



Per maggiori informazioni

www.comune.milano.it

Infoline 02.02.02



Stampato su carta riciclata

Milano



Comune
di Milano

el nost milan
la nostra milano
our milan



Cari milanesi,

mi fa molto piacere raggiungervi nelle vostre case per informarvi e rendervi partecipi del lavoro che stiamo svolgendo per la nostra città.

Insieme alla Giunta abbiamo posto al centro dei nostri programmi la famiglia e le sue tante esigenze. Per rispondere a questi bisogni ho fatto ricorso alla mia esperienza di imprenditrice, di sindaco, di mamma. Ma non avrei mai potuto ottenere risultati significativi senza la vostra generosità e operosità, che rimangono le grandi qualità di Milano. Qualità che mi rendono orgogliosa e di cui vi ringrazio.

Desidero ora farvi conoscere, seppure in modo sintetico, quanto abbiamo fatto dall'inizio del mandato, in attesa di ricevere i vostri commenti e suggerimenti attraverso la scheda allegata a questa comunicazione.

Milano è più vivibile. Abbiamo aumentato il verde di un milione di metri quadrati e raddoppiato le aree gioco per i bambini. Il traffico è oggi più scorrevole: tra le misure l'ecopass e il potenziamento del trasporto pubblico, con nuovi mezzi ecologici. Sono stati rinnovati i mezzi in circolazione e aumentate le frequenze delle corse. Abbiamo lasciato invariate le tariffe (rifiuti, acqua e trasporti pubblici) e rinunciato ad aumentare le imposte comunali, già le più basse d'Italia. Ho dato precise indicazioni perché si rispondesse concretamente al bisogno economico, con interventi di sostegno al reddito per le famiglie in difficoltà. Abbiamo migliorato i servizi agli anziani e destinato forti investimenti all'edilizia sociale.

La nostra città è oggi più efficiente. Perché ha messo l'Amministrazione al servizio dei cittadini. Ne sono esempi il call center unico 02.02.02, attivo 24 ore su 24 e la possibilità di ottenere informazioni, documenti e servizi con più celerità ed efficienza.

Milano è infine più sicura. Anche grazie alle ordinanze il numero di reati è diminuito del 16 per cento.

Sappiamo di svolgere un compito di straordinaria responsabilità: prenderci cura della nostra Milano. Così come ci stiamo prendendo cura dei nostri ragazzi anche attraverso l'ordinanza che vieta l'alcol ai minori di 16 anni. Lo facciamo con impegno e con gioia, sapendo di portare, ogni giorno, con voi, un mattone che rende più solida e bella la "casa" di tutti i milanesi.

Letizia Moratti
Sindaco di Milano



ambiente

La città ora ha 1 milione di metri quadrati di verde in più. Abbiamo piantato 128.000 alberi. Sono state create 246 nuove aree gioco per i bambini.

Oggi il totale delle aree gioco è di 741, con una superficie complessiva di 350.620 mq.

+ 1
MILIONE DI MQ
DI VERDE

ecopass

Il progetto, partito il 2 gennaio 2008, ha fatto registrare una diminuzione di 5 milioni di passaggi auto rispetto all'anno precedente. Si sono più che dimezzate le auto inquinanti in circolazione. Il traffico è diminuito del 6,8% nell'intera città e del 14,4% nell'area Ecopass.

Riduzione delle emissioni allo scarico:
-22% polveri sottili, -44% ammoniaca,
-19% ossidi di azoto, -11% anidride carbonica.

www.ecopass.it

-5
MILIONI
PASSAGGI AUTO

-6,8%
DI TRAFFICO
IN CITTÀ



biciclette

Grazie al nuovo servizio BikeMI, nato nel dicembre 2008, i cittadini hanno a disposizione 100 stazioni dove noleggiare 1.400 biciclette. Le stazioni, che saranno 103 entro fine anno, sono situate in prossimità di fermate della metropolitana, università, uffici, biblioteche, scuole e altri luoghi di incontro. A oggi gli abbonamenti annuali sono 11.651, e i prelievi effettuati sono 480.000. La prima mezz'ora è gratuita e le frazioni consecutive, di 30 minuti, hanno un costo minimo.

www.bikemi.com

480.000
NOLEGGI

metropolitane

Nel giugno 2007 abbiamo iniziato i lavori della M5 che collegherà il centro della città alla zona nord-est, da Garibaldi a Bignami. Nove le stazioni. L'inaugurazione della prima tratta, Bignami - Zara, è prevista per la primavera 2011. La tratta successiva Zara - Garibaldi è prevista per l'estate del 2012.



trasporto pubblico

Abbiamo 153 nuovi mezzi ecologici. La frequenza nelle ore di punta è aumentata del 40% rispetto al 2008. Sulla maggior parte di autobus e metropolitane abbiamo introdotto l'aria condizionata e 49 stazioni hanno ora la copertura per i telefoni cellulari. Dal novembre 2008 sono 25.000 i giovani che hanno utilizzato il nuovo servizio di navette, il Bus By Night, per tornare a casa in sicurezza dopo la discoteca. Inoltre, è a disposizione il servizio Radiobus, l'autobus a richiesta che si prenota con una semplice chiamata.

www.atm-mi.it
800.80.81.81

Radiobus
02.48.03.48.03

Car sharing
www.guidami.net

+ 40%
CORSE
NELLE ORE
DI PUNTA

Dal 2007 i bambini sotto i 10 anni, accompagnati dai genitori, non pagano il biglietto.



milano vivibile



parcheggi

Abbiamo concluso i lavori per 3.660 posti auto e ne abbiamo avviati per ulteriori 2.041 posti. Attualmente sono in corso i lavori per altri 12.000 posti auto. Inoltre, sono stati sbloccati 2.200 contratti in 14 parcheggi.

Con la sosta regolamentata sono stati realizzati 13.500 nuovi posti auto su strada. Per le mamme in attesa abbiamo creato 17 aree sosta di cortesia poste in prossimità delle cliniche pediatriche.

+ 5.701
POSTI AUTO

milano efficiente

milano semplice

Dal 2007 il Comune di Milano ha un unico numero di riferimento, 02.02.02, che consente di ottenere certificati a domicilio, informazioni sulla città e sui servizi. Il numero è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Nel 2008 i contatti sono stati 1.750.000. Il cittadino può richiedere documenti e certificati nelle 9 sedi anagrafiche, una per ogni zona. Grazie allo sportello Milano Semplice i tempi d'attesa si sono ridotti del 50%. Dal maggio 2009, a seguito dell'accordo con Poste Italiane, i milanesi possono ritirare i certificati anagrafici nei 79 sportelli in città e nei 202 dell'area metropolitana.

www.comune.milano.it
02.02.02

24 ORE SU 24
7 GIORNI SU 7





+ 1.714
ALLOGGI

CASA

Il Comune ha investito 100 milioni di euro per l'edilizia sociale. Sono stati realizzati 1.714 nuovi appartamenti, altri 804 sono in corso di realizzazione e 749 in via di ristrutturazione. Sono 3.500 gli alloggi programmati tra edilizia sociale e contratti di quartiere, mentre i nuovi posti letto per gli studenti universitari sono 5.994.

In questi due anni abbiamo introdotto il teleriscaldamento in 130.000 case, con un risparmio annuo che va da 400 a 1.000 euro per famiglia.

Famiglia

I posti nido in più rispetto al 2006 sono 1.725; vengono accolti 9.653 bambini e sono oltre 170 i nidi d'infanzia. Più di 1.000 i Bonus Bebè assegnati alle mamme che lavorano e oltre 6.500 i contributi comunali per le neo-mamme con un reddito basso, grazie al Progetto Cicogna. Dal 2007 il Comune fornisce i libri di testo agli alunni delle scuole primarie statali, paritarie e private e delle scuole secondarie di primo grado statali e paritarie. Quest'anno sono stati distribuiti 82.536 buoni libro.

Infopoint
02.884.63000

+ 1.725
POSTI NIDO

82.536
BUONI LIBRO



ANZIANI

Oltre 670.000 gli interventi dei custodi sociali che da 25 sono diventati, negli ultimi tre anni, 152 e seguono oltre 10.000 anziani. Raddoppiata l'assistenza a casa: oggi gli anziani che possono continuare a vivere nella propria casa sono 11.300 contro i 5.000 degli scorsi anni.

Sono 5.000 gli anziani assistiti settimanalmente con telefonate di cortesia effettuate dal personale del nostro call center 02.02.02. Dal 2007 il Comune garantisce una polizza assicurativa gratuita per gli anziani over 70 che hanno subito furti, rapine, scippi e raggiri.

+ 127
CUSTODI
SOCIALI



Milano
Comune di Milano
Famiglia, Scuola e Politiche Sociali

FATEVI I FATTI MIEI!

SE IL TUO VICINO DI CASA È UNA PERSONA ANZIANA IN DIFFICOLTÀ AIUTALA CHIAMANDO I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE

AL NUMERO VERDE 800.777.888



giro di vite

Milano è stato il primo comune italiano ad attuare le nuove disposizioni governative in materia di sicurezza, elaborando una propria strategia per rendere la città più sicura, attraverso una serie di provvedimenti coordinati tra loro. Ora le aree a rischio presidiate dai militari sono 31. Sono state emanate 7 ordinanze per prevenire la vendita e il consumo di droga, l'abuso di alcol, la prostituzione, l'accattonaggio, l'imbrattamento. Ultima in ordine di tempo è l'ordinanza che vieta la vendita e il consumo di alcol ai minori di 16 anni. Le sanzioni sono state in tutto oltre 9.000.

abusivismo

Abbiamo intensificato gli sgomberi dei campi abusivi: erano 3 nel 2006, oggi ne abbiamo effettuati 143. Milano è stata la prima città a introdurre il "Patto di legalità e socialità" nei campi nomadi per garantire il rispetto delle norme di convivenza civile (igiene, istruzione obbligatoria). Il Patto prevede anche l'accompagnamento in percorsi di recupero per singole persone e per interi nuclei familiari.

143
SGOMBERI

OLTRE
3.000
PUNTI LUCE

illuminazione

Con il nuovo piano di illuminazione della città abbiamo installato 3.000 punti luce in 23 aree cittadine, in particolare nelle zone periferiche, illuminando i marciapiedi e le principali stazioni della metropolitana.



cultura

Il numero delle mostre è più che raddoppiato, da 21 nel 2006 a 47 nel 2008. Triplicato il numero dei visitatori, da 381.360 nel 2006 a 1.029.489 nel 2008.

- Ogni anno, dal 2007, prende il via la Bella Estate di Milano che offre un intenso programma internazionale di eventi, rassegne, mostre e spettacoli.
- Abbiamo avviato il Festival Internazionale MiTo Settembre Musica: in tre settimane oltre 200 appuntamenti in 107 luoghi della città a prezzi popolari.
- È stato inaugurato il Museo del Design alla Triennale, sono stati avviati i lavori del Museo delle Culture Extraeuropee nell'ex area Ansaldo.
- Stiamo riqualificando il Piccolo Teatro di via Rovello, Palazzo Reale e il Castello Sforzesco.
- È stata inaugurata la nuova biblioteca di via Valvassori Peroni.





el nost milan
la nostra milano
our milan

Abbiamo condiviso con voi quello che abbiamo fatto
per la nostra Milano, ma vorremmo anche ricevere
i vostri preziosi suggerimenti.

Cortesemente, utilizzate questa cartolina, in alternativa
chiamate Infoline 02.02.02 o collegatevi al sito:
www.comune.milano.it/lanostramilano



Aut. ACB/LO/00116/N/2009
n. Conto 11030
C/O CPD MILANO CENTRO

COMUNE DI MILANO
PALAZZO MARINO
PIAZZA SCALA 2
20121 MILANO MI