri e i servizi alla persona saranno a non più di dieci minuti a piedi.





Fonte: Comune di Milano

“

Abbiamo lavorato
con passione e dedizione per migliorare
la vita della nostra comunità.

Siamo consapevoli che realizzare
la città perfetta è impossibile,
ma faremo di Milano una città
sempre più bella da vivere.

”



Ideazione e Redazione:
Antonio PALMIERI

Progetto Grafico Editoriale - Art Director:
Gianni COMOLLI

Grafica:
Ivan CARELLA - Oriano STANCARI

Per le immagine fotografiche:
Daniele MASCOLO - Stefano PORTA - Saverio SCATTARELLI

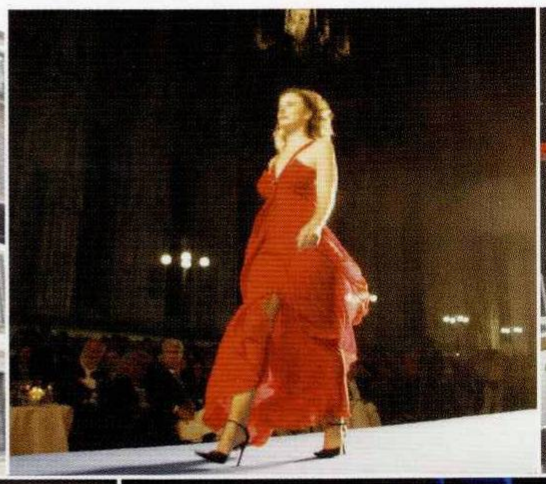
Agenzie Fotografiche:
Getty Images - Olycom Spa - Photoviews
(Eventuali omissioni sono da ascrivere all'impossibilità di reperire la fonte)

Si ringrazia per la collaborazione:
Roberto ZANNINI

Il volume è stato realizzato dal Comitato per "Letizia Moratti Sindaco di Milano"
Committente responsabile: Laura Girard

Finito di stampare nel mese di marzo 2011 da Tipografia Camuna, Brescia





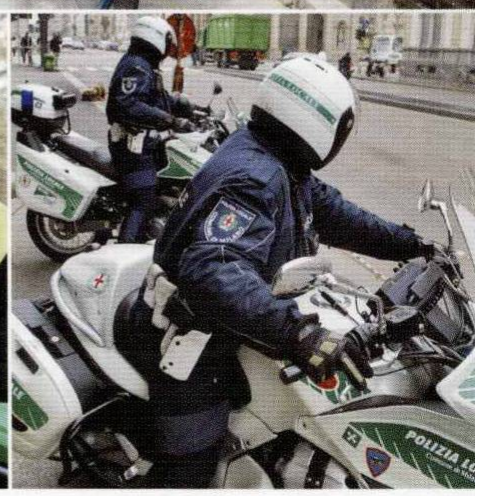












www.letiziamoratti.it